

同創生機

二零二一年可持續發展報告



目錄

2	簡介
3	主席報告
4	部門主管寄語
6	我們的業務
8	我們的可持續發展方針
11	風險管理
13	氣候相關財務信息披露工作組
19	SwireTHRIVE
20	氣候
27	廢棄物
33	水資源
39	員工
48	社區
61	報告簡介
63	評估重要性
66	持份者參與
67	其他環境、社會及管治披露
68	管治
70	供應鏈
72	人才管理
75	顧客
77	生物多樣性
78	附錄
78	表現數據
89	外部倡議、約章及成員
92	GRI/HKEX 列表
102	詞彙

簡介

概述

太古股份有限公司（太古公司或集團）是基地設於香港的國際綜合企業，其多元化的業務在市場擁有領先地位。本報告涵蓋集團五個部門（地產、飲料、航空、貿易及實業和海洋服務）的附屬公司。報告範圍剔除了集團無控制權的營運公司。主要集中於大中華區，集團在這地區享譽超過一百五十年。

可持續發展一直是集團的核心原則。我們投資於可持續發展工作，並相信這是正確的方針，而可持續發展工作有助集團藉著創新及提升效益，為股東創造長遠價值。

我們自二零零七年起發表可持續發展報告。本報告主要闡述我們在可持續發展策略SwireTHRIVE五個範疇（氣候、水資源、廢棄物、員工及社區）的方針和表現，其次為環境、社會及管治的重要議題。

本報告於二零二二年五月發表，作為對太古公司二零二一年報告書中可持續發展回顧的補充內容。主要表現數據已由德勤·關黃陳方會計師行獨立鑒定。

探索更多

- SwireTHRIVE詳情 →
- 其他環境、社會及管治披露 →
- 報告簡介 →
- 我們如何識別重要議題 →





簡介

主席報告



白德利

一百五十多年來，太古一直採取有利長遠發展的決策，致力在核心市場創造價值和推動增長，所以我們的業務經得起時間考驗，穩步向前。今時今日，這種方針更見重要，因為現在的營商環境愈來愈複雜和波動，企業不僅要創造回報，還要達到社會的期望，積極參與解決氣候變化與不平等之類的全球挑戰。

去年我們推出SwireTHRIVE 2.0，制定了一系列進取的目標，要求旗下業務致力消除環境足跡及提高場地的安全水平，還要促進員工展能和社區蓬勃發展。在行政管理層及董事局的全力支持下，我們承諾實踐以下目標：

- 於二零三零年減少百分之五十的範圍一及範圍二排放，及於二零五零年實現淨零碳排放
- 於二零三零年將百分之六十五廢棄物停止運往堆填區，及於二零五零年實現零堆填廢棄物
- 於二零三零年前達致取水量較二零一八年凍結效益基準減少百分之三十，及於二零五零年實現水中和
- 於二零二四年，使女性擔任高級管理職位的比例達到百分之三十

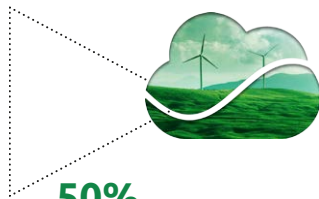
為臻達目標，我們今天就在多方面作出投資，務使業務能夠與時並進。我們每年編製可持續發展報告，藉此追蹤和定期披露我們的工作進展，本著問責精神向持份者交待。

集團於二零二一年加強風險管治架構，包括增設多重監管制度，並向董事局保證與可持續發展相關的風險得到妥善管理。

氣候變化是太古企業風險登記冊上首要的風險之一。集團旗下業務現已陸續採取行動減少碳排放，包括制定科學基礎目標、投放資源提高效率及改用可再生能源。此外，我們於二零二一年亦作出重大投資，以評估和量化氣候變化對實質資產及營運的財務影響。旗下公司在集團可持續發展基金的資助下，現正對部分最新的綠色科技解決方案進行測試，積極發掘大幅減碳的機遇。

我們繼續投放資源支持員工和業務所在社區長足發展。二零二一年，太古基金共撥款港幣六千三百萬元，當中逾港幣九百萬元用於資助香港的疫情防控項目，各營運公司亦捐出港幣六千萬元支持香港抗疫。

未來數年十分關鍵。本人作為集團主席，定當繼續竭盡所能，確保我們能夠實現各項目標，為太古公司創造可持續發展的長遠前景。

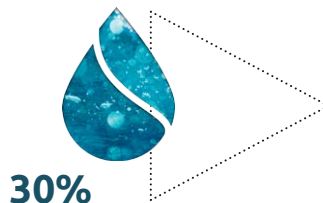
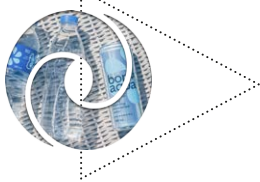


50%

於二零三零年減少百分之五十的範圍一及範圍二排放，及於二零五零年實現淨零碳排放

65%

於二零三零年將百分之六十五廢棄物停止運往堆填區，及於二零五零年實現零堆填廢棄物



30%

於二零三零年前達致取水量較二零一八年凍結效益基準減少百分之三十，及於二零五零年實現水中和

30%

於二零二四年，使女性擔任高級管理職位的比例達到百分之三十



簡介

部門主管寄語



馬歌司博士
集團可持續發展事務總監

近年企業可持續發展是矚目議題，備受重視的程度歷來未見。太古公司堅信商界擁有共益向善的力量，因此也責無旁貸，必須促進良好的轉變及影響，為我們的員工、客戶、投資者以至我們服務的廣大社群謀福祉。

SwireTHRIVE 2.0建基於多年來高級領導層對可持續發展團隊的信賴及託付，還有各方協力同心推展本策略。我們致力在二零五零年或之前實現淨零排放和達成SwireTHRIVE的進取目標，現時正在減碳的路途上穩步邁進。放眼將來，我們會聚焦於有最多機遇實踐這目標的範疇，為此

我們將於二零二二年擬定首個減碳路線圖。透過提高能源效益及採購更多可再生電力，我們於二零二一年的營運排放量較二零一八年的水平減少百分之十八。

過去一年的營商環境充滿挑戰，可持續發展議題日益迫切和複雜，太古公司總辦事處和各營運公司的同事協力同心克服種種困難，對此我感到無比自豪。實施SwireTHRIVE策略必須結成果斷決策、精明投資、經驗汲取與專業睿智，還要與各界攜手合作。常說聽其言而觀其行，我們會以行動編寫成功故事。



黃嘉盈
集團多元共融總監

新型冠狀病毒疫情繼續為同事和合作夥伴帶來重大挑戰，在當前的營商環境下，多元共融尤其重要。太古集團一直致力締造共融的工作環境，這是我們引以為傲的企業文化。今年我們制定了親職假政策，對所有為人家長的員工，不論其性別、性取向及家庭結構，均給予認同和支持。太古公司是香港十四間獲平等機會委員會（平機會）頒發「平等機會僱主金獎」的企業之一，以表揚我們對性別、多元化能力、家庭狀況及種族的開明立場。這份殊榮激勵我們繼續構建多元共融的工作間，同時突顯太古的市場領導地位，表明太古致力以本身的影響力貢獻社會，為香港帶來正面的影響。

我們的五年計劃已踏入第三年，未來我們會根據員工資料規劃多元化的人才發展梯隊、檢討現行政策和工作進展，並推動員工資源組織之間相互協作，以建立最佳的聯繫，同時致力推廣有關多元共融的教育，提升相關意識。構建多元共融工作間必須群策群力，需要集團每位成員的參與。透過SwireTHRIVE，我們希望每位太古員工都可擔當共融大使，一起擁抱多元文化。



柯恩
集團風險管理總監

我們對實現零傷害的目標不遺餘力，當中以健康與安全為我們的優先要務。這項目標反映我們的安全管理方針。

過去一段時間疫情為我們帶來不少挑戰，然而我們堅持以保障持份者的健康為己任，因此配合當前的特殊環境推出多種有效的緩解措施，致力維護公司及所有業務夥伴的安全和健康。這些措施讓我們提高業務的復原力，專注照顧員工的福祉。

我們調整了風險管治方針，設立監察人力資源和健康與安全的風險論壇，致力在這兩個相互關聯的領域中識別新興風險議題和尋找機遇。

我們很重視承建商的安全，所以不斷加強對承建商安全計劃的監察及滙報工作，繼續採取更全面而綜合的方針推行安全策略。

展望未來，我們將持續在全公司加強安全培訓，因為我們深信這是培植可持續安全文化的基要元素。



陳婷婷
集團公益事務總監

二零二一年適逢太古扎根香港一百五十年，我們很高興在此重要的周年紀念全面推展「信望未來」計劃。我們再向太古基金撥款港幣一億五千萬元，資助三十多間非牟利機構逾五十個項目，以推動教育、海洋保育和藝術三個核心範疇的工作。除了提供金錢上的支持外，我們亦促進各非牟利機構夥伴、其受助人、太古旗下營運公司和集團員工之間的策略性合作。要推動持久的正向改變，必須同心協力，確保社會上每一分子都能作出貢獻，積極回饋所屬的社區。

「信望未來」計劃推出多項呼應著 SwireTHRIVE 集體策略願景的活動，務求創造更多機遇，凝集團員員工，與我們一起支持眾多極具意義的計劃和社區夥伴。除集團旗下個別業務的義工隊服務外，我們亦舉辦了五十八項集團層面活動，額外提供二千三百八十五小時的公益服務。展望來年，我們冀盼連結集團內外的持份者，發揮更大的協同效應。

我們的業務

關於太古公司

太古公司是基地設於香港的國際綜合企業，其多元化的業務在市場擁有領先地位。公司在大中華區歷史悠久，「太古」的名字在這地區享譽超過一百五十年。

我們的目標是透過長遠地創造理想的權益回報以實現股東價值持續增長，及維持一般股息持續增長以將價值回饋股東。

太古公司（股份代號：00019／00087）於香港聯合交易所上市，業務涵蓋多種不同範疇，分屬三個核心營業部門：地產、飲料及航空。太古公司為以下兩家上市公司的最大股東：太古地產有限公司（太古地產，股份代號：1972）和國泰航空有限公司（國泰航空，股份代號：293）。

地產

太古地產是香港、中國內地（北京、成都、廣州及上海）及美國（邁阿密）領先的綜合物業發展商、業主及營運商，尤其專注發展商業地產項目。

飲料

太古可口可樂在中國內地十一個省份及上海市、香港、台灣及美國西部廣泛地區擁有生產及經銷可口可樂公司產品的專營權，是可口可樂公司全球銷量第五大的裝瓶公司。

航空

航空部門由集團全資擁有的香港飛機工程公司（「港機」）集團及集團持有聯屬權益的國泰航空集團¹組成。

香港飛機工程公司（「港機」）是領先業界的國際飛機維修及修理服務公司，在香港、中國內地及美國的基地營運業務。

國泰航空連同其附屬公司香港快運及華民航空於二零二一年年底營運二百三十四架飛機，2019冠狀病毒病（「新型冠狀病毒」）疫情爆發前，直接連繫香港與全球共一百一十九個航點。國泰航空持有國航

百分之十八點一三權益，亦持有其他多家公司的權益，包括提供航空飲食服務、洗衣服務以及地勤及停機坪服務的公司，並在香港國際機場擁有及營運一個貨運站。

貿易及實業

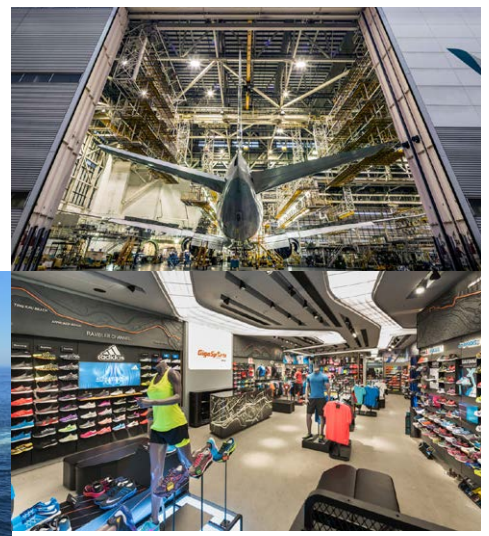
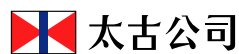
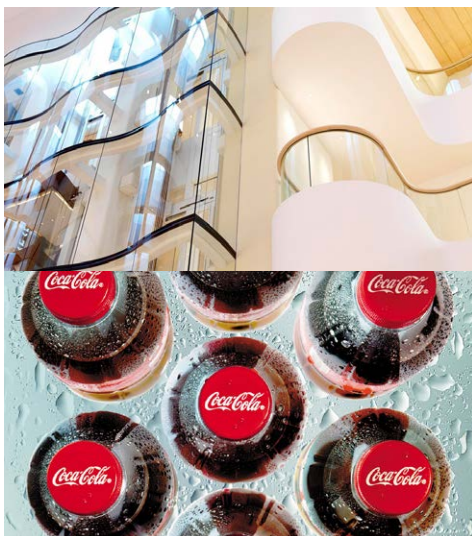
太古資源於香港、澳門及中國內地零售及經銷鞋履、服裝及有關用品，於二零二一年年底營運一百七十個零售點。

太古汽車銷售客車、商用車、摩托車及小型摩托車，絕大部分業務於台灣經營。

沁園食品公司是中國西南部一家主要的烘焙連鎖店，於二零二一年年底設有五百三十八間分店。

太古糖業公司在香港和中國內地包裝及銷售糖產品。

太古惠明有限公司在香港承辦廢物處理合約。



¹國泰航空由太古公司持有少於半數（百分之四十五）的投票權，作為太古公司的聯屬公司入賬，因此並未納入本報告中（屬範圍三排放的內容除外）。國泰航空自行編製獨立的可持續發展報告，於其公司網站發佈。



海洋服務 (已終止營運業務)

海洋服務部門由太古海洋開發集團及香港聯合船塢集團組成。

太古海洋開發集團擁有及營運一支船隊，在美國以外各主要離岸開採及勘探區支援離岸能源業。

集團在二零二二年四月出售其於太古海洋開發集團所持權益及在二零二一年九月出售於香港聯合船塢集團所持的百分之五十權益後，將不再營運任何海洋服務業務。

太古公司是香港規模最龐大、歷史最悠久的僱主之一，在香港聘用逾三萬名僱員²，在中國內地亦有僱員逾三萬四千人，全球員工逾八萬人。

有關集團結構及財務表現的詳情，請參閱太古公司二零二一年報告書。

其他參考材料

太古公司概覽



太古公司二零二一年報告書



二零二一年太古公司集團業務概覽

	地產	飲料	航空	貿易及實業	海洋服務
收益總額 ³ (港幣百萬元)	15,848	53,925	11,464	9,553	1,601
經常性溢利／(虧損) (港幣百萬元)	5,824	2,549	(1,852)	88	(176)
已付稅項 (港幣百萬元)	1,635	735	42	43	14
員工總數 ⁴	6,202	32,382	12,235	6,799	1,242
範圍一及範圍二總溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)	199	343	62 ⁵	29	51
總取水量 ⁶ (千立方米)	1,776	15,619	398	311	39
廢棄物總量 (噸)	45,164	35,074	6,584	1,162	1,243

²包括不涵蓋於本報告範圍的聯屬公司(國泰航空集團及香港航空發動機維修服務有限公司(「香港航空發動機維修服務公司」))。

³收益數字不包括聯屬公司(如國泰航空及香港聯合船塢集團)的收益。

⁴員工總數為二零二一年十二月三十一日的數字及包括以所有方式聘用的員工(即全職長期員工、兼職長期員工及中國內地的固定合約員工、定期合約員工及臨時合約員工)。於同日計算，四十八名員工由太古公司(總辦事處)直接聘用。員工數字不包括國泰航空集團及香港航空發動機維修服務公司。

⁵我們於二零二一年檢討報告範圍後，已將國泰航空集團的排放量重新分類為集團的範圍三排放，香港航空發動機維修服務公司的排放量則已剔除。

⁶總取水量指從市政供水及地下水取用的水量總和。太古公司集團取用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。



我們的業務

我們的 可持續發展方針

可持續發展是太古公司的策略目標之一。負責任地使用天然資源、盡量減少廢棄物和污染，並投入資源培育員工和發展社區，是我們能夠為股東締造長遠價值的基礎。

為將可持續發展的理念融入業務和管理工作中，我們制定可持續發展策略 (SwireTHRIVE) 以及環境、社會及管治政策。

SwireTHRIVE

制定集團層面的策略，有助推動最佳常規的分享及貫徹實行可持續發展方針，也讓我們更清晰地傳達集團帶來的整體影響。SwireTHRIVE涉及五大領域並以相關的政策及目標配合。集團旗下所有營運公司應在五大領域取得進展。



氣候



廢棄物



水資源



員工



社區

環境、社會及管治政策

一九八七年舉行的布倫特蘭委員會把可持續發展定義為「既能滿足當代的需要，而同時又不損及後代滿足其需要的發展模式」。我們的可持續發展政策旨在確保旗下公司的行事方式符合這個定義。

我們的環境、社會及管治政策除涵蓋 SwireTHRIVE的五大領域外，亦包含人權、生物多樣性和可持續採購等議題。

太古公司會定期檢討各項政策。於二零二一年，我們更新可持續發展及氣候變化政策，以反映我們的最新策略和淨零承諾。

所有與可持續發展相關的政策，可在太古公司的網站下載。

具透明度及可靠的數據

太古公司作為綜合企業，會收購及出售業務，因此在追蹤可持續發展的表現及訂立相關目標上並不容易。為此，我們採用了一個報告方法，以設定相關數據的涵蓋範圍、界限和計算方法。對碳排放、廢棄物及水資源進行的數據收集規程，包括差異檢查及處理異常數據的程序。

可持續發展基金

太古公司可持續發展基金向集團旗下各營運公司提供財政支援，以進行可帶來長遠環境效益但按集團資本成本目標未有足夠理據推行的項目。我們每年最高撥款港幣一億元資助各類項目，以減少各營運公司的碳、水資源及廢棄物足跡，從而達到我們的目標。

自二零一九年起，可持續發展基金資助多項創新的清潔科技解決方案進行試驗工作。各營運公司邀請清潔科技公司為可持續發展問題提供解決方案，成功的申請者獲資助試行相關的方案。試驗計劃一旦成功，便可擴大於集團的應用範圍。全賴可持續發展基金，我們可更快以較低成本測試新技術，找出最適合業務的解決方案，並計算具體的環境效益，然後才大規模實行方案。在二零二一年，四家營運公司獲批出約港幣八百萬元的資金推行項目。

探索更多

- 氣候 [→](#)
- 廢棄物 [→](#)
- 水資源 [→](#)
- 員工 [→](#)
- 社區 [→](#)

其他參考材料

- 可持續發展政策 [↗](#)



可持續金融

將環境、社會及管治表現指標與融資機制掛鉤，彰顯我們的可持續發展承諾。二零二零年太古公司將總值港幣二十億元的五年期循環信貸融資轉換為集團第一筆可持續發展表現掛鉤貸款，其利率可因應我們的環境、社會及管治表現下調。協議並設定有關能源消耗、用水和多元共融的目標。我們亦必須保持在道瓊斯可持續發展亞太指數中的席位。二零二一年六月，公司將兩筆合共港幣二十二億元的循環信貸融資轉換為可持續發展表現掛鉤貸款。截至二零二一年年底，可持續金融佔集團融資總額百分之十八。

太古地產的目標是於二零三零年或之前最少八成債券及借款融資來自綠色金融。目前公司近三成融資來自綠色債券、綠色貸款及可持續發展掛鉤貸款，籌措的資金用作發展綠色建築項目，以及引入更多節能、節水及減廢的新技術。太古可口可樂的合資公司塑新生有限公司亦獲得一筆可持續發展表現掛鉤貸款。

可持續發展管治

集團董事局在主席的領導下，對可持續發展事務肩負最終責任。集團風險管理委員會透過審核委員會，向董事局匯報可持續發展的風險和表現。董事局會詳閱每月的健康與安全報告和關於其他環境、社會及管治事宜的季度報告，藉以密切監察表現。董事局亦審閱內部及外部的審核報告，以及外部持份者的意見。集團可持續發展事務總監每年就可持續發展事務向董事局及各部門主管進行兩次簡報。

實踐可持續發展目標以及日常實施 SwireTHRIVE 和環境、社會及管治政策的工作由部門管理層負責，集團專業部門從旁監督。SwireTHRIVE 由可持續發展事務部、集團風險管理、多元共融部門及集團公益事務總監共同負責。每間營運公司各自採用適合的組織架構，以管理最重要的可持續發展議題和監察及匯報表現。

集團各部門設立委員會及工作小組，讓來自各營運公司的個別議題專家分享最佳常規的資訊，以助他們就特定的政策提出建議、提高效率、追蹤各目標的工作進度和管理風險。SwireTHRIVE 相關的正式委員會包括太古集團環境委員會和健康與安全委員會（由集團風險管理委員會監督）和多元共融事務委員會（直接向主席匯報）。

可持續發展事務部在集團可持續發展事務總監帶領下，就可持續發展的相關主要發展及新興風險向高級管理層提供意見，亦負責制定集團的環境政策與目標，監察集團實踐 SwireTHRIVE 和環境、社會及管治政策的情況，以及就環境、社會及管治事宜對內和對外作出報告。可持續發展事務部向公司一位常務董事匯報。

可持續發展事務部協調太古集團環境委員會及屬下五個工作小組，以制定有關氣候、廢棄物、水資源和可持續供應鏈的方針，以及應對氣候相關財務信息披露工作組的措施。

於二零二一年，我們成立了四個新的風險論壇以支援集團風險管理委員會的工作，另亦設立獨立的太古公司風險管理委員會，專責識別具集團維度的風險（請參閱「風險管理」一節）。

風險的管理和環境、社會及管治政策的實行須受集團內部審核部監督，在必要時會由外聘專家顧問給予支援。

探索更多

[風險管理](#)[管治](#)

政策檢討程序

太古公司定期檢討與可持續發展相關的政策。當發現政策有不足之處時，我們會致力制定新政策，指引集團未來發展的方向。於二零二一年，我們更新了可持續發展政策及氣候變化政策，以確保兩項政策與更新後的策略和淨零承諾保持一致。

該等政策首先由工作小組制定，其後經太古集團環境委員會及集團風險管理委員會審閱，最後由高級管理人員作審批。

指數及排名

太古公司就投資者、評級機構和可持續發展股票指數的環境、社會及管治問卷調查作出回應，以便就投資者對可持續發展的關注而評估我們的環境、社會及管治表現，並識別新興的可持續發展風險與機遇。

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

道瓊斯可持續發展指數

於二零二一年獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。自二零零一年起太古公司已是道瓊斯可持續發展指數成份股。



恒生可持續發展企業
指數系列 2021 - 2022成份股

恒生可持續發展企業指數

太古公司於二零二一年獲恒生可持續發展企業指數給予「AA」評級。太古公司為恒生可持續發展企業指數、恒生可持續發展企業基準指數及恒生ESG50成份股。

2021 MSCI ESG Leaders
Indexes Constituent

MSCI Constituent MSCI Global SRI Indexes

太古公司於二零二一年獲MSCI ESG Research評為「AAA」級，是業內表現最佳的公司之一。



碳披露計劃

太古公司於二零二一年在碳披露計劃下的氣候變化項目取得「B」級評級，而水資源安全項目更獲得「A」級評分

Sustainability Yearbook
Member 2022
S&P Global

標普全球可持續發展年鑒

太古公司獲納入標普全球二零二二年可持續發展年鑒。該年鑒評選全球逾七千五百間遍及六十一個行業的公司，按照企業可持續發展表現排名，只有在所屬行業排名前百分之十五的公司獲納入年鑒。



彭博性別平等指數

太古公司獲納入二零二二年彭博性別平等指數。我們今年首次參與指數，亦是唯一總部設於香港的入選公司。



我們的業務

風險管理

有效的風險管理至為關鍵，可確保集團維持長期營運能力。風險管理已融入旗下所有營運公司當中。太古公司的每位員工通力合作應付集團業務的風險，實在至關重要。

董事局及各部門管理層負責識別、分析及管理我們為達成業務目標而可能承受的相關風險，包括與可持續發展有關的威脅。

集團設有兩個主要的管理委員會，分別為集團風險管理委員會及財務委員會，負責監控影響集團的風險。

二零二一年，集團的風險管治架構經檢討後採取三道防線風險管治模式。

第一道防線的作用是管理風險，由集團及營運公司層面的行政管理委員會和專責委員會組成。

第二道防線由集團風險管理委員會及新成立的四個風險管治論壇組成，為營運公司提供專業監管及支援、協助營運公司實施企業風險管理程序、就新興風險向集團風險管理委員會提供意見、分析已顯現的風險事件和制定管理風險的最佳措施。

此外，我們新成立的太古公司風險管理委員會負責監察太古公司本身特定的風險。該委員會識別具集團維度的風險，並向集團風險管理委員會提出管理該等風險的方法。

第三道防線由內部審核職能提供。

關於集團風險管理委員會

集團風險管理委員會監察集團面臨的所有風險（除明確由財務委員會負責管理的風險外）。該委員會由各部門的首要行政人員組成，並由財務總監擔任主席，透過審核委員會向董事局匯報。

集團風險管理委員會負責：

- 審閱各部門的風險登記冊，登記冊載列現有及新興風險，包括環境、社會及管治的風險
- 制定集團風險管理政策及策略
- 監管專責委員會及工作小組

專責委員會及工作小組的成員均為所屬領域的專門人才，而各委員會均由個別具備相關經驗的人士擔任主席。專責委員會及工作小組的職責為識別其負責領域內的風險與機遇，以及擬定政策建議供集團風險管理委員會審批。

經集團風險管理委員會批核的政策應用於所有由太古公司擁有控股權益的公司。該等營運公司的董事局須採納這些政策，並制定程序以確保這些政策得以遵循。我們鼓勵合資及聯屬公司採納這些集團政策。

企業風險管理

公司採用企業風險管理程序，以識別、評估、監察及管理風險。企業風險管理程序旨在確保集團維持健全而有效的風險管理，並建立風險意識文化。企業風險管理程序的實施和執行遵循集團的企業風險管理政策。各部門及主要營運公司均須實施企業風險管理程序。

此政策亦要求營運公司定期向太古公司呈交企業風險登記冊，並匯報風險狀況的變動。為確保方針一致，該等風險登記冊均按照標準的方法和格式以及標準的風險評級準則編製。

我們在二零二一年的主要風險管理重點範疇包括：香港的發展變化、監管變動、政治及國際局勢緊張、氣候變化、危機管理、數據保護和使用、組合規程、員工與文化。有關企業風險管理程序和風險緩減措施的詳情，可參閱我們的年度報告書。

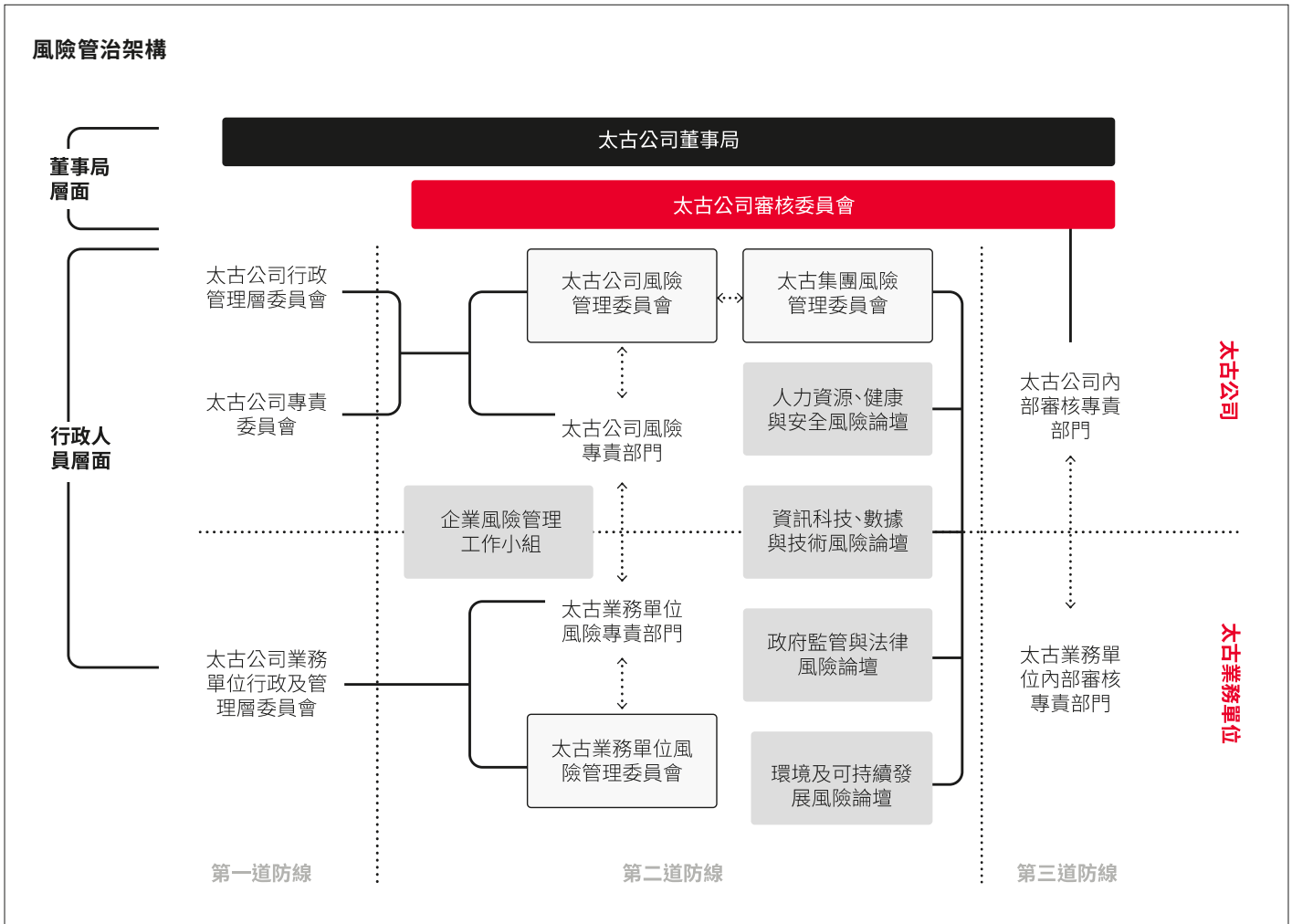
其他參考材料

太古公司二零二一年報告書
「風險管理」章節



集團企業風險管理程序





網絡安全

太古公司已制定一項網絡安全及資訊保安政策，並加以監督確保遵守有關政策，同時定期按照廣泛認可的美國國家標準技術研究所網絡安全框架進行網絡安全成熟度評估。集團旗下數間營運公司亦參照ISO 27001標準。

我們有專設的網絡安全管治架構，包括集團風險管理委員會的風險論壇，負責監察資訊科技、數據及科技風險，並就最佳常規提供建議。資訊科技委員會、集團風險管理委員會及審核委員會會定期收到網絡安全報告。資訊科技委員會負責監管旗下營運公司的網絡安全計劃。一個由網絡安

全專家組成的工作小組向該委員會匯報，工作小組會定期舉行會議，以分享有關網絡安全的研究結果和最佳常規，並提高集團整體的網絡安全意識。

我們於二零二一年委任一位資訊保安總監。我們正組建一個集團層面的專責團隊，為旗下營運公司統領網絡安全工作、提供最佳常規指引、進行研究項目和提供支援。這支中央團隊目前的工作包括制定集團網絡安全策略、管理網絡安全計劃和項目，以及確立集團網絡安全的服務範圍。這些服務包括威脅及脆弱性管理、妥善管理的網絡安全監控中心、端點偵測與回應，以及網絡應用程式防火牆等。

我們的業務

氣候相關財務信息披露工作組

太古公司採納金融市場穩定委員會氣候相關財務信息披露工作組的建議，並於二零一八年開始遵從建議每年披露相關資料。

以下聲明是參照氣候相關財務信息披露工作組的披露建議編撰，闡述氣候變化帶來的風險與機遇，以及它們對集團業務的影響和我們現正推行的應對行動。

- 第三道防線由集團內部審核職能提供。
- 我們採用企業風險管理系統 (ERM)，並備有企業風險登記冊，當中將氣候變化列為重大風險。
- 集團可持續發展事務總監定期就可持續發展事宜向董事局及領導團隊匯報，以便作進一步的監察及指導。

其他參考材料

[氣候相關財務信息披露工作組](#)



管治



闡述機構在氣候相關風險和機遇方面的管治情況。

- 由一名常務主席領導的太古公司董事局對氣候變化及太古公司旗下所有附屬公司的減碳表現負有最終責任。
- 集團風險管理委員會透過審核委員會向董事局匯報氣候風險。
- 二零二一年，太古公司採取三道防線風險管治架構。第一道防線涵蓋太古集團環境委員會及五個特定領域工作小組，包括氣候工作小組及氣候相關財務信息披露工作組，成員包括來自不同部門的代表，職責是識別和管理個別範疇的風險、提出政策建議及向集團風險管理委員會匯報表現。
- 設立太古公司風險管理委員會及四個風險論壇，以加強監察各種風險，包括氣候變化相關風險（見「風險管理」一節）。
- 第二道防線由集團風險管理委員會、太古公司風險管理委員會及新成立的風險論壇組成，負責監察風險和向董事局及審核委員會保證所有風險均得到妥善管理。

第一道防線

太古集團環境委員會

SwireTHRIVE工作小組

- 制定及檢討氣候策略
- 批核目標及措施
- 擁有管理氣候風險的行政權力和職責

- 規劃和實施氣候變化減緩及適應政策與措施
- 將氣候相關議題融入日常營運中

第二道防線

集團風險管理委員會

太古公司風險管理委員會

環境及可持續發展風險論壇

- 監察與氣候變化有關與公司及其業務單位旗下業務、產品和服務的持續發展有關的風險管理
- 評估任何重大的氣候變化風險與機遇
- 透過集團風險管理委員會向集團提供客觀的支援和意見，最終確保已識別並妥善管理所有氣候風險

第三道防線

集團內部審核部

- 提供第二意見，界定內部管控、減緩及危機應變措施是否有效

- 董事局及領導團隊充分認識氣候相關議題及該等議題對公司業務及營運的影響。董事局成員於二零二一年一月和二零二二年一月接受了有關氣候變化及氣候相關的風險的培訓。
- 我們於二零二一年進行雙重重要性審核，透過深度面談和專題小組聽取內外持份者的意見。我們認定能源效益、減碳、氣候變化適應力和復原力以及水資源和廢棄物管理等議題，是對集團業務的持續營運及發展影響最大的重要議題。上述議題與SwireTHRIVE的環境範疇一致。

闡述管理層在評估及管理氣候相關風險和機遇方面的角色。

- 主席、財務董事及各部門的主要行政人員每年舉行兩次會議，審視各項可持續發展事宜，這些會議為太古集團環境委員會提供指引和監督。太古集團環境委員會由各部門的可持續發展主管組成，並由太古公司一名常務董事擔任主席。太古集團環境委員會每年舉行三次會議，負責以下與氣候變化相關的職責：
 - 監督和執行SwireTHRIVE (包括氣候問題) 及可持續發展政策
 - 向集團風險管理委員會匯報集團的可持續發展活動及表現 (包括排放量及能源耗量) 和可持續發展政策的合規事宜
 - 就立法、監管和其他可持續發展工作的進展情況進行檢討並作出匯報

- 我們的氣候變化政策為減緩、適應及抗禦氣候變化的應對方法提供指引
- 氣候變化以及廢棄物和水資源的管理是SwireTHRIVE的優先工作範疇

策略



闡述機構於短期、中期和長期已識別的氣候相關風險與機遇。

- 氣候變化為我們的業務帶來風險。水災、極端天氣事件及氣溫上升會對我們的資產、營運、僱員及供應商構成不利影響。我們亦面對規管、市場及商譽風險。
- 氣候變化載於集團及營運公司層面的風險登記冊內，並在集團二零二一年報告書及可持續發展報告中提及。
- 氣候變化激發業務創新，並促使邁向低碳經濟。透過發展低碳和抗禦氣候變化的建築物、產品及服務，我們可滿足日漸殷切的市場需求，同時減輕應對極端天氣情況的潛在營運成本 (例如維修與保險費用)。集團已訂立與可持續發展表現掛鉤貸款並致力將可持續發展因素納入融資機制。

闡述氣候相關風險和機遇對機構業務、策略及財務規劃造成的影響。

- 我們分析了逾八百五十項最高價值 (按保險價值計算) 不動產的實質風險，以及與政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 四項代表濃度途徑 (RCP 2.6、4.5、6及8.5) 下各種實質氣候風險相關的預測模式化年均損失 (MAAL)。上述途徑大致顯示預測中三個全球平均氣溫升幅 (攝氏一點五度、攝氏二度及攝氏三度) 的整體氣候情境。

探索更多

風險管理	→
評估重要性	→
廢棄物	→
水資源	→

其他參考材料

太古公司二零二一年報告書	
氣候變化政策	



- 太古公司的模式化年均損失 (MAAL) 是按照每項資產的保險價值計算。它是氣候相關開支 (修理或改善設施的費用)

與業務中斷導致減少收益的總和，於下表以資產總值的虧損百分比 (或金額) 列述。

實質風險

風險類別	風險	財務影響	二零二零年 模式化年損失 (百萬美元)	二零二零年模式化 年均損失 (%)	二零五零年模式化 年均損失 (%)
迫切	• 沿岸地區水災	• 花費更多開支以提高資產的適應能力，以及減緩不利影響	195.3 – 204.1	0.60 – 0.62	1.82 – 2.48
	• 河流洪水氾濫		31.0 – 45.4	0.09 – 0.14	0.14 – 0.25
	• 旱災		25.3 – 29.2	0.08 – 0.09	0.10 – 0.15
	• 山火		15.1 – 17.8	0.05 – 0.06	0.08 – 0.10
	• 水資源緊張程度		6.4 – 22.6	0.02 – 0.08	0.02 – 0.07
	• 熱帶氣旋		0.2 – 0.6	0.0006 – 0.003	0.0006 – 0.002
長期	• 極端氣溫和酷熱天氣	• 因極端的酷熱天氣而造成生產力下降 • 冷卻開支增加	94.0 – 103.9	0.29 – 0.32	0.40 – 0.56

過渡性風險

風險類別	風險	財務影響
政策與法規	• 船務和建築業務的碳定價	• 碳稅和抵銷開支增加
	• 更積極的全國性減碳計劃	• 花費更多開支以提高能源效益 • 能源效益提高，令營運成本下降
	• 更嚴格的建築能源守則	• 合規事宜的開支增加
科技與創新	• 採用更多環保及低碳技術	• 技術方面的開支增加 • 能源效益提高，令營運成本下降
	• 採用更多可再生能源	• 可再生能源系統方面的開支增加 • 向電力公司銷售可再生能源
商譽損害	• 商譽和訴訟風險增加	• 消費者需求有變，導致收益減少 • 訴訟費用
市場	• 保險費增加	• 保險費用更高



投資

由於集團投資的航空業務排放量極高，我們於下表簡要列出相關的潛在氣候風險。

- 我們現正構思方法以量化氣候變化對集團流動資產（例如飛機）的財務影響。
- 太古地產、國泰航空及太古可口可樂的氣候風險評估詳情請參閱各公司的二零二一年可持續發展報告。

闡述機構策略的復原力，當中考慮到不同氣候的情境，包括攝氏兩度或更低溫度的情境。

- 我們正評估不同長期氣候情境所造成的影響。可持續發展事務部現正聯同各風險部門評估氣候策略的穩健性，以及與執行該策略有關的不明朗因素。

風險類別	風險與機遇	財務影響
實質風險		
迫切	• 沿岸地區水災	• 機場水浸導致航班延誤及分流、向乘客作出賠償以及飛機和其他資產的實質損害
	• 熱帶氣旋	• 航班延誤及分流、向乘客作出賠償以及飛機和其他資產（例如機場飛機庫）的實質損害
長期	• 極端氣溫和酷熱天氣	• 因極端的酷熱天氣而造成生產力下降 • 妨礙戶外工作
過渡性風險		
政策與法規	• 航空業務的碳定價	• 碳稅和抵銷開支增加
商譽損害	• 航空業被惡意抵毀 — 對飛行感到羞恥	• 航空旅遊需求減少，因此收益減少
市場	• 產品和服務需求改變	• 航空旅遊需求減少，特別是更多行政人員採用視像會議，繼而令收益減少



風險管理



闡述機構識別及評估氣候相關風險的程序。

- 我們正評估業務能夠承受水災、酷熱、水資源緊張和極端天氣事件影響的程度。
- 我們正利用The Climate Service開發的Climanomics工具評估旗下業務面對的氣候風險及由此產生的財務影響：
 - 我們已評估在四種氣候變化情境下（代表濃度途徑RCP 2.6、4.5、6及8.5），集團逾八百五十項最高價值資產（按保險價值計算）的實質氣候相關風險和機遇，並利用有關數據準確地估算個別資產及營運在中期（二零二零年）至長期（二零五零年）指定時限內面對的風險。
 - 我們根據政府間氣候變化專門委員會共享社會經濟途徑SSP3-60及SSP3-45的碳定價模型，考慮過渡性風險的影響。
 - 二零二二年，我們透過氣候工作小組及氣候相關財務信息披露工作組的工作小組與一間顧問公司合作，將Climanomics評估的結果納入範圍更廣的氣候情境分析。這項工作的結果摘要將於日後的可持續發展報告中提供。
- 分析結果將納入集團的企業風險管理系統（ERM）。

闡述機構管理氣候相關風險的程序。

- 我們的氣候變化政策涉及各項業務的減碳計劃，以及管理和適應氣候風險。
- 我們透過ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系，管理我們與氣候變化、碳排放及能源管理相關的營運風險。例如，地產部門管理與氣候變化、碳排放和能源管理相關的日常營運風險。截至二零二一年十二月三十一日，地產部門於香港及中國內地的物業約百分之八十六（按總樓面面積計算）已取得ISO 14001及ISO 50001管理體系認證。
- 我們訂立了二零二零年的遠大減碳目標（請參閱以下「指標與目標」一節），我們的目標是在二零五零年實現淨零碳排放。
- 我們的可持續發展基金每年為可持續發展項目撥出高達港幣一億元，用以支持本來無法達成財務目標但關乎可持續發展技術及解決方案的投資項目。於二零二一年，多項新技術獲資助試行，有關技術可助各營運公司實現碳排放、水資源和廢棄物目標。
- 我們的業務持續營運計劃涵蓋極端天氣事件。我們已制定業務恢復計劃，確保一旦發生極端天氣事件等重大事故，我們仍有能力進行關鍵的危機規劃和執行應對方案。太古地產已就旗下所有樓宇制定適用於所在地的危機應變計劃。
- 地產部門已為香港未來發展項目的混凝土、鋼筋及結構鋼材制定以隱含碳表現為本目標，從而減少發展項目和建築活動的隱含碳排放，並指明所有項目及活動均應採用低碳物料，例如含粉煤灰或粒化高爐礦渣的混凝土建材和含再造物料的鋼筋及結構鋼材，同時優化結構設計以盡量減少物料用量。

- 太古地產是領先業界發展符合認證標準綠色建築的發展商，旗下物業採用高能源效益和低碳的設計及運作模式。二零二一年，太古地產所有發展中的新項目均達致最高的綠色建築評級，百分之九十六的既有建築物已獲認證為綠色建築，而二零二一年的租金收入總額中超過百分之九十五來自獲認證的綠色建築。
- 我們自二零一一年開始與清華大學建築節能與可持續發展聯合研究中心合作研發和測試新方法，以提高業務的能源效益和改善其環境表現。這項合作讓我們持續顯著提升節能表現，並與員工、業務夥伴、同業及其他研究學者交流和分享新的意念與措施。
- 太古地產將可持續發展準則納入新收購項目的風險評估流程，包括氣候變化的適應和復原力、水災風險評估、能源效益及碳排放。
- 太古可口可樂委託獨立第三方評估旗下裝瓶廠的水資源風險，並編製水源污染風險評估。評估結果用於制定水源保護計劃，並定期進行檢討。
- 我們支持香港商界環保協會的工作，致力加強商界對氣候變化的認識。

闡述機構如何將識別、評估和管理氣候相關風險的程序納入其整體風險管理之中。

- 我們識別及管理氣候相關風險，作為企業風險管理系統的其中一環。氣候變化是我們企業風險登記冊的最大風險之一。

指標與目標



披露機構按其策略和風險管理程序，在評估氣候相關風險和機遇時所用的指標。

- 我們計量：

指標	計量單位	二零一九年	二零二零年	二零二一年
碳排放（範圍一及二）－基於市場的方法	噸二氧化碳當量	-	763,000	662,000
集團總用電量	百萬千瓦時	1,409	861	833
營運場地產生的可再生電力總量	百萬千瓦時	16.2	20.7	20.5
可再生電力總採購量	百萬千瓦時	0	11.5	31.4
集團的可持續發展融資比例	%	-	14.6	18.1
已獲認證為綠色建築的既有建築物比例 [^]	%	97	97	96
已獲認證為綠色建築的發展中項目比例 [^]	%	100	100	100

[^]只限於太古地產的物業

- 上述關鍵績效指標的計算方法請參閱「報告方法」一節
- 營運公司所使用的指標載於各自的可持續發展報告內

披露範圍一、範圍二和範圍三（倘適用）的溫室氣體排放量及相關風險。

- 我們根據香港聯合交易所有限公司上市規則及《溫室氣體盤查議定書》，計量和報告能源耗量及業務營運中範圍一、範圍二和部分範圍三的碳排放量。

闡述機構在管理氣候相關風險和機遇以及按目標對照表現時所用的目標。

- 我們的目標是在二零五零年前實現淨零碳排放。
- 集團目標是在二零三零年前使範圍一和二排放量較二零一八年基準減少百分之五十。營運公司制定以科學為基礎的

目標，或是參照國家自主貢獻設定目標，而航空及船運業務則參照國際間的業界承諾設定目標。

- 太古地產是香港和中國內地首家制定科學基礎目標的地產發展商。該等目標如下：
 - 於二零三零年前將範圍一和二的絕對溫室氣體排放量減少百分之四十六（以二零一九年為基準）
 - 於二零三零年前將範圍三的下游租賃資產溫室氣體排放量每平方米減少百分之二十八（以二零一八年為基準）
 - 於二零三零年前將範圍三的資本貨物溫室氣體排放量每平方米減少百分之二十五（以二零一六年至二零一八年為基準）

- 太古可口可樂的科學基礎目標（於二零二零年獲科學基礎目標倡議組織批准）為：
 - 於二零三零年前，核心業務（範圍一和範圍二）的碳排放量較二零一八年的基準減少百分之七十
 - 於二零三零年前，太古可口可樂價值鏈（範圍一、範圍二和範圍三）的碳排放量較二零一八年的基準減少百分之三十
- 太古地產和太古可口可樂均已簽署加入「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動。
- 我們鼓勵使用可再生能源，集團的飲料部門已承諾其核心業務在二零二六年前全面轉用以可再生能源產生的電力。二零二一年可再生電力佔集團總耗電量百分之六。
- 國泰航空（集團的航空業投資）已訂立二零三零年減排目標，同時致力在二零五零年前實現淨零碳排放，並訂下目標，於二零三零年前達致可持續航空燃油佔該公司燃料總消耗量的百分之十。

探索更多

氣候



其他參考材料

報告方法



SWIRETHRIVE

概述

我們相信當業務所在社區興旺時，我們亦可蓬勃發展。

太古一直堅守可持續發展的承諾，務求為股東創造長遠價值。我們明白，要達到這個目標實在有賴我們的員工、業務所在社區和自然環境配合。

這是一個集團層面的可持續發展策略，為促進營運公司之間的協作以達成共同目標提供框架。這套策略讓我們更清晰地闡述我們的信念和在可持續發展方面的工作。

二零二零年，我們對可持續發展策略進行了全面的內部檢討，多個部門及高級管理層參與其中。我們重新推出SwireTHRIVE，

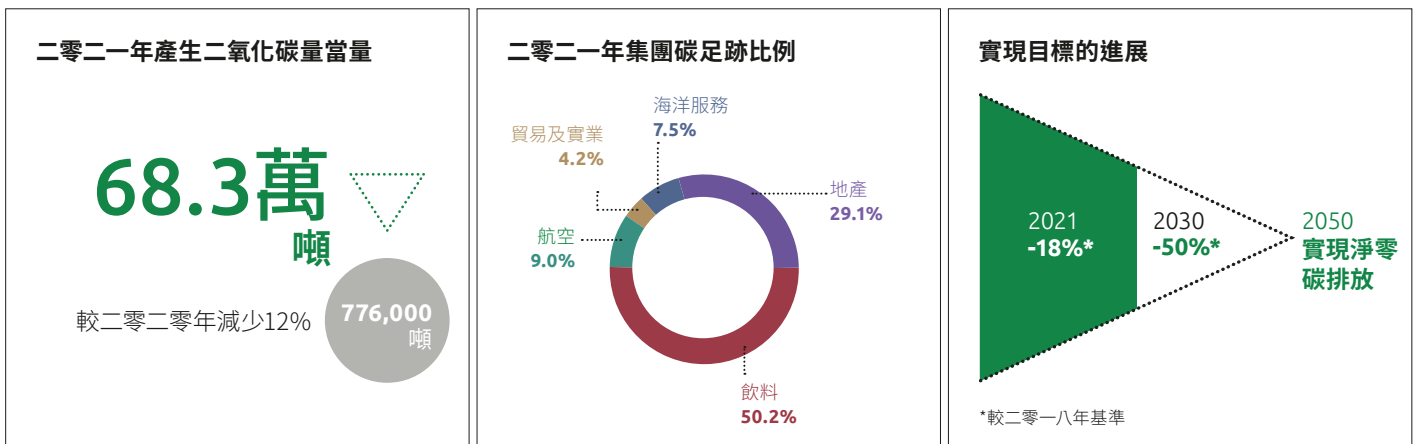
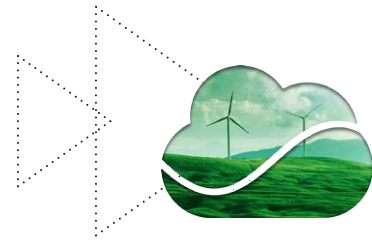
在五個優先範疇透過提高標準和效率並推動創新，致力減低集團整體的營運風險，以及建立業務的長期復原力。五大優先範圍包括：

- **氣候** — 長遠實現低碳化，建立氣候變化復原力
- **廢棄物** — 將今日的廢棄物轉化為明日的資源
- **水資源** — 負責任地使用和管理水資源
- **員工** — 營造一種可及、共融和安全的公司文化
- **社區** — 將社區工作納入我們核心業務價值的組成部分



SWIRETHRIVE - 氣候

降低業務碳排放 建立氣候變化復原力



氣候變化是世界現今面對的最大挑戰之一。科學研究顯示，除非全球在二零五零年前實現淨零碳排放，否則近月造成嚴重破壞的熱浪、暴風和洪災只會不斷加劇。為實現淨零碳排放，各行各業必須立即開始降低碳排放量至前所未有的水平。於二零二一年聯合國氣候變化大會 (COP26) 上，全球各國政府和金融機構向商界發出明確訊息，表明轉型至低碳經濟的進程正在加快，而那些以行動應對氣候變化的企業，無論是在合規、融資或進軍新市場方面都會佔盡優勢。商界每分子都應作出貢獻，努力達到《巴黎協定》將全球氣溫升幅限制於攝氏一點五度的目標。

減少業務的碳排放是策略性要務。全球暖化已改變天氣形態，威脅水及糧食供應，並影響人類的健康。為保持復原力，我們的業務和業務所在的社區必須為抵受或應對這些變化作好準備。

我們的《氣候變化政策》概述我們在減少碳排放及適應氣候變化方面將要的措施。該政策已於二零二一年更新，以反映我們的淨零碳排放目標。

減少溫室氣體排放

我們的目標是在二零五零年前實現淨零碳排放，這並非易事。我們營運和投資的航空及船運業務，碳排放均處於密集水平，除非替代燃料技術能取得突破，否則這些行業難以減少碳排放。

其他參考材料

氣候變化政策

我們的中期目標是在二零三零年達到範圍一及範圍二排放較二零一八年基準減少一半。我們旗下的業務各自訂有與科學基礎目標、國家指定貢獻或國際業界承諾相符的目標。**太古地產**及**太古可口可樂**已訂立符合攝氏一點五度氣溫增幅限制並獲科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 批准的科學基礎目標。兩家公司均是「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動的簽署機構。

為實現減排，我們正採取下述措施：

- 提高能源效益**
- 增加使用可再生能源**
- 使用低碳節能的產品和材料**
- 鼓勵供應商及客戶減少碳排放**

碳減除和核實碳抵銷是我們策略的一部分，在尚未有低碳解決方案可廣泛應用的航空及船運方面尤其如是。然而，我們的首要任務是盡量減低營運產生的絕對溫室氣體排放量。

集團表現：範圍一及範圍二排放

集團於二零二一年的溫室氣體排放量為六十八萬三千噸，較二零二零年減少百分之十二。

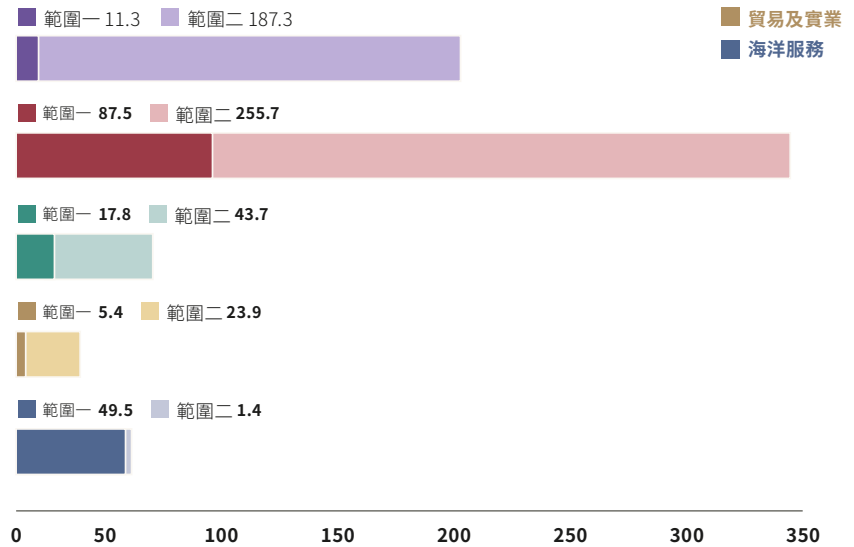
飲料及地產部門於二零二一年的排放量佔集團總排放量近八成。儘管整體能源耗用量增加，但太古可口可樂及太古地產的絕對溫室氣體排放量分別下降百分之四及百分之八，數字改善是由於中國內地的可再生能源採購量增加。

航空及海洋服務部門的排放量分別較二零二零年減少百分之十及百分之五十二，部分原因包括疫情下業務活動減少、船隊規模減少，以及集團於二零二一年九月出售香港聯合船塢集團及於二零二零年將 Cadeler A/S (前稱 Swire Blue Ocean) 分拆上市，故此該等業務不再納入集團二零二一年的表現數據中。有關數據涵蓋範圍的詳情，請參閱我們的報告方法。

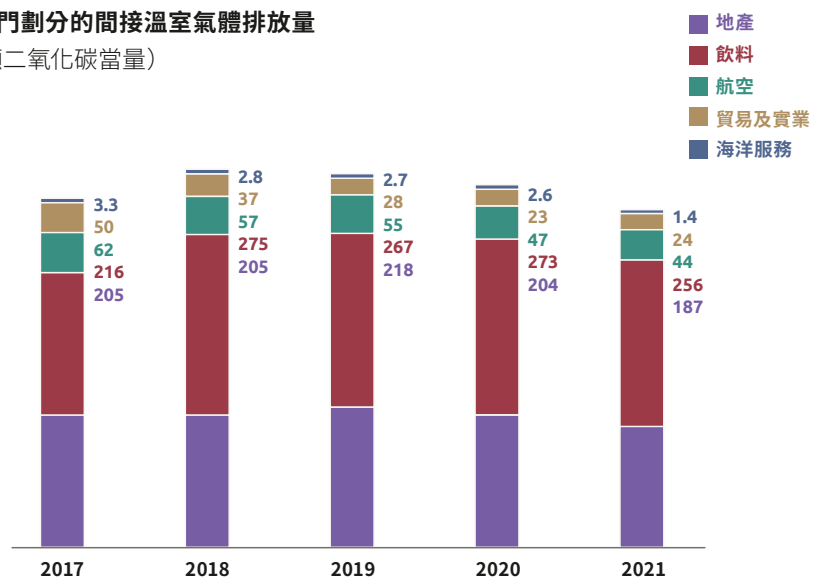
貿易及實業部門排放量增加百分之四。太古汽車因天氣特別炎熱導致冷卻需求上升，太古糖業於二零二一年在葵涌開設新廠房。

電力消耗是我們最大的溫室氣體排放源。於二零二一年，我們的耗電量幾達九億千瓦時，產生五十一萬二千噸間接（範圍二）排放，較二零二零年減少百分之七。

二零二一年的總溫室氣體排放量（範圍一及範圍二）
（千噸二氧化碳當量）



按部門劃分的間接溫室氣體排放量
（千噸二氧化碳當量）



其他參考材料

報告方法



集團於二零二一年的溫室氣體排放量為六十八萬三千噸，較二零二零年減少百分之十二



二零三零年目標

我們的目標是在二零三零年前將範圍一和範圍二排放量降至低於二零一八年基準百分之五十。於二零二一年，我們的排放量較基準減少百分之十八。我們已調整本報告的基準及表現數字，以反映於二零一八年至二零二一年間出售香港聯合船塢集團和其他業務。

節能措施

集團繼續改善所有業務的照明、冷卻、鍋爐及製冷系統，改用能源效益更高的型號。

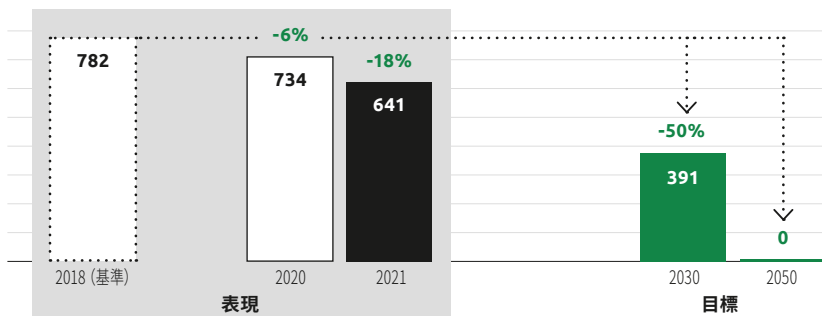
二零二一年，**太古地產**優化供暖、通風和空調系統，安裝高效能冷凍機及變頻水泵驅動裝置，更新改造電梯及扶手電梯，並以LED照明代替傳統照明。太古地產在

香港及中國內地的資產約百分之八十六（按總樓面面積計算）已獲ISO 14001及ISO 50001環境及能源管理認證。

太古地產現正於香港及中國內地所有物業推出與施耐德電氣合作發展的雲端智能能源管理平台，應用物聯網、大數據分析、人工智能及雲計算技術，以掌握關於節能的知識及優化能源的耗用。截至二零二一年年底，該平台已用於太古地產旗下六個商業物業。太古城中心的平台由二零二一年六月至九月期間節省了超過二十萬千瓦時能源。

實現二零三零年目標的進展

(千噸二氧化碳當量)



其他參考材料

可持續建築設計政策



能源效益

隨著用電成本上升，提高建築物及業務營運的能源效益是我們的優先要務。

設計具能源效益的建築物

我們的可持續建築設計政策要求新建及大規模翻新的建築物須取得最高等級或至少第二高等級的國際或本地建築環評認證。

截至二零二一年年底，**太古地產**旗下物業組合中百分之九十六的既有建築物已根據建築環境評估法 (BEAM)、綠建環評 (BEAM Plus)、領先能源與環境設計 (LEED)、WELL、中國三星級綠色建築設計標識及綠色建築標誌獨立評級系統獲認證為綠色建築，百分之一百的發展中項目已取得最高評級。**太古可口可樂**在中國內地和美國擁有五間獲LEED認證的裝瓶廠。



個案研究

太古地產 — 試驗先進科技解決方案

太古地產獲太古公司可持續發展基金資助，現正推行先導計劃試驗兩項節能效果顯著的先進科技解決方案，包括：

- 設計及測試集成直流微電網基礎設施，藉以減少系統之間的電力變頻損耗和支援光伏板及低碳燃料電池；及

- 試驗納流體傳熱技術，利用氧化鋁納米顆粒提高冷凍機效能。

該等試驗計劃若成效理想，兩項技術將會廣泛應用。

太古可口可樂與清華大學合作在上海金橋裝瓶廠安裝更具能源效益的製冷系統，預料每年可節省二百六十萬千瓦時電力。這些措施的實行，加上合肥、江蘇及惠州廠房其他冷卻、製冷壓縮機及廢水處理系統亦已完成升級工程，預料每年可節省超過二百萬元成本。根據中國內地三間裝瓶廠的獨立研究，這些廠房的電力及蒸氣需求量分別可望平均減少百分之十六及百分之二十。



260萬 千瓦時

太古可口可樂上海金橋裝瓶廠安裝更具**能源效益的製冷系統**，預計每年可節省電力

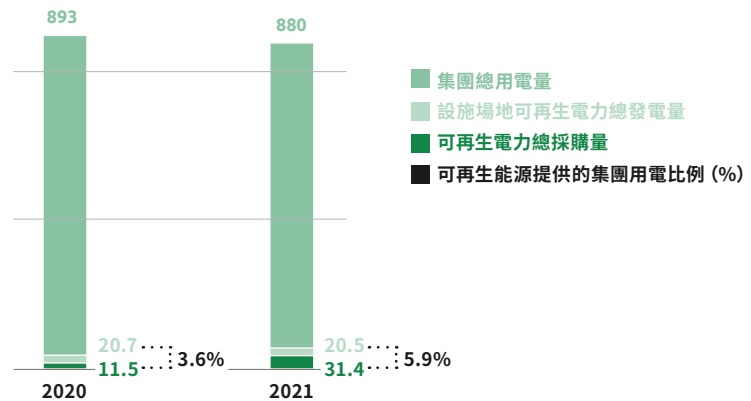
可再生能源

我們的能源組合正逐漸轉用可再生能源，這是集團減碳策略的關鍵要素。我們鼓勵旗下業務開拓機遇生產和採購更多可再生電力。太古地產及太古可口可樂已訂立可再生能源目標。

二零二一年，太古地產、太古可口可樂及廈門太古逾二千萬千瓦時電力來自可再生能源。**太古可口可樂**位於中國內地溫州的裝瓶廠已安裝新的太陽能光伏系統，預計每年可發電二百萬千瓦時。美國科羅拉多斯

可再生來源電力耗用比例

(億千瓦時)



普林斯市廠房安裝了太陽能光伏系統，太陽能發電量為九百千瓦，足以滿足整座建築物所有用電需求。EIGHT STAR STREET 是**太古地產**首個採用太陽能板的住宅發展項目，每年將生產二千一百一十千瓦時電力。此外，太古地產在香港的商業辦公樓多盛大廈已於二零二二年初裝設六十五千瓦的光伏系統。

我們的主要附屬公司正乘著中國內地調整監管規定之利，採購更多可再生電力。太古地產旗下的太古滙、成都遠洋太古里和博舍已全面使用可再生電能，太古地產中國內地物業組合的可再生電力組合亦因此提高至約百分之四十七。太古可口可樂於其雲南、湖北及上海金橋裝瓶廠全面使用可再生電力，並正為增加中國內地業務的可再生能源使用量擬定詳細的發展藍圖。

低碳節能產品和材料

太古地產自二零二零年開始將建材納入按照ISO 14067等國際標準制定的低碳採購規格，當中包括含粉煤灰或粒化高爐礦渣的混凝土建材和含再造物料的鋼筋及結構鋼材。太古地產是香港首間在新發展項目合約訂明必須採用低碳建材的地產發展商，並研究在中國內地的項目推行這項措施。

太古可口可樂香港所有新購貨車均可使用B7生物柴油，並符合歐盟六期排放標準。二零二一年，**太古可口可樂**更換了惠州及廣西廠房現有的生物質鍋爐，改用排放物較少的天然氣裝置。

價值鏈實質排放量	太古公司的權益 2021年12月31日	100%總排放量 (千噸二氧化碳當量)		太古公司應佔比例 (千噸二氧化碳當量)		變幅%
		2021年	2020年	2021年	2020年	
國泰航空集團	45%	6,060	7,589	2,727	3,415	-20%

範圍三排放

集團大部分溫室氣體排放均並非來自直接營運的業務，雖然我們不能控制此等資產和活動，但可以透過決策及合作關係減少實質的範圍三排放。太古公司持有**國泰航空**的重大權益，而該公司的部分排放量已計入我們的範圍三溫室氣體排放量，其百分比相等於集團所持該公司普通股權益的比例。

國泰航空已承諾於二零五零年前實現淨零碳排放，以及於二零三零年前達致可持續航空佔航空燃料總耗量百分之十。該公司的減碳策略包括機隊現代化計劃以提高燃油效益、改善營運效益及透過「飛向更藍天」計劃購買黃金標準認證的抵銷額。有關詳情請參閱國泰航空的可持續發展報告。

國泰航空的代表是SwireTHRIVE工作小組和委員會的活躍成員，經常與集團其他公司分享集體經驗、專門知識和最佳常規。太古公司可持續發展基金亦會撥款支持國泰航空的減碳及減廢項目。

我們準備展開識別計劃，找出集團各投資項目和旗下業務價值鏈的其他重大排放源，並會在未來報告披露更多相關資訊。

為價值鏈減碳

租戶的耗電量佔**太古地產**建築物的總能源耗量百分之五十至百分之六十。太古地產為租戶提供免費能源審計服務，以協助租戶減少耗電。自二零零八年起，免費能源審計範圍已涵蓋五百八十萬平方米的商業樓面，識別出每年達九百一十萬千瓦時的節能潛力。由於廣州太古滙及成都遠洋太古里全面使用可再生電力，加上租戶的能源

使用強度有所改善，而且部分租戶因應疫情作出遙距工作安排，使二零二一年的耗電量減少。

資本貨物隱含碳是太古地產另一主要碳排放源。該公司利用軟件工具，將低碳元素納入項目設計階段的考慮中，同時為碳密集的主要建材制定採購規格，並與承建商合作採購這類材料和加強建築地盤的能源管理措施。

包裝和冷飲設備耗電所產生的排放量約佔**太古可口可樂**二零一八年總價值鏈排放量的百分之六十。為實現二零三零年目標，太古可口可樂需要透過增加再造物料的含量及推廣在消費後回收再造，以減少包裝產生的碳排放。於二零二一年，太古可口可樂開始在香港的飛雪水樽使用百分之一百再生PET塑料，並分別在中國內地和美國回收百分之九點六和百分之七十二鋁罐，此外香港多款無菌PET產品的標籤長度亦重新設計以鼓勵回收。

二零二一年，太古可口可樂將398L單門冷凍櫃改造成為更具效益的分體式冷凍櫃，現正擬定計劃在冷飲設備採用靜態冷卻技術。所有新的冷飲設備將達到高能源效益等級，並會使用天然製冷劑。

抵銷

我們早於二零零九年便制定碳抵銷政策，規定太古公司的附屬公司抵銷與員工商務航空旅程相關的碳排放。購買的碳抵銷額必須最少達到核證碳標準或黃金標準。於二零二一年，我們透過「飛向更藍天」碳抵銷計劃抵銷超過860噸二氧化碳。

太古海洋開發集團致力減少排放，以符合國際海事組織的目標，即在二零五零年前將溫室氣體排放量由二零零八年的排放量減少最少百分之五十。國際海事組織估計，業界需要使用大概百分之六十四的替代燃料，但目前市場尚未可大規模供應此類燃料。為實現減排目標，太古海洋開發集團自二零一零年開始投資於一項巴拉圭的Verra認證碳抵銷 (REDD+) 計劃，旨在未來二十年每年產生一萬噸碳抵銷額，並購買其他獲認證的碳抵銷額，為社區帶來環境及社會效益。

我們將於二零二二年檢討碳抵銷方針。

其他參考材料

碳抵銷政策

國泰航空二零二一年可持續發展報告

範圍三排放	二零三零年目標	二零二一年進展
下游租賃資產	減少租戶控制下游租賃資產部分的每平方米碳強度，較二零一八年基準降低 百分之二十八	減少 百分之三十四點六
資本貨物	減少主要新發展項目的每平方米(建築面積)隱含碳強度，較二零一六至二零一八年基準降低 百分之二十五	將於二零二二年太古坊二座落成後匯報

適應

我們需要為氣候變化的實質風險做好準備，這意味著要設計能承受極端天氣的建築物。我們營運業務的海港和機場必須做好準備應對海平面上升的後果。氣候變化可能會阻礙我們的營運和供應鏈。

為使全球溫度升幅維持在攝氏一點五度，我們需要採取遠比以往更嚴厲的行動。企業需要減少排放以及控制和適應氣候變化，因此相關法規可能會更嚴格，亦可能有碳排放徵稅，能源供應及成本將受到影響。監管機構和投資者日益期望企業衡量並報告他們面臨的氣候風險，以避免在財政上受到衝擊。

我們設有氣候工作小組，以支持氣候變化政策的實施和促進履行與氣候變化相關的目標與承諾。我們於二零二零年成立由可持續發展、財務及風險團隊成員組成的氣候相關財務信息披露工作組。工作組現正制定集團披露指引、評估風險資訊和釐定向氣候相關財務信息披露工作組作全面披露的時間表。詳情請參閱「氣候相關財務信息披露工作組」部分。

我們已開始評估氣候變化為業務帶來的實質風險。我們使用The Climate Service提供的專用雲端平台，評估在不同氣候情境下有關氣候的風險和機遇所帶來的財務影響。這項評估有助我們在氣候變化披露方面符合氣候相關財務信息披露工作組的建議。於二零二一年，我們開始為整個集團制定情境分析框架，並就實施內部碳定價展開可行性研究。

我們要求旗下營運公司在編製風險登記冊時考慮氣候變化風險，並採取適當的預防措施。氣候變化現已納入我們的風險登記冊中。部分營運公司在營運過程中建立氣候變化復原力。太古可口可樂對所有新建裝瓶廠的用水、水質及供水量的風險進行評估。太古地產已就不同氣候情境下面對



Artist's Impression

的風險和機遇進行研究，結果顯示由於旗下物業的緩解措施相對穩健，因此實際風險水平為低至中等。研究並識別了個別建築物的改善空間，包括提升防洪措施及警報系統、提升冷凍機效率、檢驗玻璃外牆及智能監察系統。

建立適應力

我們希望提高業務、員工和我們業務所在社區適應氣候變化的能力。我們需要具備和協助提供相關資訊、技能及物質資源。

太古公司、太古地產和太古可口可樂均支持香港商界環保協會的《低碳約章》。

於二零二一年，**太古地產**簽署了商界環保協會的Power Up低碳約章，承諾分享知識及最佳措施，同時與各方合作安排建築地盤接駁電力，避免使用柴油發電機。

太古可口可樂根據可口可樂公司的「淨水二十四小時」應急計劃，向受天災影響的人士提供瓶裝水。在天災發生後二十四小時內，太古可口可樂會與受災當地的政府、支援組織和非牟利機構合作，找出最接近災區的倉庫並安排運送。於二零二一年，太古可口可樂向中國內地、香港和美國的地方政府、前線醫護人員及醫院建築工人捐贈超過三十一萬箱飲用水及其他飲料。

個案研究

太古地產 — 優化設計鞏固氣候變化復原力

太古地產的Savyavasa發展項目位於雅加達，由於雅加達地勢低窪，經常發生水浸，因此採用多種防洪措施，包括：

- 發展項目L1樓層的設計高度超過預測洪水位一米
- 百分之四十五綠化率，網球場及緩跑徑均選用透水地台物料，泥土深度達三米，可種植大樹和加快吸收雨水
- 建造集水井及集水坑收集雨水，從而控制雨水排至公共運河的速度，確保不會淹沒渠道
- 在附近的運河進行改善工程，以改善水流、衛生及排水狀況

探索更多

氣候相關財務信息披露工作組 [➔](#)

風險管理 [➔](#)

其他參考材料

二零二一年報告書「風險管理」
章節 [📄](#)



個案研究

港機 — 開展香港最大型太陽能光伏系統項目

二零二一年，港機與EcoSmart星火能源合作，在香港國際機場兩個飛機維修庫安裝三兆瓦太陽能光伏系統。作為香港其中一項最大的太陽能發電項目，項目將於二零二二年四月完竣，預期每年可生產逾二百八十萬千瓦時可再

生電力，減少逾一千噸溫室氣體排放。港機透過電力公司的上網電價計劃獲得回贈，部分收益將撥捐世界自然基金會香港分會以表支持。該項目旨在鼓勵更多企業善用閒置的屋頂空間，增加香港的可再生能源供應。



個案研究

太古地產 — 身體力行保護邁阿密海岸

邁阿密當局為應對日益嚴重的風暴潮和Biscayne Bay及邁阿密市中心海平面上升的風險，考慮建造實體防洪屏障，而上述兩區均鄰近太古地產的Brickell City Centre發展項目。太古地產為此聘請工程公司研究、設計和建議另一解決方案，方案以自然為本，包

括在海灣建立水底蠔礁和防洪土堤消散大浪能量。此方案設計上可應對未來三十至五十年的極端天氣事件，而且可靈活變通，更具成本效益，外觀亦更悅目。縣政府已決定重新研究防洪方針，並會與當地社區合作擬定計劃，包括採用以自然為本的解決方案。

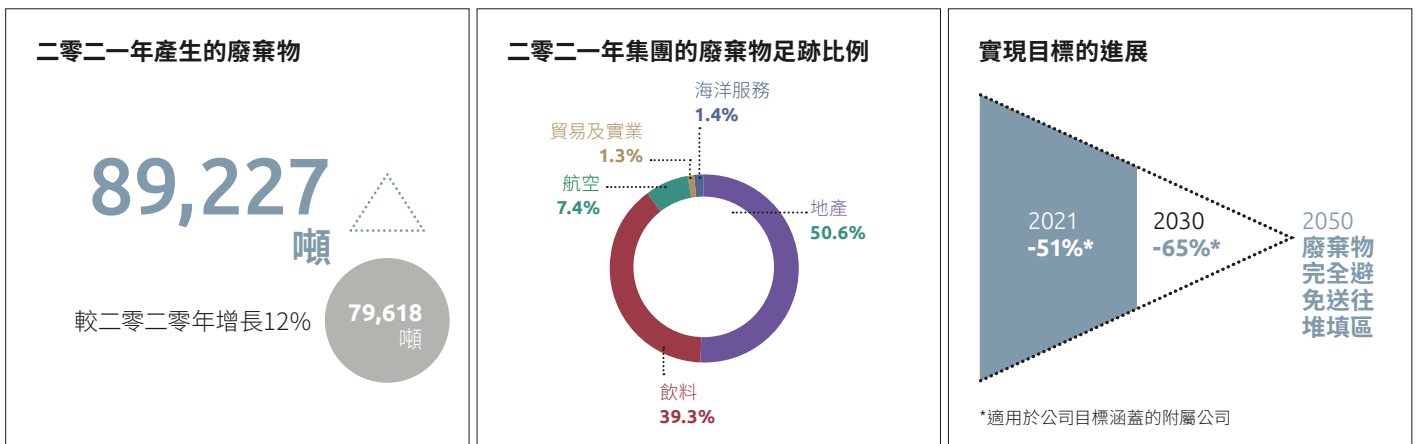
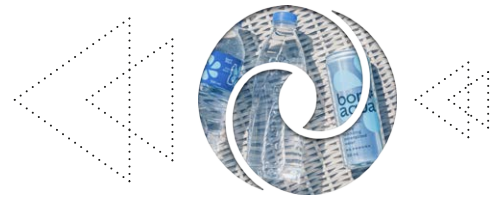
展望未來

在未來兩年間，我們的氣候工作小組將按照二零三零年減碳計劃制定路線圖，以支持我們在二零五零年前實現淨零排放。集團現正制定碳抵銷指引，以及研究實施內部碳定價的可行性。我們將加強氣候相關財務信息披露工作組的報告工作，並研究範圍三的排放。我們將在可再生採購指引的基礎上繼續努力，並促進可再生能源購買協議資訊共享。



SWIRETHRIVE – 廢棄物

將今日的廢棄物轉化為明日的資源



隨著全球人口增加及富裕程度提高，廢棄物亦增多，堆填區已幾近飽和。各國正實施規例和罰款，以遏制廢棄物的產生。公眾對回收的認識越來越高，知道有需要負責任地處置各種物料，尤其是塑料。

透過減廢和回收，我們可削減包裝成本和管理及處置廢棄物的成本，並有機會創造新的收入來源。我們的目標是將今日的廢棄物轉化為明日的資源，並為循環經濟作出貢獻。集團已訂立目標，在二零五零年前完全避免廢棄物送往堆填區。

我們的廢棄物管理政策闡述集團對管理和減少營運業務所產生廢棄物的方針。我們的工作如下：



從源頭減廢



推廣回收、重用及回收再生，盡量避免將廢棄物運往堆填區



以合適、負責任且透明的方式管理危險和潛在的危險廢棄物



減少我們飲料包裝造成的影響



探索促進循環經濟的機會

其他參考材料

[廢棄物管理政策](#)





集團表現

二零二一年，集團共產生八萬九千二百二十七噸廢棄物，較二零二零年增加百分之十二。當中八萬一千一百六十一噸（百分之九十一）為無害廢棄物，而八千零六十七噸（百分之九）為有害廢棄物。總體計算，集團於二零二一年所產生廢棄物總量的百分之五十三被回收、重用或回收再生。

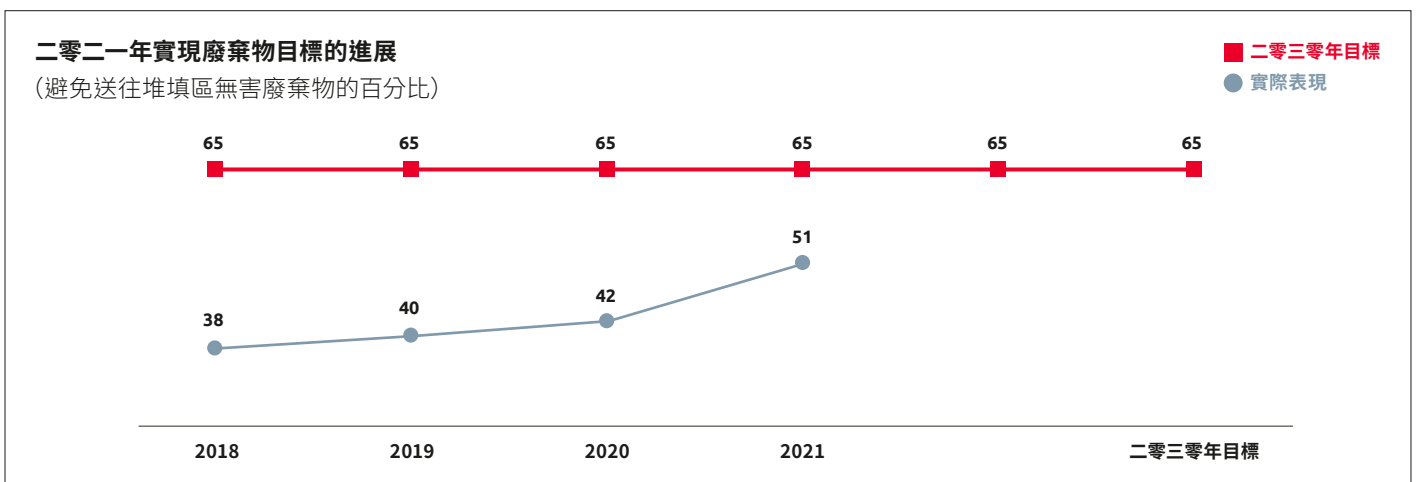
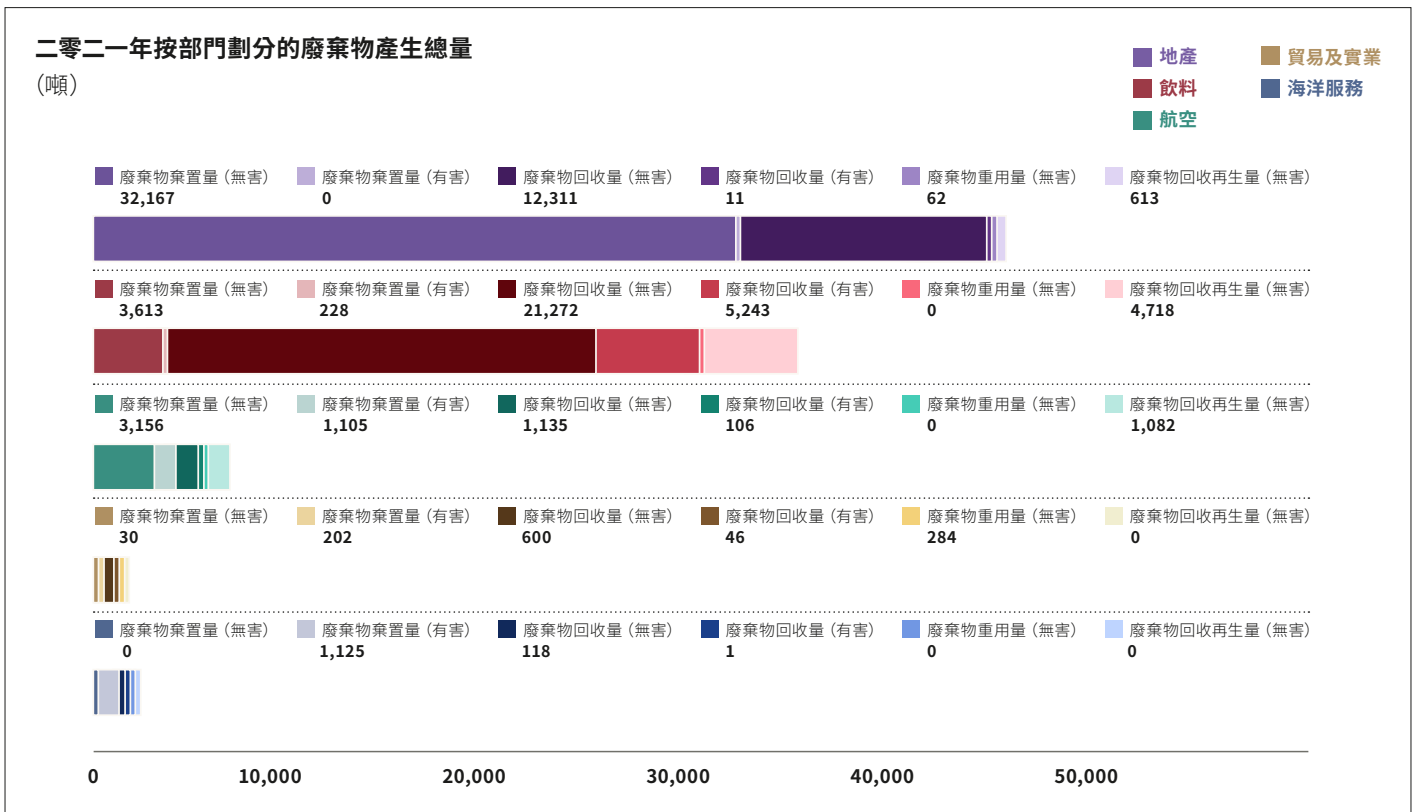
地產及飲料部門於二零二一年產生的無害廢棄物，分別佔集團總量百分之五十六及百分之三十三。

二零二一年，太古地產在香港和中國內地的商業廢物分流率分別為百分之二十三點六及百分之四十一點六。我們鼓勵香港及中國內地的租戶減少及回收廢棄物。太古可口可樂於二零二一年的廢棄物分流率為百分之八十八，二零二零年則為百分之七十九。港機的廢棄物分流率有所上升，主因是改善廢木及廢金屬的回收策略，以及中國內地部分業務營運採用轉廢為能方案。貿易及實業部門的廢棄物產生量增加百分之四十三，主因是改善了收集數據方法。

二零三零年目標

我們的目標是在二零三零年或之前避免將百分之六十五的廢棄物送往堆填區。此目標涵蓋太古地產、太古可口可樂及港機產生的無害廢棄物，二零二一年該等廢棄物合共佔集團廢棄物總足跡百分之九十八點七。有害廢棄物並不納入此目標，而是按各地的規例處理。

二零二一年，目標涵蓋的附屬公司避免將百分之五十一的廢棄物送往堆填區，較二零二零年的百分之四十四有所改善。





從源頭減廢

最容易減廢的方法是盡可能不使用即棄物料及包裝。我們收集廢棄物的數據，鼓勵僱員和顧客盡量減廢，並在設計和採購時考慮避免產生廢棄物。

二零二一年，我們的廢棄物工作小組編製了一份即棄塑料用品的內部手冊。該手冊為附屬公司提供有關不同類型塑料及替代物料的資訊，以及如何掌握充分資訊以作出正確採購決定的指引，包括需要考慮物料能否回收或堆肥、本地是否有回收基本設施以確保物料可以回收，以及回收物料是否有市場需求，以促進物料的收集及回收。我們已向供應鏈工作小組成員派發手冊以供參考。

太古地產針對其建築物的設計、規劃、建造和營運訂立廢棄物管理政策，用以評估資源管理，分析廢棄物的資料，務求促進循環經濟。

租戶和其他建築物使用者產生的廢棄物佔太古地產辦公室和商舖的百分之九十以上。租戶的參與是減廢的關鍵。太古地產收集租戶、酒店賓客和服務式住宅住客產生的二十多種廢棄物的數據。

二零二一年，太古地產將旗下太古坊的智能環保杯借用系統規模擴大。太古坊與一家初創企業合作，讓顧客可在物業組合內合共八間食肆借用可重用杯具，用後交還。太古酒店一間餐廳將杯具洗滌和消毒，務求太古坊內所有資源都可回收及循環再用。智能環保杯借用系統推出至今已減少棄置逾一萬二千個即棄咖啡杯。



太古酒店：

- 香港東隅、北京東隅及奕居逾八百間客房安裝濾水系統，逐漸淘汰瓶裝水膠樽
- 北京東隅的入住及退房流程完全無紙化
- 香港東隅推出數碼菜單，可減少百分之七十印製菜單的紙用量

太古資源支持香港綠色建築議會的香港綠建商舖聯盟計劃。除避免過度使用宣傳裝飾和包裝外，自二零二零年起舉辦「無購物袋日」，以鼓勵顧客自備購物袋。太古資源於每月的第二個星期二為每項無購物袋的交易捐出港幣零點五元予一個非政府環保團體，並將當日所收取的所有購物袋收費捐出。太古資源在其倉庫內搬運貨品時，已改用可重用的包裝網以取代即棄的塑料膜。

其他參考材料

太古地產的2021可持續發展報告 [📄](#)

個案研究

太古地產 — 採用智能技術夥員工及租戶減廢

太古地產於二零二一年推行「智能減廢挑戰」，利用智能磅及數碼參與平台鼓勵員工及租戶減廢。參加者可實時追蹤廢棄物回收表現，同時與其他參加隊伍的數據作比對。計劃期間並舉辦多項線上及線下參與活動。

挑戰賽為期六個月，來自太古坊、太古廣場和東薈城的租戶及太古地產辦事處合共三千四百位員工參與。總體廢棄物分流率為百分之四十一，而每位員工所產生的廢棄物量則減少百分之十四。

該計劃由太古公司可持續發展基金資助。

避免將廢棄物運往堆填區

我們收集廢棄物進行分類，並與回收商夥伴緊密合作，為我們收集的可回收物料提供可靠的處置途徑。

我們於二零二一年制定了廢棄物源頭分類的集團標準，規定必須使用獨立容器處理五大類廢棄物：紙、金屬、膠樽、一般塑料及一般廢棄物。玻璃及食物容器應適當地放置在策略性位置，我們已就容器的放置密度和位置提供相關指引。該標準涵蓋三類設施，包括：

- 面向顧客的業務，包括商場及酒店
- 非面向顧客的業務，包括辦事處、倉庫及廠房
- 租予第三方（租戶）的處所

我們已開始在香港實施這套標準，目標於二零二二年全面實施。集團的方針一致，有助我們為香港即將推行的都市固體廢物收費計劃作好準備，以及為太古可口可樂的回收合作企劃塑新生增加物料供應。我們積極鼓勵廢物承辦商及業主將收集得來的物料送往回收設施。

太古可口可樂致力在二零二五年或之前不再將核心業務的廢棄物送往堆填區或焚化處理，合同包裝商則在二零三零年或之前達到此目標。這不包括消費者使用產品後所產生的廢棄物。太古可口可樂於二零二一年編製一份詳細的白皮書，以促進實踐二零二五年廢棄物的目標。

太古地產於二零二一年在香港轉移了百分之二十三點六商業廢物、百分之八十四點五建築廢物和百分之九十四點六拆卸廢料。該公司在中國內地轉移了百分之四十一點六商業廢物，以及多達百分之八十四點五的建築廢物。

公司於九月再推出「跟星街小區一起邊玩邊『減塑』」活動，送出生活品味及餐飲獎賞以鼓勵市民將已清潔的空膠樽回收。在三周的活動期內，星街小區共有七百位小區成員參與行動，短期限定回收點回收了超過五百公斤塑料。

太古酒店的舊床單會用作抹布或捐贈予修讀設計的學生作升級再造之用。不太舊的床單及毛巾與從未使用或只用過一部分的香皂、沐浴露、潤膚露及護髮品則捐予賑災及人道救援機構。

二零二一年，**港機**利用了逆變器及手提式裝置以收集航機電池的剩餘電量。這些剩餘電量可用來驅動飛機系統測試設備，又或在機庫外一些固定電源供應有限的地方進行飛機維修工程時為手提電源充電。每年收集得來的電源估計可提供逾十萬九千安培時電池能量。**港機（香港）**將廢棄物進行分類，然後將廢木材交由回收商處理。港機（香港）於二零二一年共回收一百七十九噸木材，並將機艙顯示器及廢鉛酸電池送往專門回收商處理。

 **179** 噸

港機（香港）於二零二一年共回收一百七十九噸木材

太古資源與多家非牟利機構合作，回收新春利是封、舊書、衣物及電子廢物。

廚餘

二零二一年，太古地產、太古可口可樂香港及港機（香港）將一千三百五十二噸廚餘及有機副產品送往一家有機資源回收中心，轉化為堆肥及生物氣體。



個案研究

太古可口可樂 — 零廢棄物往堆填區白皮書

太古可口可樂就其總廢棄物足跡和旗下業務的廢棄物來源進行了一項全面檢討，識別了現時的表現差距及需要如何投放資源，以在二零二五年或之前達致核心業務零廢棄物送往堆填區或焚化處理。

研究共提出三十七項建議，藉以改善十類廢棄物的廢棄物分流率，包括：

- 改進廢棄物計量及匯報
- 廠房及分銷中心盡量減少製造不可回收的廢棄物
- 與本地監管部門合作解決處理設施不足的問題，以及創造經濟誘因鼓勵回收某類加工廢棄物
- 管理冷飲設備及其他廢棄物下游回收商的環保表現

太古可口可樂已制定五年計劃，務求達致所有製造廠房及選定的分銷中心通過零廢棄物往堆填區的外界認證。



太古地產於旗下的香港及中國內地物業組合和酒店共回收逾九千二百噸廚餘。在香港的東薈城名店倉、太古城中心、港運城商場、太古廣場及太古坊，百分之七十的餐飲租戶均回收廚餘。太古地產推出多項計劃鼓勵租戶回收廚餘，本年回收廚餘的出租辦公樓樓層數目較二零二零年增加百分之三十。在香港回收的廚餘大部分送往有機資源回收中心，部分物業亦自設廚餘分解機。



1,352 噸

太古地產、太古可口可樂香港及港機(香港)將一千三百五十二噸廚餘及有機副產品送往有機資源回收中心，轉化成為堆肥及生物氣體

香港東隅與本地一間啤酒廠合作，利用酒店餐廳的三十公斤剩餘麵包釀製自家品牌手工啤酒。

船舶回收

太古海洋開發已制定一項可持續發展的船舶回收政策，訂明所有報廢船舶均可於合資格的船廠回收，而相關船廠須經具信譽的獨立第三方認證。這做法符合《香港國際安全與無害環境拆船公約》。過去十年，太古海洋開發回收了四艘經濟壽命終結的船舶，並無發生任何安全或環境污染事件。回收過程由獨立機構統籌及審核。



減少飲料包裝產生的消費後廢棄物

太古可口可樂無法控制產品飲用後包裝如何處理，但希望改變處理廢棄物的方式，促進循環經濟。太古可口可樂支持艾倫·麥克亞瑟的「新塑料經濟全球承諾」及可口可樂公司的「全球零廢棄」目標，工作包括：

- 藉著減少即棄包裝的數量和重量以及使用添飲站，盡可能減少即棄包裝
- 重新設計包裝，使包裝易於回收、回收時具有價值，而包裝本身亦包含回收物料
- 印上清晰標籤和處理說明，協助包裝物料回收再生
- 回收包裝物料，盡量再造成為最高價值的終端產品
- 與政府、業界、廢棄物管理公司及非牟利機構合作推廣向循環經濟轉型

減塑

太古可口可樂致力減少旗下樽裝飲料品牌的包裝塑料用量。二零二一年的樹脂用量減少七十三噸。太古可口可樂計劃在香港安裝三百個加水站，估計每年可節省二十噸塑料。迄今約一百六十個加水站已裝設在全香港多個策略性地點。

個案研究

太古可口可樂 — 香港第一款「無標籤」百分百可回收水樽

太古可口可樂在香港推出第一款本地生產的無標籤Bonaqua水樽。水樽全以再生聚對苯二甲酸乙二醇酯 (rPET) 製造，百分百可回收。新設計可省去一類包裝物料，但仍清晰顯示所採用的樹脂類別便利回收，因此有助提高回收效率。

重新設計

太古可口可樂的目標是在二零二五年或之前做到百分之一百的主要包裝在技術上可回收。公司將在香港停售以不可回收再造鋁箔袋包裝的粉末裝「水動樂」。雪碧及玉泉正逐漸轉用透明樽，透明樽比有色樽更具回收價值，且更容易回收。太古可口可樂的目標是於二零二零年或之前，主要包裝的物料中百分之五十為再造物料。該公司於二零二一年在香港推出包裝含百分之二十五再生聚對苯二甲酸乙二醇酯 (rPET) 的六百毫升汽水。

回收及回收再生

為配合可口可樂公司的「全球零廢棄」目標，太古可口可樂承諾做到每售出一樽或一罐飲料，便收集和回收一個樽或罐。太古可口可樂正與可口可樂公司合作，在飲料標籤上印上回收說明。太古可口可樂與歐綠保集團（亞洲）有限公司和碧瑤廢物處理及回收有限公司合資成立和營運香港首個準食品級塑料回收設施「塑新生」。該設施每年能處理約三萬五千公噸的聚對苯二甲酸乙二醇酯（PET）及高密度聚乙烯（HDPE），將廢棄物轉化為消費產品及工業產品的可重用原材料。

太古可口可樂已在香港裝設十台智能飲品膠樽回收機。消費者可就每個利用回收機成功回收的飲品膠樽，透過八達通獲得港幣零點一元的現金回贈。回收的膠樽經清潔和壓縮後由認可回收商收集。香港太古可口可樂公司期望透過該計劃提高消費者的環保回收意識，同時就每個回收的膠樽捐出港幣零點一元作環保教育用途。截至二零二一年年底，回收的膠樽已逾四百萬個。

協作

太古可口可樂致力與廢棄物價值鏈中的其他各方合作。太古可口可樂在香港協助成立由非牟利機構、飲料生產商、裝瓶商、零售商及廢棄物處理回收業界組成的聯盟「免『廢』暢飲」，目的是減少飲料廢棄物的數量和送往堆填區的汽水包裝量。

二零二一年，「免『廢』暢飲」在多個合作夥伴及香港特別行政區政府轄下回收基金的支持下，推出「區區有樽賞飲品膠樽回收補貼先導計劃」。該計劃目的是嘉許非正式收集和回收膠樽的商舖，以建立一個具成本效益的膠樽回收網絡，同時提高收集和回收率，並提升本地回收鏈的能力及建立互信。現已回收的膠樽達五千萬個。太古可口可樂將從先導計劃汲取經驗，據此制定政策建議，以便日後推行「生產者責任計劃」。

此外，太古可口可樂：

- 與科羅拉多州及華盛頓州政府合辦按金回樽計劃及擴大生產者責任系統，致力提高消費後物料的收取量。
- 支持中國飲料工業協會的消費後飲料瓶研究及與其他裝瓶商分享知識。
- 與中國食品發酵工業研究院合作，在中國內地促進循環再用廢飲料罐的鋁材。

詳情請參閱太古可口可樂的可持續發展報告。

展望未來

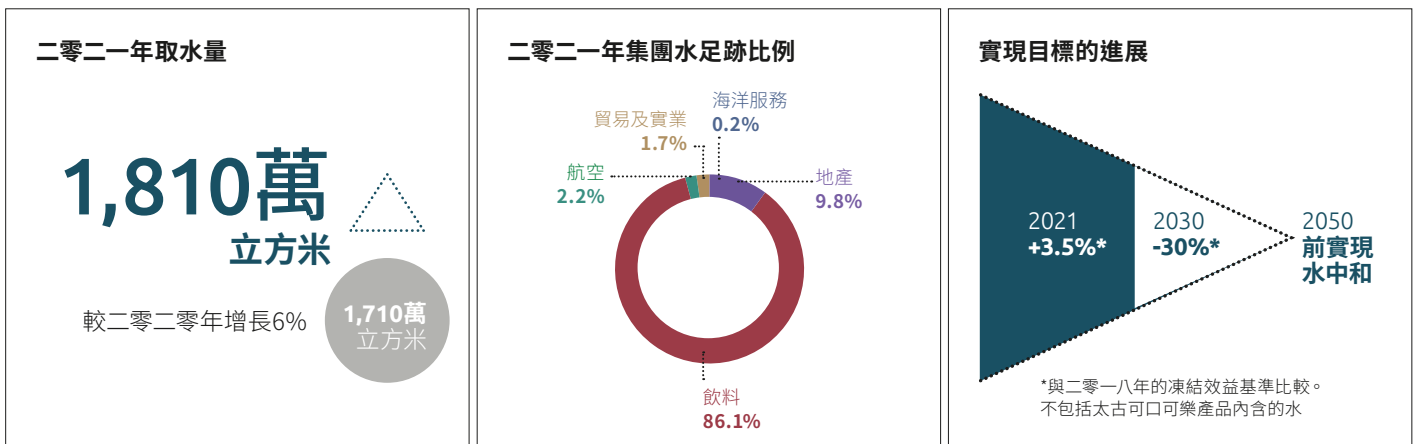
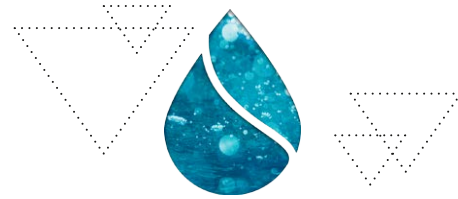
今年我們將監察旗下香港業務實施廢棄物源頭分類指引的情況，目標是於二零二二年年末或之前全面採用。我們將就二零五零年實現零廢棄物送往堆填區的目標制定路線圖。

其他參考材料

- 「免『廢』暢飲」 [↗](#)
- 太古可口可樂2021年可持續發展報告 [↗](#)

SWIRETHRIVE – 水資源

負責任地 使用及管理水資源



企業、社區以及生態系統均依賴穩定可靠的清潔水資源才能蓬勃發展。隨著人口增長及經濟發展，地球上有限的淡水資源承受的壓力日益增加，根據聯合國的預測，到二零三零年水資源的供應將出現百分之四十的缺口，而現時氣候變化主要體現於水的變化，極端天氣事件時有發生，降雨情況亦無法預測，影響淡水資源的供應和品質。

我們製造飲料、清潔和冷卻設施以及為顧客提供服務時均會用到水。我們的目標是在二零五零年實現水中和，最低要求是所有業務活動不會對當地水系統構成負面影響。太古的可持續水資源政策闡明我們如何負責任地用水，為未來著想，致力保護業務所在地的水資源。

以下是我們採取的措施：



提高效益和採用新技術，以節約用水



循環再用水資源和開發其他水源



確保我們產生的廢水安全地排放到大自然



與各界聯手合作補充天然水資源

集團在二零二一年碳披露計劃 (CDP) 水資源安全調查問卷中取得A- 級評分，太古可口可樂連續兩年躋身碳披露計劃水資源安全A級企業榜。

其他參考材料

[可持續水資源政策](#)



集團表現

集團於二零二一年的淡水取水量為一千八百一十萬立方米，較二零二零年增加百分之六。我們消耗的水幾乎全部（百分之九十九）取自市政供水，其餘是太古可口可樂取用的地下水。

太古可口可樂的用水佔集團總耗水量最大比例（百分之八十六）。公司以耗水率（生產每公升成品的耗水升數）作為指標，追蹤生產流程的效益，並致力於二零三零年前達到一點四五的耗水率。太古可口可樂於二零二一年的整體耗水率為一點八一，較二零二零年的一點八二只有輕微改善。中國內地、香港及台灣多條新生產線調試投產以及產品種類增加，均影響用水需求。

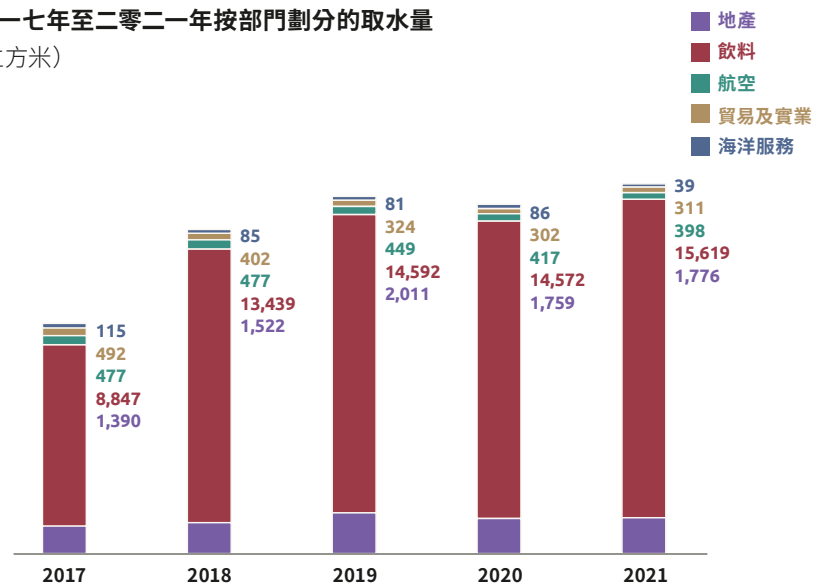
太古地產是集團旗下耗水量第二大的公司，二零二一年耗水量佔集團水足跡接近百分之十。太古地產香港和中國內地物業組合的耗水強度相比二零一六年按正常營業基準分別增加百分之四點七及減少百分之二十點一，旗下酒店的耗水強度則較二零一八/二零一九年度的水平上升百分之六點六。太古地產二零二一年的整體耗水量較二零二零年增加百分之一。

港機及香港聯合船塢集團的耗水量按年分別減少百分之五和百分之五十五，貿易及實業部門則增加百分之三。太古海洋開發集團的耗水量甚低，因此我們並無收集有關數據。

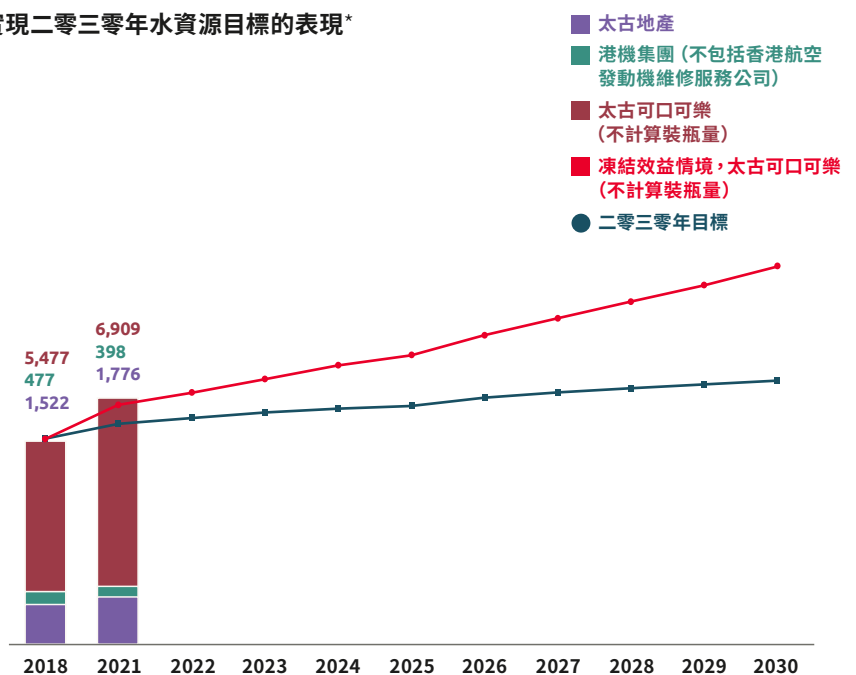
二零三零年目標

為促進集團旗下業務善用水資源，我們已訂下目標，在二零三零年前達致耗水量較二零一八年凍結效益基準減少百分之三十。該基準假設我們的用水效益維持於二零一八年的水平，但我們可以計入預料會由業務增長帶動的整體用水需求增幅。此外，我們亦難免需要作出權衡，水冷式製冷機比風冷式製冷機更具能源效益，亦可減少碳排放，這是我們減碳策略的重要部分，但必然會增加水足跡。

二零一七年至二零二一年按部門劃分的取水量
(千立方米)



實現二零三零年水資源目標的表現*



*二零二一年檢討報告範圍後，已剔除國泰航空及香港航空發動機維修服務公司重新計算二零一八年基準。

我們的目標現時涵蓋太古可口可樂、太古地產及港機，三間公司合共佔集團總水足跡的百分之九十八，由此可見我們致力減少旗下業務的耗水量。太古可口可樂生產的飲料所含的水（產量或耗水量）並不計算在內（有關我們如何應對用水，請參閱「水資源補充措施」）。

在營運中節水

我們監察用水情況，把握機遇採用更有效的程序、修補裂縫、安裝節流器、以及採用節水或免水的技術。


太古可口可樂於中國內地百分之九十五的裝瓶廠安裝分支水錶，並盡量使用乾性潤滑劑和離子空氣等無水方案。於二零二一年，太古可口可樂位於中國內地惠州、廣西、美國丹佛市及鹽湖城的廠房均已安裝新型高效的水處理系統。太古可口可樂於中國內地推行水處理系統的先導計劃，試驗採用逆滲透技術淨化污染廢水。先導計劃的結果顯示可減少百分之五十化學物清洗次數而達到相同的產水率，能源耗量亦下降百分之三十。香港廠房則更換了製冷機，以減少耗水量。太古可口可樂準備委託技術顧問進行用水效益研究，以及建議個別廠房的具體行動方案。

太古地產委託清華大學研究冷卻塔節水的可行方法。繼二零二一年以試驗形式調整清潔時間表後，最新研究將透過模擬分析用水模式和建議不同物業組合的最佳措施。二零二一年，太古地產翻新了廣州太古滙商場的洗手間，安裝新的免沖水尿廁及節水坐廁，估計每年可節省二千四百立方米用水。太古城中心將於二零二二年在機房及出租物業範圍啟用設有漏水探測感應器的新無線平台。

港機於二零二一年成功減少用水。公司在香港及廈門員工食堂推行節水運動，並修復廈門的漏水問題。

太古汽車採用自動洗車系統，每次洗車可回收多達百分之四十用水。**太古糖業**更換了糖漿生產線的水熱交換系統，改用風冷式系統，將每缸耗水量減少3.5立方米，另於廣州廠房茶水間安裝節水水龍頭，耗水量幾近減半。



 **809,576** 立方米

太古可口可樂於二零二一年回收八十萬零九千五百七十六立方米的水

開發其他水源

我們使用循環再用水和雨水，以減少使用淡水。

太古可口可樂於二零二一年回收八十萬零九千五百七十六立方米的水，較二零二零年減少六萬一千四百四十立方米。來自生產流程的廢水重用於清潔、灌溉和沖廁；冷卻線及系統的用水則在冷凝塔重用。

太古地產處理和利用茶水間的廢水和雨水作沖廁及灌溉植物，公司旗下多個物業設有中水處理及回收系統。太古坊濠豐大廈每年回收租戶茶水間的廢水，經處理再作清潔用途，每年回收量約300立方米。旗下物業包括太古滙、頤堤港、成都遠洋太古里、興業太古滙、港島東中心及太古坊一座均收集雨水循環再用。

港機發動機服務正建造更大型的水處理系統，每日可處理一百五十噸廢水。廢水經處理後用於灌溉、洗車、沖廁及沖洗停機坪，另於香港回收雨水作沖廁用途。

個案研究

太古可口可樂 — 在美國加強回收水資源

太古可口可樂的丹佛市及鹽湖城廠房已裝設更高效率的濾水系統。新系統採用雙重過濾程序，可改善處理後的水質，提高可回收水資源的比例，預計每年可節約五千三百萬公升（五萬三千立方米）用水。耗水率現已有百分之十的改進。

與各界攜手節水

除直接營運外，我們致力積極影響供應商、客戶及當地社區其他使用者的用水習慣。

二零二一年，**太古可口可樂**與代工廠合作建立平台，蒐集耗水及產量數據，從而改善代工廠滙報用水的效率。上海申美飲料有限公司向鄰近的電子和機械製造廠出售再造水，用於冷卻、灌溉、洗車及沖廁。二零二一年售出約三千一百八十萬公升再造水。

太古地產鼓勵租戶採用淡水及沖廁水使用指引，以符合香港政府推行自願性「大廈優質供水認可計劃」的標準。

將廢水安全地排放到大自然

污染影響當地水源的水質，因此有必要確保所有排放到大自然的廢水均屬安全，至少須符合當地的監管規定。

所有太古可口可樂裝瓶廠均符合可口可樂公司和世界衛生組織的廢水水質標準，排放廢水的表現須受監察。中國內地的廠房已安裝網上監察系統，以追蹤廢水是否合規。

如有需要，太古可口可樂的裝瓶廠以及港機集團旗下的公司會在場內自設廢水處理設施。廈門太古在排放廢水前會使用重金屬監察設備和探測器進行檢測。

同心協作補充水資源

太古可口可樂承諾就每一公升用於生產飲料的水，回饋一公升的潔淨水至天然的水循環系統。太古可口可樂與可口可樂公司合作，為補充中國內地及美國的水資源而展開社區和分水嶺保護項目。可口可樂系統於二零二一年補充了二千九百三十三億公升的水，相當於其所有飲料用水的百分之一百六十七。水資源補充數據由LimnoTech獨立審查，並由安永提交報告。



個案研究

太古地產 — 節約用水先導計劃

太古地產邀請14個辦公樓租戶參與一項監察用水模式的先導計劃，在租戶的辦公室安裝智能水錶和節水配件，並開拓更多節約用水的機遇。計劃已圓滿結束，租戶對計劃反應甚佳，從中獲取的資訊將用於編寫租戶的《環境績效約章》。未來太古地產計劃為所有辦公樓租戶免費安裝智能水錶，太古坊將率先推行。



個案研究

太古可口可樂 — 美國水資源補充項目

太古可口可樂在美國推行三個水資源補充項目：

- 猶他州的普羅沃河水流復原補充項目透過於夏天減少取水量及增加水流量，每年為猶他州中部的普羅沃河補充二億五千六百萬公升的水。低流量會威脅並阻礙魚類和其他水生物種的活動去向。
- 科羅拉多河連通段（溫德加普）（科羅拉多州）每年可補充七千四百萬公升的水，重新連通和修復河道，促進天然河流流量，緩解溫德加普水塘大壩的負面影響。項目旨在創造環境裨益，例如修復濕地，同時帶來社會及經濟效益，包括為公眾提供進行休閒活動的景點，以及提升附近社區的水資源安全。
- 亞利桑那州的尤里卡水溝計劃透過減少滲漏和水資源流失，每年為佛得河河谷補充一千零九十萬公升的水，有助增加河水流量和維護魚類棲息地。

了解集團的水資源風險

供水是否充足取決於所在位置。每個分水嶺可能面對不同的風險，視乎分水嶺的氣候環境及使用者不斷改變的水資源需求。了解特定地點的水資源風險有助制定更具體的水資源管理策略方針，以便專注處理風險最高的地點。

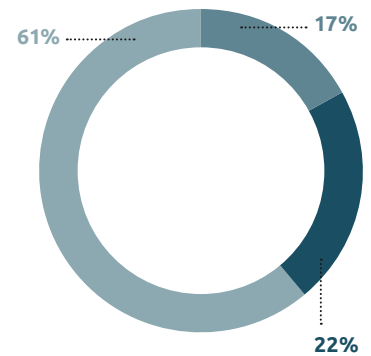
我們採用世界資源研究所的Aqueduct水風險地圖評估我們在全球的業務所在地的基準水資源緊張程度。集團取用的淡水中約百分之二十二來自緊張程度高或極高的水源，顯示當地使用者面對水資源供不應求的風險。假設在二零三零年，如業務如常運作，我們需求的水百分之四十來自水資源非常緊張的水流域。二零三零年屬水資源緊張程度高的地區包括中國內地多個省市（北京、上海及成都）和美國（阿里桑拿州、科羅拉多州、愛達荷州及猶他州），香港的水資源亦會愈來愈緊張。

我們的水資源工作小組已開始研究業務所在地的水資源緊張程度預期長遠會如何變化。除了水的可用性，我們亦研究新興水資源風險的影響（洪災、旱災、極端天氣事件、海平面上升），以助我們加強水資源安全以及建立能力、適應力和復原力。

太古可口可樂採用可口可樂公司的水源脆弱性評估，為每家裝瓶廠所在地具體評估水資源風險，包括水質及供應狀況。水源脆弱性評估由至少具有五年經驗的水資源專家進行。評估後，裝瓶廠會制定水資源管理計劃，每五年更新一次，或按可口可樂公司的要求更新。太古可口可樂的目標是在二零二五年前完成對水源脆弱性評估和水資源管理計劃進行的外部核證。

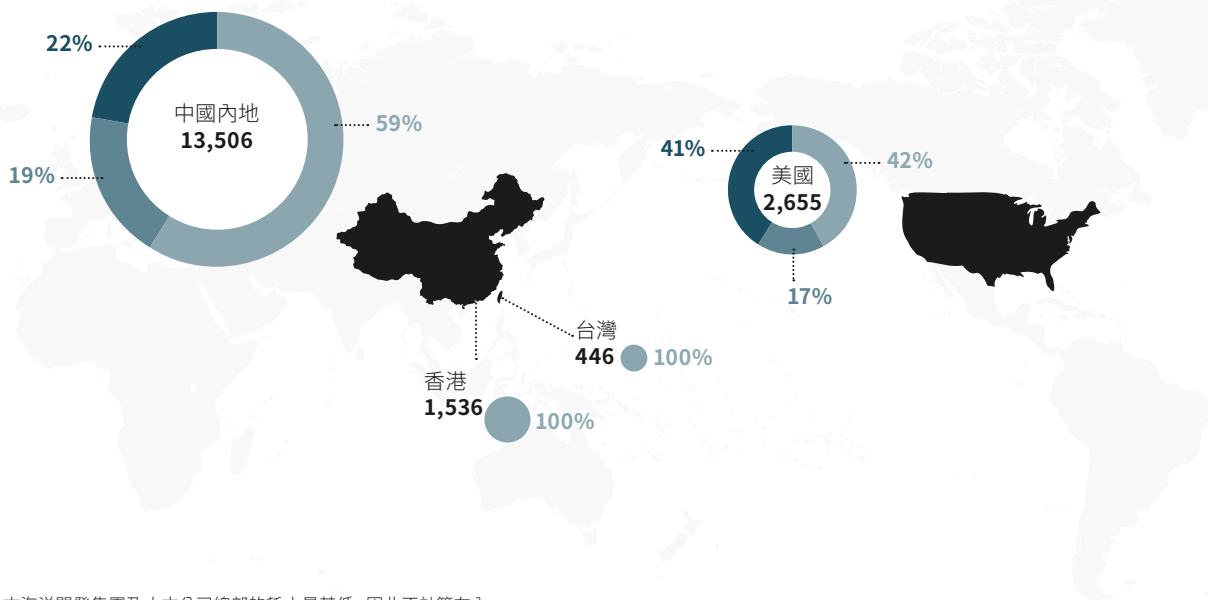
二零二一年按水資源緊張程度劃分的總取水量比例 (百分比)

低 (<20%)
中等 (20%-40%)
高 (>40%)



按水資源緊張程度和地區劃分的取水量 (千立方米)

低 (<20%)
中等 (20%-40%)
高 (>40%)



* 太古海洋開發集團及太古公司總部的耗水量甚低，因此不計算在內

太古地產已於香港、中國內地及美國邁阿密完成水資源風險評估，範圍包括供水情況、涉及用水的營運風險、旗下建築物的水資源效益及水費上漲的風險。

展望未來

水資源工作小組會繼續改進水資源數據的收集及監察方法，為達成二零五零年的目標制定路線圖，並致力了解業務所在地的水資源風險。



個案研究

太古可口可樂 — 水源脆弱性評估及水資源管理計劃

太古可口可樂擬檢討屬下所有裝瓶廠的水源脆弱性評估及水資源管理計劃，並於二零二五年前由獨立技術專家核證。二零二一年，中國內地三間廠房及台灣一間廠房已進行評估更新，檢視風險和建議緩解方案。

例如，廣西裝瓶廠已考慮多項風險，包括水價調整令生產成本大幅上漲的可能性，以及供水基本設施受損導致漏

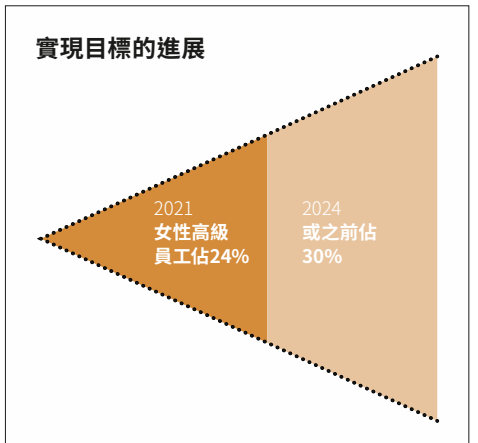
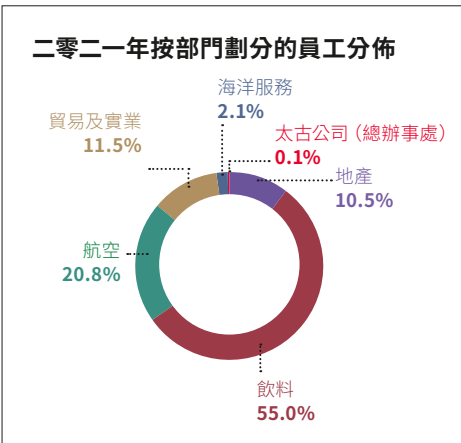
水、水質污染及營運受阻。緩解措施包括密切監察水價、優化節水措施、在主水管安裝保護蓋及編排時間定期維修。

太古可口可樂正考慮於二零二二年按照國際認可的水資源管理聯盟 (AWS) 標準評估雲南或合肥裝瓶廠的水資源管理工作。



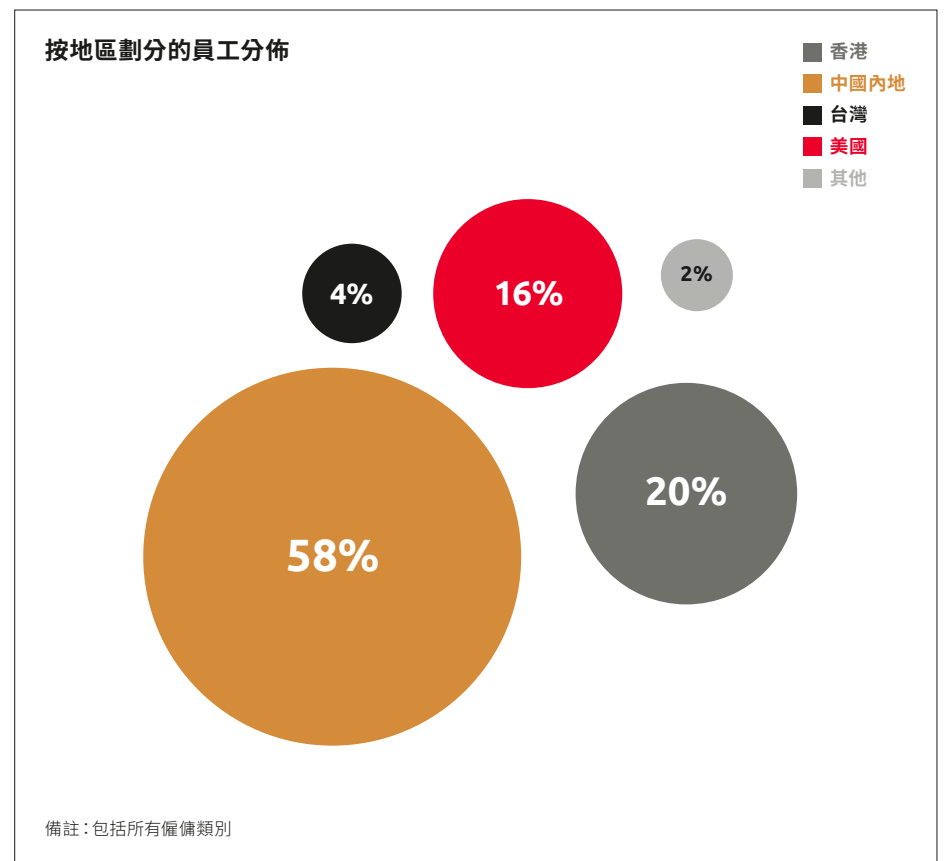
SWIRETHRIVE - 員工

促進無障礙、共融和安全的文化



多元共融是我們業務長足發展之道。此舉不但正確，而且我們相信這有助我們制定更好的決策，並可吸引和挽留優秀人才。我們必須保障工作場所和設施安全，並藉著促進僱員的身心健康，提高他們的生產力及生活質素。

於二零二一年年底，集團僱用超過五萬八千名員工，較二零二零年減少百分之六。駐香港和中國內地的員工佔近整體員工的百分之七十八，其中以飲料及航空部門僱用的人數最多。



多元共融

多元共融是營商創優及凝聚社會抗御力的要素。在過去一年，我們繼續透過政策、教育和溝通營造一個共融互助的工作環境。我們的親職假政策關顧所有家長，不論性別、性取向或家庭單位背景，支持他們善盡為人父母的責任，與此同時追求事業發展。我們的彈性工作政策讓員工在適當情況下平衡工作與其他優先事務。我們推行不同的計劃，在多方面促進多元化，以助培育及拓闊員工的視野和增進互相理解。為深入了解員工的多元性，我們進行了一項集團層面的多元共融調查。所有太古公司的員工已完成了有關在工作場所相互尊重的強制性訓練單元。在多措並舉之下，我們已建立穩固的基礎，全力推廣以多樣性為榮、互敬共融的多元文化。

我們的方針

我們訂立了三大目標和五個多元範疇，作為多元共融措施的整體指引。

目標：

1. 建立一個多元共融的工作環境
2. 獲外界認同為業務所在地區推動多元共融的先驅
3. 運用本身的影響力對供應鏈提倡多元共融理念

我們的管治架構

太古多元共融事務委員會因應業務所在地的情況，為集團制定各項政策和指引。委員會由太古地產財務董事及人事董事共同主持。集團多元共融總監須向人事董事匯報，並領導團隊支援多元共融事務委員會的工作。

政策

集團多元共融政策

我們堅信所有僱員理應獲得平等機會，而員工的多元背景亦有利於業務發展。

董事局多元化政策

多元化有助加強決策力，讓公司運作更靈活穩健。我們委任董事局成員時會考慮多項因素，董事須具備集團策略、管治及業務所需的適當技能、經驗和多樣的觀點與角度，以促進董事局的工作成效。

工作間互相尊重政策

我們致力讓所有員工受到有尊嚴和受尊重的對待，並以同樣態度對待別人。根據工作間互相尊重政策，我們致力提供沒有騷擾和欺凌的工作間，並給予指引，讓員工知道如何報告其關注事項而毋須擔心受到報復。我們為員工提供培訓，讓他們知道在香港反歧視法例下應有的責任。

彈性工作政策

我們的政策鼓勵在實際可行和適當的情況下實施彈性工作。我們相信，具彈性的工作安排可讓員工平衡工作與其他優先事務，有助營造一個更加共融的工作環境。

親職假政策

親職假政策為家長，不論性別、性取向或家庭單位背景，提供照顧者假期，主要照顧者可獲十四周假期，次要照顧者則可獲四周假期。

其他參考材料

太古公司多元共融事務委員會的職責	↗
多元共融政策	↗
董事局多元化政策	↗
彈性工作政策	↗

五個多元重點範疇：



性別

致力拉近各層級的性別差距，確保消除性別屏障及偏見。



年齡

致力創造一個不論年齡、涵蓋多個世代的工作環境。



族裔

致力建立一個尊重所有族裔及文化背景的工作場所，鼓勵各人互助合作，讓人人都可貢獻力量。



殘障

致力增加工作場所的無障礙設施，為所有人創造一個舒適的環境。



性取向

致力建立共融的環境，讓員工在工作上盡展所能，不必擔心受到歧視或譴責。

集團表現

我們營運業務的某些行業一向為男性主導。我們的目標是致力在二零二四年或之前讓女性高級管理人員的比例達到百分之三十。於二零二一年年底，女性高級管理人員的比例為百分之二十四，而百分之十四的董事為女性。

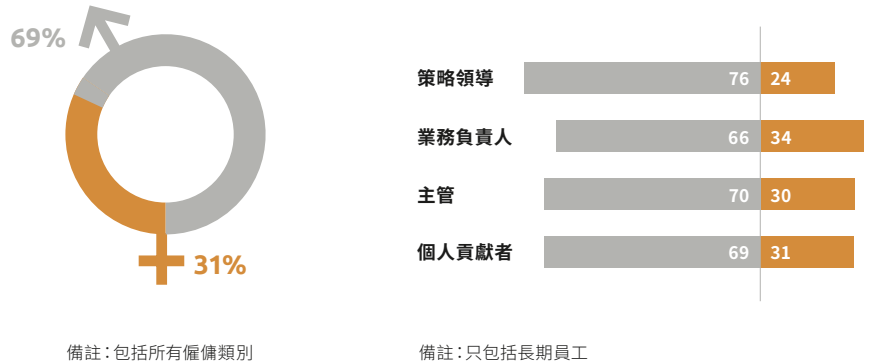
性別薪酬差異

性別薪酬差異是指男女兩性在平均基本薪酬上的差異（以女性平均薪酬佔男性平均薪酬的百分比列示），與男女同工同酬並不相同。性別薪酬差異每年檢討一次。

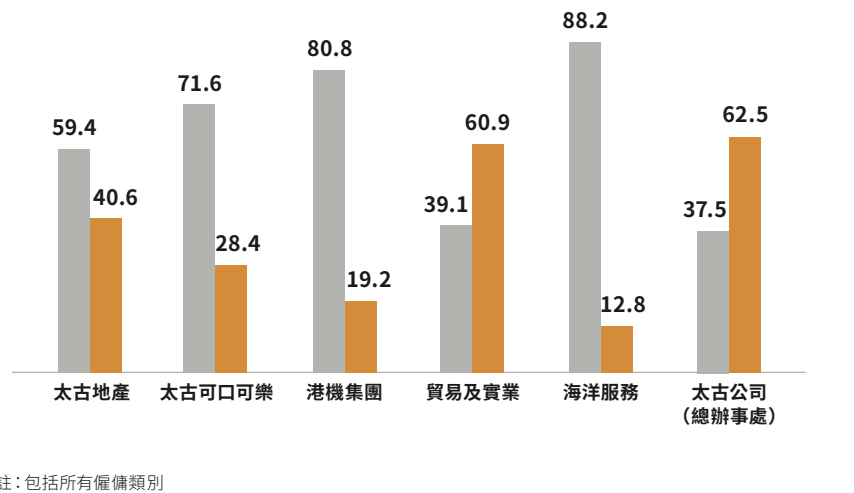
於二零二一年，女性擔任策略領導職位所得的薪酬是男性策略領導平均薪酬的百分之九十九；女性擔任業務負責人職位所得的薪酬是同等職位的男性員工平均薪酬的百分之一百二十一，而女性擔任主管及個人貢獻者（非管理職位）的薪酬，則分別是同等職位的男性員工平均薪酬的百分之八十一及百分之九十四。

太古公司已實現男女同工同酬，但性別薪酬差異顯示，公司須更致力支持及裝備女性職員在事業上再進一步。其中一個方法是著重員工招聘、管理和晉升方面的多元共融。

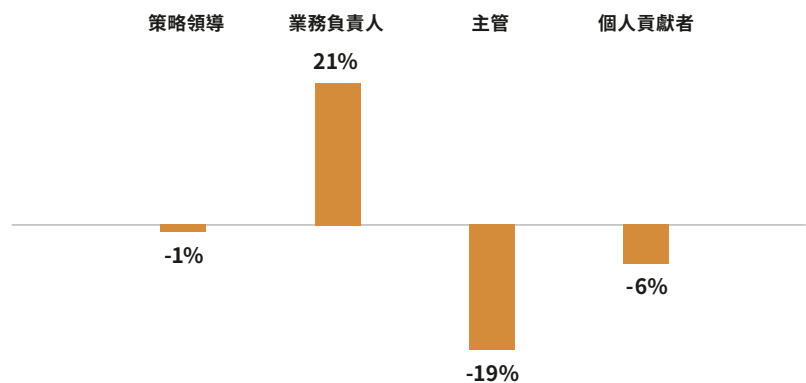
員工性別及類別
(百分比)



按性別及營運公司劃分的員工概況
(百分比)



按員工類別劃分的性別薪酬差異
(基本薪金)



我們的進展 — 各項行動

個案研究

多元共融調查

集團致力營造一個共融的工作環境，讓所有員工不論年齡、性別、性別認同、殘障、族裔及性取向，都能逐漸成長並發揮所長。二零二一年十月，我們首次在香港進行一項多元共融調查，收集所有員工的意見及人口資料。是次調查屬自願性質，受訪者的回應均不會記名。問卷共有十二條問題，當中六條是諮詢受訪者對於工作場所多元共融的意見。是次調查取得百分之二十一的整體回應率。

主要調查結果¹

- 百分之七十受訪者認同公司重視及尊重多元化的意見、觀點和工作方式
- 百分之七十受訪者認同公司創造了理想環境，讓不同背景的人盡展所長

- 百分之六十九受訪者認同高級領導層公開支持和提倡多元共融措施
- 百分之六十一受訪者認同公司不偏不倚地推行各種政策與程序
- 百分之七十六受訪者認同公司透過內部溝通及／或活動推廣共融
- 百分之八十四受訪者認同多元共融策略對公司長遠穩健發展很重要

受訪者的人口分佈如下：

- 約百分之八十二受訪者自認是中國人，少於百分之五受訪者自認是白人，約百分之二自認是混血兒，百分之四自認是其他
- 約百分之七受訪者不願回應
- 約百分之八受訪者自認是女同性戀者、男同性戀者、雙性戀者或變性者 (LGBT+)
- 百分之二受訪者自認有殘障



調查收集的資料有助我們規劃往後的行動和籌劃日後推廣共融工作環境的交流溝通。

¹ 所列數字為總平均值。各營運公司的受訪者回應不一。



個案研究

殘障 — 傷健共融指數報告

CareER在「信望未來」計劃的贊助下，推出CareER傷健共融指數。CareER傷健共融指數是一套綜合評估工具，協助企業擬定路線圖以採取可量化和實質的行動，務求在工作場所創造最佳的傷健共融環境。CareER傷健共融指數就機構政策及策略以至日常營運等八個範疇進行評估。國泰航空、港機、香港航空發動機維修服

務公司、香港太古集團有限公司、太古可口可樂、太古地產、太古資源和太古汽車參與了二零二一年的評估。指數有助我們了解傷健共融的現況，以及彼此學習和借鑑外界的措施。

[觀看視頻](#)

個案研究

年齡及殘障 — 太古集團X 黑暗中對話

太古公司香港總辦事處及旗下營運公司的員工，應邀出席一個推廣年齡及傷健共融的佳節慶祝活動。我們的夥伴對話體驗安排了連串教育互動活動和遊戲，包括真人圖書館、手語班及無聲體驗等。是次最大得著是領略到人的能力、才華和獨特體驗最為重要，不應拘泥於各種差異或世代的刻板形象。

我們獲對話體驗頒發iCorp證書，以嘉許我們參與推動傷健共融。



個案研究

性別 — 二零二二彭博性別平等指數

太古公司獲納入二零二二彭博性別平等指數，該指數旨在表揚致力實現性別平等和成就傑出的企業。這次入選反映我們在資料披露方面表現卓越，相關的政策領先同業，而且成效理想。

今年共有來自四十五個國家和地區的四百一十八間公司獲納入二零二二彭博性別平等指數。該指數衡量五大支柱的性別平等水平，包括女性領導層及人才發展梯隊、同工同酬及性別薪酬差異、共融文化、反

性騷擾政策，以及認同女性價值品牌。太古公司在共融文化、反性騷擾政策及認同女性價值品牌三項評分甚高。

太古公司今年首次參與彭博性別平等指數，也是獲納入指數中唯一總部設於香港的公司。我們很高興得到國際肯定，今後定會繼續在旗下所有業務全力推廣平等機會。

個案研究

性取向 — 支持多元化性取向

太古公司及旗下營運公司每年十一月都會慶祝「粉紅星期五」。這項跨行業的活動旨在提倡包容性小眾的共融工作環境，鼓勵參加者穿上粉紅色服飾，藉以表示支持性小眾同事和以他們為傲。

今年的「粉紅星期五」慶祝活動之一是小組討論會，提倡旗幟鮮明地支持性小眾社群，以孕育一個安全、包容和共融的工作環境。透過探討，同事們對「粉紅星期五」的倡議有更深入的了解。「粉紅星期五」當日，我們在糖廠街市



集舉行專題活動，集團員工與太古坊租戶和其他持份者共聚一堂。香港其他營運點亦舉行類似的慶祝活動。



個案研究

族裔 — 建立被忽視族裔社群的多元化人才梯隊

我們的目的是建立被忽視族裔社群的多元化人才梯隊。今年集團屬下各業務的進展如下：

1. 港機成立一個族裔網絡，並於二零二一年十一月首次舉辦「族裔日」以推廣種族多元共融的工作環境。同事們透過一系列參與活動深入了解各個族裔社群，更有機會品嚐傳統小食。族裔網絡還舉辦活動慶祝印度的排燈節。

2. 集團總辦事處及太古地產通過小彬紀念基金會聘請了四名暑期實習生。該實習計劃由平等機會委員會資助，提供一個平台讓少數族裔大專生獲取寶貴的在職經驗及透過實習掌握基本技能，而參與計劃的公司亦可獲得寶貴的經驗，與一些潛藏天賦但較難獲得發展機會的少數族裔學生共事並發掘其所長。
3. 我們的總辦事處、國泰航空、港機、太古可口可樂及太古地產已簽署平等機會委員會的《種族多元共融僱主約章》，為期兩年。集團和港機應邀分享企業願景及在工作間提倡種族共融的經驗。

[觀看視頻](#)

展望未來

來年我們將繼續收集員工數據，以促進溝通和留住人才，發展多元化的人才梯隊，同時加強員工資源小組與外界機構之間的合作，以達致積極參與並提高員工的意識。



健康與安全

在安全問題上，我們從不妥協。在營運過程中，我們優先考慮的是保障僱員、承辦商、供應商、客戶、營業場所的訪客及營運所在社區的健康與安全。鑑於多項業務均涉及高風險活動，因此我們採取行之有效的風險管控措施，建立深厚的安全文化，並且鼓勵以及時和透明的方式匯報事故，以便調查事故底蘊，採取預防措施，力求實現零傷害的終極目標。

我們的方針

集團及旗下每家附屬公司均已制定職業健康與安全政策，並由集團內部審核部監察。我們的重點範疇如下：

要達到零傷害的目標，關鍵在於建立濃厚的安全文化，教育僱員為己為人，安全至上。我們會定期展開安全審核，匯報所有事故（包括輕微事故），務求洞悉潛在危險並加以管理。我們同時鼓勵匯報可能導致意外發生的情況。

我們的健康與安全委員會負責制定集團的健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣教育及培訓、分享最佳常規，以及發展內部健康與安全的管理能力。

各部門按季提交健康與安全報告及訂立年度安全目標，以期持續改善安全表現。每次召開的集團風險管理委員會和董事局會議，均會討論健康與安全績效的最新進展。我們設有中國內地健康與安全工作小組，專責內地業務的健康與安全，以配合內地法規經常變化及不同省市之間的法規差異。

管理層的安全意識是建立濃厚安全文化的關鍵。只有具備充足的知識和技能，才能妥善管理健康與安全事務。根據我們的高級管理人員健康與安全政策，高級管理人員將接受行業特有和一般的健康與安全培訓。集團的風險管治架構更新後已增設新的風險論壇，專門審視人力資源和健康與安全風險。風險論壇會對集團風險管理委員會提出可能影響集團的新興風險，以助分析與健康與安全相關的風險和制定管理風險的最佳常規，同時為各部門提供專家意見及支援。

探索更多

風險管理



其他參考材料

太古公司健康與安全政策



集團表現

以下是評估安全績效的兩項指標：

- 工傷引致損失工時比率：每一百名等效全職僱員的工傷數目
- 工傷引致損失工作日比率：每一百名等效全職僱員的損失工作日數

我們的工傷引致損失工時比率由二零二零年的零點六四下降至二零二一年的零點六二，跌幅為百分之三。太古地產的中國內地業務、太古酒店、沁園、太古汽車及太古糖業均錄得顯著改善。集團二零二一年的工作總時數增加百分之一。

二零二一年的工傷引致損失工作日比率為三十一點四九，上升百分之十一。比率上升的原因是數位工傷員工康復需時。我們與復康公司合作，致力改善工傷管理，協助僱員在傷患痊癒後重返工作崗位。

二零二一年並無僱員致命工傷事故。

追蹤承辦商的安全表現

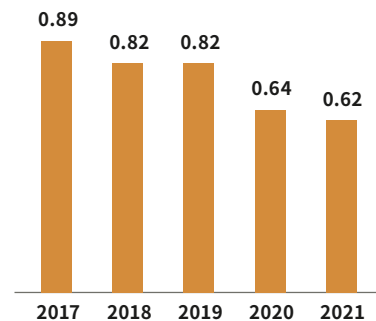
我們期望承辦商嚴守最高的安全標準。我們於二零二一年開始集中追蹤承辦商的安全數據，希望藉此改善表現。令人遺憾的是，二零二一年發生兩宗涉及分判商工人的致命工傷事故。其中一宗意外發生於太古地產位於中國內地的工作場所，另一宗則發生於太古可口可樂位於台灣的工作場所。經詳細調查後，兩間公司均已就承辦商的場地管控制程序進行檢討，並已實施更有效的緩解措施和採取必要行動防止意外重演。

安全管理系統

我們致力達到「零傷害」，因此要求每位同事，不論年資或職責，除了遵循合規還要更進一步，主動消除潛在危害和建立安全的工作環境。二零二一年，我們進行了全集團評估，審視各附屬公司的安全管治、流程及投放於健康與安全範疇的資源。評估結果已提交審核委員會。部門主管薪酬與安全績效目標掛鉤。

工傷引致損失工時比率

(每一百名等效全職僱員的工傷數目)



備註：二零一七年至二零二零年的數字已予重列，以反映二零二一年報告範圍的變動。

太古地產、太古可口可樂、港機、太古海洋開發集團及太古惠明公司均已設立安全管理系統，通過嚴格的ISO 45001:2018標準認證。

太古地產及港機(香港)安排「管理層安全巡查」，由高級管理人員親自巡視屬下設施查找潛在危險，並與前線同事交談，鼓勵他們表達關注或提出問題，藉以展現管理層致力提高健康與安全水平的承諾。

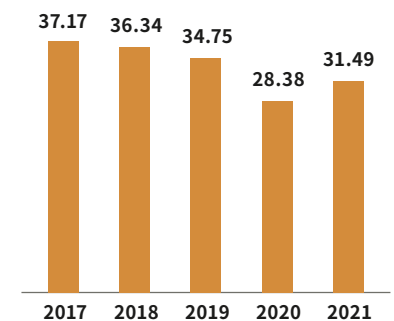
太古地產及港機推行安全通報系統數碼化的進展理想。安全通報系統數碼化可讓營運人員更方便地通報危險及事故，亦有助主管分析收集所得的數據。

安全意識及培訓

集團安排的職業健康與安全培訓，主題涵蓋防止滑倒、防止絆倒、防止跌倒、防火、高空工作、預防中暑、體力操作、道路安全及緊急應變。二零二一年年初，集團各部門的高級行政人員參加一個經英國職業安全健康協會 (IOSH) 認證的安全領導課程。

工傷引致損失工作日比率

(每一百名全職僱員損失的工作日數)



備註：二零一七年至二零二零年的數字已予重列，以反映二零二一年報告範圍的變動。

太古地產於二零一九年推出一項強制性的網上健康與安全培訓計劃。截至二零二一年年底，所有高級管理人員、部門經理、前線及辦公室員工均已完成培訓。中國內地方面，太古地產應用虛擬實境 (VR) 技術模擬多種職安健危險情境，讓員工練習如何應對緊急事故。北京一個地盤試用具有追蹤功能的智能安全帽，以識別外判建築工人是否正確地佩戴安全帽。

太古可口可樂繼續在四個市場推行「安全保命規則」活動。該活動是可口可樂公司的全球性倡議，環節包括影片、問答遊戲、自我評估及差距分析。

港機成立安全及品質種子基金，鼓勵各業務單位引入創新的方法和理念，以保障員工的安全及提高產品和服務的品質。港機利用電視屏幕(安全電視)播放安全通告，與全體員工(包括分判商)分享最新的安全資訊影片。

太古海洋開發集團改善和精簡工程許可證的申請程序。**太古資源**啟動安全大使嘉許計劃，以現金券獎賞表現卓越的員工。

管理危機及應對疫情

太古公司設有危機匯報政策及危機管理指引，訂明了危機防禦工作、業務持續營運及災難復原計劃，有助我們建立業務的復原力。集團內的匯報機制和資訊傳遞已有所提升，可在更短時間內回應及復原。早於二零二零年疫情初現，太古公司便啟動了危機管理程序，並透過總辦事處的危機管理團隊監控事態發展。期間高級管理層會定期收到報告，了解公司旗下所有業務所在地區僱員感染新型冠狀病毒的資料。

太古公司旗下各公司定期更新與新冠病毒疫情有關的指引和程序，以保障員工、客戶及業務夥伴的健康與安全。有關措施包括安排居家工作、提供口罩和快測套裝等個人防護裝備、更頻密地進行設施的清潔和消毒、使用紫外線及在物件表面塗上納米塗層進行消毒，以及經常向員工及租戶提供各項程序的資訊和最新消息。疫苗政策為員工提供疫苗假期，鼓勵他們接種疫苗。

員工健康與福祉

我們關注員工的身心健康和福祉，設立二十四小時專業個人輔導及諮詢熱線，幫助員工處理壓力、人際關係和育兒等問題、克服創傷悲痛，以及規劃退休等事宜。將屆退休年齡的僱員會獲邀參加退休前工作坊。我們委託經驗豐富的顧問、社工及臨床心理學家提供服務，一切資料保密。我們致力促進員工在工作與工餘生活之間取得適當平衡，並鼓勵員工參加職員會舉辦的強身健體活動，建立積極的生活方式。



集團旗下多間公司推行不同的活動，以促進員工的身心健康及增進僱員與公司和同事之間的連繫。太古地產舉辦了多個健康運動班及特別興趣工作坊，教導紓緩緊張情緒和正念的技巧。太古可口可樂台灣則進行研究調查，讓員工對居家工作可能造成的身心健康風險提高警覺。

展望未來

我們因應新型冠狀病毒疫情實施多項與健康相關的措拖，並會在此基礎上繼續有關工作，特別是加強僱員心理健康的工作。我們將在集團內更廣泛地採用有系統的方式處理事故後的調查，並對事故的根本原因進行相關的深入分析。承辦商的安全表現是集團業務整體安全績效的一部分，因此我們將繼續密切關注這方面的表現。我們會透過最新成立的人力資源和健康與安全風險論壇，持續監察及評估新興的健康與安全風險。

個案研究

太古可口可樂 — 加強道路安全

太古可口可樂致力提高全體員工的道路及運送安全意識。二零二一年的相關措施如下：

- 為香港一百部車輛安裝遠程訊息系統，駕駛人員的安全表現較二零一九年基準提高百分之四十三。
- 美國九百五十部車輛採用車載攝影機技術並推出虛擬實境培訓計劃，讓新入職駕駛人員和需要接受駕駛矯正訓練的員工可在受控環境下練習技能，建立自信。
- 統一中國內地的市場安全指引，令安全運作守則更清晰一致。
- 在台灣的倉庫安裝安全燈及警報系統以保護行人。



SWIRETHRIVE – 社區

將社區計劃 納入核心業務價值



>500,000人



於二零二一年透過各項計劃
獲得協助

~6,300萬港元

太古集團慈善信託基金撥出支持
教育、海洋保育和藝術

~6,000萬港元



營運公司向社區捐贈現金
和物資

社區與我們的業務密不可分，更是業務的核心。我們明白當業務所在社區蓬勃興旺時，我們同樣得以蓬勃發展。身為社區一份子和僱主，我們希望成為社區中負責任的一員。

我們社區工作的目標是建設更穩健的社區，創造更美好的未來。我們希望未來的世界多元蓬勃，社會上人人皆有機會過得充實和有意義，並且為下一代保育資源。

我們透過太古集團慈善信託基金（「太古基金」）支持業務所在社區。營運公司亦直接對業務所在社區作出貢獻。

太古集團慈善信託基金

太古基金旨在透過支持香港的慈善組織，為教育、海洋保育和藝術帶來正面的改變。

太古基金是香港獲豁免繳稅的慈善團體，每年的收入均來自太古公司集團旗下各公司，由高級管理層主持的慈善理事會負責監督。太古基金恪守太古集團的格言「求真務實」，以行動直接貢獻社會，惠及廣大社群。

教育

為弱勢兒童及青少年促進平等、優質和創新的教育。

海洋保育

透過推動政策倡議、公眾參與及科學研究，協助於香港建立可持續的海洋生態系統。

藝術

推廣一個共融普及的藝術界，並以藝術為媒介回應社會需求。



TRUST 信望未來
TOMORROW

多年來，香港為太古帶來無限發展機遇。為慶祝太古在香港成立一百五十周年並進一步體現我們對香港的長期承諾，太古向太古基金額外撥款港幣一億五千萬元，以資助「信望未來」計劃。太古基金藉著該計劃與香港四十多間機構協辦多元化的項目，聯繫各方，合力創造社會資本，為社區帶來持久的正向改變。

雖然我們以解決長期挑戰為主要目標，但面對影響全球的疫情，「信望未來」亦為最受疫情影響的市民提供適時適切的援助。我們從二零二零年至今合共向多個抗疫紓困計劃捐助超過港幣三千三百萬元。

其他參考材料

「信望未來」



個案研究

案例分享 — 香港首個大濱鶉衛星追蹤計劃

水鳥是濕地生態系統變化的重要指標，為加深了解各種水鳥的遷徙路線、中途站、繁殖及度冬棲息地，「信望未來」計劃贊助香港觀鳥會進行首個衛星追蹤計劃，追蹤大濱鶉（國際自然保護聯盟紅色名錄列為瀕危物種）和其他水鳥。

計劃所收集的數據有助制定跨地域的保育策略，並可讓我們更了解亞洲各地海岸的狀況和食物可利用性，這兩項因素與水棲動植物的健全發展息息相關。

[了解更多](#)



個案研究

案例分享 — 管弦樂精英訓練計劃將音樂帶到社區

「信望未來」計劃贊助香港管弦樂團和香港演藝學院音樂學院設立「管弦樂精英訓練計劃」，致力推廣多元繽紛的藝術界別，讓香港的音樂人才在世界舞台上發光發熱。該計劃為傑出的香港演藝學院音樂學院畢業生提供專業訓練，促進他們在管弦樂領域的事業發展。入

選「管弦樂精英訓練計劃」的學員還有機會利用音樂天賦服務社群，例如擔任義工為香港盲人管弦樂團的樂手提供指導。計劃已選出首批入選學員，包括六名駐團學員及十九名音樂新晉。

[了解更多](#)



個案研究

案例分享 — 太古飛躍翱翔工作體驗計劃

太古與職業訓練局聯合推行「太古飛躍翱翔工作體驗計劃」，為中學畢業生提供職業及專業教育和培訓。二零二一年，港機及太古地產提供有關航空及禮賓專業的職場體驗及培訓，幫助有志投身業界的學生開拓更佳的就業前景。我們的支持包括向表現傑出的學員發放獎學金，以及為需要經濟援助的學員提供生活津貼。這項為期三年的先導計劃將惠及約一千二百名學生。

個案研究

案例分享 — 「營造東涌」社區項目

繼成功推行「營造東涌」第一期社區項目後，「信望未來」計劃再次夥拍香港社會服務聯會和四間本地非牟利機構合力為東涌作出貢獻。

項目透過社區為本的全面服務，包括各類體育運動、社區遊樂場、職業生涯規劃和提升少數族裔技能計劃，加強了社會聯繫與協作。其中一位第一期受助人更成為一間參與計劃的非牟利機構的員工，以行動回饋社會。



Photo credit: Playright Children's Play Association



資助

二零二一年，我們資助了五十一個教育、海洋保育、藝術和抗疫紓困計劃。

藝術 \$8,707,540港元	教育 \$25,935,301港元	海洋保育 \$19,141,305港元	抗疫紓困 \$9,331,405港元
----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------

資助

以下項目於二零二一年仍在進行：

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
捷和實業有限公司 (Germagic) 	為弱勢社群提供消毒塗層服務	為特殊學校及劏房住戶提供消毒塗層服務	抗疫	4,000,000	已完成
樂餉社 	樂餉社緊急行動：疫下食物銀行服務	向受疫情影響的低收入家庭及長者供應足夠應付兩個星期份量的食物包	抗疫	430,000	已完成
Grwth Foundation Limited 	啟夢者計劃	推動體驗式學習，培養學生的創意，為社會帶來裨益	教育	2,700,000	已完成

¹項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
 <p>H.K.S.K.H. Tung Chung Integrated Services 香港聖公會東涌綜合服務</p>	「營造東涌」社區項目 (第一期)	向弱勢家庭(包括東涌低收入少數族裔家庭)提供食物券 向家庭和兒童提供網上活動,提升他們的身心健康	抗疫	2,024,500	已完成
 <p>InspiringHK Sports Foundation 凝動香港體育基金</p>					
 <p>智樂playright 看重孩子 看得起遊戲 VALUE CHILDREN VALUE PLAY</p>					
 <p>香港社會服務聯會 The Hong Kong Council of Social Service</p>					
 <p>The Zubin Foundation</p>					
 <p>Hong Kong Youth Arts Foundation 香港青年藝術協會</p>	閃亮!兒童之家藝術計劃	免費為兒童之家的兒童舉辦優質的視覺和表演藝術活動	藝術	2,306,000	已完成
 <p>聖雅各福群會 St. James' Settlement</p>	透過Joyful Express Project提供短期食物援助	為弱勢家庭和個人(包括少數族裔)提供食物、日用品和就業機會	抗疫	6,147,375	已完成
 <p>ADM CAPITAL FOUNDATION</p>	香港環保海鮮聯盟(HKSSC)	支持香港環保海鮮聯盟在香港推廣負責任的海鮮採購	海洋保育	2,250,000	已完成
 <p>香港教育大學 The Education University of Hong Kong</p>	特殊教育支援組第二階段	繼續支持特殊教育支援組,讓該組織發展成地區特殊教育需要知識轉移中心	教育	2,990,000	已完成

¹ 項目按主要關注範疇分類,但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
 香港管弦協會有限公司 香港管弦樂團 Hong Kong Philharmonic Orchestra	一般資助	支持樂團的使命、發展和活動，以鼓勵及推動香港更多人欣賞音樂	藝術	46,377,000	已完成
 香港大學 THE UNIVERSITY OF HONG KONG	太古海洋科學研究所 擴建項目	擴大和提升太古海洋科學研究所的設施	海洋保育	30,000,000	已完成
 WWF	惜海洋·續未來 第二階段	為香港的海洋棲息地設定保育目標並擴大海洋保護區	海洋保育	2,998,802	已完成
 樂言社教育基金 Act Plus Education Foundation	青年電腦動畫師 培育計劃	開辦專為香港低收入家庭青少年而設的電腦動畫師培訓計劃，支援他們向上流動，栽培他們成為數碼創意產業的明日棟樑	教育	5,300,000	進行中
 香港展能藝術會 Arts with the Disabled Association Hong Kong	一般資助	繼續支持推動殘疾人士參與藝術活動及發掘他們的藝術天賦，在藝術領域為他們創造平等機會，並促進社會共融	藝術	7,500,000	進行中
 Bloom Association Hong Kong Limited	114°E 香港珊瑚魚 普查2.0	支持香港水域的珊瑚魚水底調查，促進海洋保護區的長期監察	海洋保育	2,415,300	進行中

¹ 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
 <p>書伴我行(香港)基金會</p>	太古小學 – 創造閱讀文化	<p>在學校和家庭創造閱讀文化，以提升兒童的心理和情緒發展、想像力和語言能力，並增進兒童與父母的關係</p> <p>促進學校圖書館主任的技能發展及改良學校圖書館，以設立學習資源中心</p>	教育	555,940	進行中
 <p>香港學校圖書館主任協會 Hong Kong Teacher-Librarians' Association</p>				379,400	進行中
 <p>蔡淑玲女士(菜姨姨)親子閱讀愛好者和顧問</p>				1,338,000	進行中
 <p>CareER</p>	制定傷健共融指數和香港僱主策略框架	支持制定香港首個傷健共融指數和僱主工具包，以增加殘疾人士的就業機會，擴大本地公司的人才庫	教育	2,400,000	進行中
 <p>香港明愛 Caritas HONG KONG</p>	「活孩子，樂爸媽」 – 特殊學習障礙兒童的家長支援服務	為有特殊學習障礙的兒童及其家長和教師提供全面服務，幫助小朋友加強學習動力、增強社交技能和提升自信心	教育	3,361,000	進行中
 <p>基督教關懷無家者協會 Christian Concern For The Homeless Association</p>	弱勢社群紓困及支援計劃	這個紓困及支援計劃向弱勢社群，特別是無家者和居住環境惡劣的人士(深水埗及長沙灣區居民)，提供租金援助、食物券及輔導服務	抗疫	1,632,048	進行中
 <p>仁人家園 Habitat for Humanity Hong Kong</p>	關愛家居計劃	為來自六十五個弱勢家庭的兒童改善家居情況，讓他們獲得良好的生活和學習環境	教育	1,494,000	Ongoing

¹ 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
 HONG KONG DIGNITY INSTITUTE 香港守護尊嚴中心	難民 — 香港守護尊嚴中心跨學科體驗式學習課程	資助香港守護尊嚴中心綜合服務診所為香港弱勢社群服務，以及為學生提供體驗式學習機會，讓他們認識香港弱勢社群面對的人道問題	教育	600,000	進行中
 HONG KONG maritime museum 香港海事博物館	太古海洋探知館(資本工作)及海洋科學學習計劃	設立太古海洋探知館和創建海洋科學學習平台，旨在提高公眾對海洋保育的認識	海洋保育	15,000,000	進行中
 H.K.S.K.H. Tung Chung Integrated Services 香港聖公會東涌綜合服務	「營造東涌」社區項目(第二期)	由五間非牟利機構在偏遠的東涌推行社區為本的全面服務，培育弱勢社群，同時提升青少年就業的能力，舉辦體育活動凝聚社群，通過遊樂聯繫有年幼子女的家庭，以及提升少數族裔青年的技能，倡導社區共融	教育	14,000,904	進行中
 InspiringHK Sports Foundation 凝動香港體育基金					進行中
 智樂 playright 看重孩子 看得起遊戲 VALUE CHILDREN VALUE PLAY					進行中
 社聯 香港社會服務聯會 The Hong Kong Council of Social Service					進行中
 The Zubin Foundation					進行中
 同路舍 IMPACT HK	無家者社區中心	推行三年支援計劃，維持同路舍位於大角咀的社區中心開放，為無家者服務	抗疫	2,799,374	進行中

¹ 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
 <p>凝動香港體育基金有限公司</p>	凝動教練培訓學院： 藉著體育建立聯繫平 台，促進發展和行動	建立「教練網絡」中央數碼 平台，連繫合資格的體育教 練、家長和教師，透過有組織 的體育活動協助兒童及青少 年發展	教育	1,492,000	進行中
 <p>Integrated Brilliant Education Limited</p>	ActNOW — 支援資源 不足少數族裔兒童	每日為少數族裔兒童提供課 餘教育支援及校外活動	教育	999,760	進行中
 <p>夏約書孤兒症基金會</p>	生命裡的藝術，心命裡 的生命	為患有罕見疾病和有特殊需 要的兒童提供藝術和瑜伽治 療課程，以配合他們在身體、 社交和情感上的需要	藝術	1,999,000	進行中
 <p>生活教育活動計劃</p>	一般資助	繼續為中小學生提供健康 教育課程，以響應生活教育 活動計劃的使命，防止藥物 濫用	教育	15,000,000	進行中
多個非牟利機構	未來數字化轉型— See You Tomorrow	幫助非牟利機構提升數碼能 力，讓他們有能力應對疫情 挑戰，並打穩基礎促進長遠 發展	抗疫	600,000	進行中
多個非牟利機構	藝術參與資助基金	為弱勢社群提供資助，讓他 們參與香港的藝術文化活動	藝術	250,000	進行中
多個非牟利機構	數碼計劃基金	支持非牟利機構夥伴透過數 碼計劃廣泛宣傳各機構的宗 旨和分享關於「信望未來」計 劃項目的資訊	其他	2,500,000	進行中
多個組織	香港海洋政策聯盟	就太古基金的海洋保育工作 提供諮詢，並協助組織聯盟 以實施保護香港海洋生態系 統的公共政策和法律框架	海洋保育	5,000,000	進行中

¹ 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
NGC Network Asia LLC 	守護海洋	推行多媒體項目，記錄香港水域的生物多樣性，教育、聯繫和鼓勵公眾參與保護香港的海洋生物多樣性	海洋保育	7,000,000	進行中
香港晨曦會有限公司 	太古與中電的企業社會責任協作項目，創建可持續發展的晨曦島	建設自給自足的庇護小島，幫助戒毒者重獲新生	其他	990,000	進行中
Resolve Foundation Limited 	disABILITIES賦權和領導力培訓以促進社區共融	支持二零二零年研究計劃，該計劃旨在培訓殘疾人士成為未來的社區領袖，讓他們掌握領導力，認識權利和提升宣傳技能	教育	607,000	進行中
RUN Hong Kong Limited 	難民 — 為難民及尋求庇護者安排PATHS for the Future教育課程	幫助在港難民及尋求庇護者提升技能和自力更生的能力，促進他們日後在收容國就業	教育	1,003,800	進行中
香港小莎翁 	香港小莎翁新址S4A Community Theatre HUB	透過英語戲劇教育培養兒童的體驗式學習	藝術	990,000	進行中
Teach for Hong Kong Foundation Limited 	「信望未來」21世紀教育研究計劃	安排不同背景的成員到需求較高的學校任教，以改善教育不平等的情況	教育	3,094,750	進行中

¹ 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
香港觀鳥會 	香港與中國內地的海洋和濕地保育	支持進一步提升海鳥監測方面的科學知識及技能，鼓勵和教育公眾參與海洋及濕地環境保育	海洋保育	2,993,000	進行中
	中國內地水鳥普查及濕地保育 — 創新水鳥研究及公眾意識外展項目	讓本地保育團體進行鳥類普查和公眾教育，協助保育中國內地的潮間帶濕地，教育項目原定期限已延長以加入大濱鷗衛星追蹤計劃	海洋保育	2,159,000	進行中
香港管弦協會有限公司 	管弦樂精英訓練計劃	加強對香港演藝學院音樂學院優秀畢業生的專業培訓，他們將貢獻才能服務社會	藝術	8,996,000	進行中
香港演藝學院 					
太古小學法團校董會 (太古小學) 	一般資助	繼續支持學校加強英語和普通話教學以及進行特殊項目	教育	9,000,000	進行中
大自然保護協會香港基金會有限公司 	管理白泥的重要生態環境，以保護其自然美景及易受破壞的生物多樣性	以協作形式（社區、學界及多個非牟利機構夥伴合作）支持大自然保護協會保護、管理及修復白泥這片受嚴重威脅的生態環境，長遠保護本地的生物多樣性和具有保育價值的物種	海洋保育	3,577,000	進行中
香港外展信託基金有限公司 	成功基石	為基層年輕人提供建立和平領導才能的學習經驗，以培養富有同情心、韌力、社區意識的公民，助他們成為對香港有貢獻的人	教育	5,427,960	進行中

¹ 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	範疇 ¹	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二一年 十二月三十一日)
 香港大學 THE UNIVERSITY OF HONG KONG	太古海洋科學研究所與FishBase/SeaLifeBase的第二階段國際海洋數據庫合作項目	建立統一可靠的數據，協助制定與海洋有關的政策和策略	海洋保育	1,305,507	進行中
 The Zubin Foundation	以獎學金支持少數族裔青年	促進少數族裔獲得獎學金的機會，為有經濟困難的少數族裔學生提供獎學金	教育	1,158,000	進行中
 Time Auction	動員行善	建立數碼配對平台，幫助非牟利機構招募專才義工	教育	2,913,000	進行中
 VTC	太古飛躍翱翔工作體驗計劃	讓職業訓練局的學生掌握未來職業的專業知識和技能，並為實習提供獎學金和生活津貼	教育	5,379,000	進行中

¹ 項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇。

透過我們的員工支持社區

太古基金於二零二一年推出新的義工計劃，讓集團旗下員工回饋社會，年內我們參與了五十八項社福活動，合共提供二千三百八十五小時服務。同事們透過這些活動直接投入社區給予支援，並從中加深了解社會的不同需要。



個案研究

Victoria So – 服務社會體驗無家者的苦況

國泰航空機艙服務員Victoria一向積極服務社會。在她參與的「信望未來」義工活動中，體會最深的就是我們與同路舍協辦的「仁愛行」。Victoria與其他太古義工在領隊陪伴下走進大角咀探訪和幫助無家者。

這次探訪深水埗通州街公園令她感受良多。她感嘆道：「公園內的情境令我感到非常震撼，沒有想過香港竟有這麼多無家者。他們就像被遺忘的一群，沒有向上游的機會。透過與他們互動，我明白到幫助別人不一定只靠金錢捐贈，身體力行去支持和了解他們的境況也同樣重要。」

個案研究

Yale Leung – 學懂如何與視障人士溝通

一般人用眼睛體驗和欣賞藝術品，視障人士卻不同。年內，與我們合作多年的香港展能藝術會舉辦「口述影像工作坊」，香港太古集團有限公司的Yale是參加者之一。他透過活動學習向視障人士口述影像的基本技巧。

Yale蒙上雙眼，親身體會視障人士在日常生活遇到的不便和困難。這次體驗有助Yale提升口述影像的技巧，他說：「完成工作坊後，我和其他參加者更踴躍報名成為口述影像義工，在古蹟導賞遊及



非視覺攝影展等藝術及文娛活動協助視障人士。透過口述影像，我們希望人人都可以盡情欣賞這個繽紛多采的世界。」

	太古基金	地產	飲料	航空	貿易及實業	海洋服務
現金捐贈總值 (港元)	\$63,115,551	\$19,363,559	\$13,173,812	\$892,428	\$21,612	\$1,284,569
物資捐贈價值 (港元)	-	\$13,742,066	\$7,828,222	\$83,310	\$3,237,428	-
義工時數	2,385	4,811	30,098	763	200	67

透過業務支持社區

我們旗下的營運公司為業務所在社區直接作出貢獻。我們希望將項目互相連結，彼此借鏡，以能發展業務、員工和業務所在社區的方式營運業務。

展望未來

「信望未來」將繼續支持鼓舞人心的項目，在教育、海洋保育和藝術方面聯繫我們的員工、夥伴和社區，建立社會資本、創造機遇，並推動持久的正向改變，一同邁向美好明天。



報告簡介

概述

本報告是我們第十五份年度可持續發展報告，於二零二二年五月發表，涵蓋二零二一年一月一日至十二月三十一日的財政年度。我們旨在準確而均衡地闡述集團在可持續發展重大領域的表現及進展。

本報告著重SwireTHRIVE的五大範疇 — 氣候、廢棄物、水資源、員工及社區，即集團可持續發展的策略優先範疇，亦涵蓋對持份者至關重要的事宜、為遵守規例須處理的事項，以及評級機構期望我們應對的事項（參閱「其他環境、社會及管治披露」章節）。

本報告闡述集團的整體狀況，亦提供個別附屬公司的資料。部分附屬公司會另行發表可持續發展報告，有關報告載於集團的網站。

本報告備有英文及繁體中文版本，可於報告網站閱覽或下載PDF檔案。表現數據可下載為CSV檔案。

本報告已獲董事局批准。

報告範圍

在進一步考慮上市規則有關董事局監察環境、社會及管治事宜的規定後，我們對報告範圍作出了重新評估，結果決定剔除並非由太古公司控制的公司，當中最大影響是將我們並無控制權的聯屬公司國泰航空剔出報告範圍。國泰航空的環境、社會及管治事宜由其本身的董事局負責。此外，由羅爾斯·羅伊斯股份有限公司（佔百分之五十股權）和港機集團（佔百分之五十股

權）合資經營的香港航空發動機維修服務有限公司由股東共同控制，因此亦會被剔出報告範圍。國泰航空及香港航空發動機維修服務有限公司均各自發佈可持續發展報告，報告書可在其企業網站閱覽。

為方便比較，本報告已重列過往的數據，以便剔除國泰航空及香港航空發動機維修服務有限公司的相關數據。我們依照《溫室氣體盤查議定書》企業價值鏈（範圍三）會計及報告標準的建議，將國泰航空部分碳排放量列入集團於範圍三（第十五類）的排放量，這是鑒於有關數據具有重要性而且受本報告的讀者關注。上述數據的呈列百分比為百分之四十五，與太古公司所持的國泰航空普通股權益比例相同。一如既往，本報告亦涵蓋太古公司旗下附屬公司。表現數據乃按百分之一百基準列述（上述國泰航空的碳排放量除外），並無按太古公司於附屬公司的持股比例而有所調節。從新收購實體收集的數據如不足一整年，不會納入本報告範圍。有關特定數據點的範圍、涵蓋界限及計算方法，披露於獨立的報告方法文件。

報告框架

本報告符合《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》，按全球報告倡議組織（GRI）標準編撰，並提供GRI及港交所的內容索引。

我們參考了氣候相關財務信息披露工作組及《溫室氣體盤查議定書》的建議。

探索更多

關於太古公司	→
SwireTHRIVE	→
其他環境、社會及管治披露	→
評估重要性	→
表現數據	→
GRI索引/ 港交所索引	→
氣候相關財務信息披露工作組	→

其他參考材料

營運公司的可持續發展報告	☑
國泰航空可持續發展報告	☑
香港航空發動機維修服務有限公司可持續發展報告	☑
報告方法	☑

外部保證

若干數據點納入德勤有限保證鑒證工作的範圍，請參閱有限保證聲明。

其他披露事宜

我們的二零二一年報告書載有公司的財政及營運業績，以及企業管治詳情。

我們回應投資者的查詢，並且提供資料給予碳披露計劃（氣候與水資源領域）、道瓊斯可持續發展指數、富時社會責任指數、MSCI、恒生可持續發展指數等評估不同公司的經濟、環境及社會表現的機構。

你的寶貴回應

歡迎就我們的報告惠賜卓見，請將意見及其他有關可持續發展的查詢電郵至：

sd@swirepacific.com

(852) 2840 8888

可持續發展事務部

太古股份有限公司

香港鰂魚涌英皇道979號

太古坊濠豐大廈2203室

其他參考材料

有限保證鑒證報告



太古公司二零二一年報告書



可持續發展事務部團隊



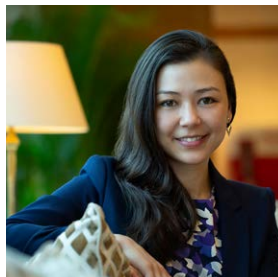
馬歌司博士
集團可持續發展事務總監



洪少鳳
行政助理



夏柏朗
集團可持續發展事務經理



鄔敏華
可持續發展事務經理



柳淑淇
可持續發展事務助理經理



陳衍希
可持續發展事務助理經理



陳詒雯
可持續發展事務主任

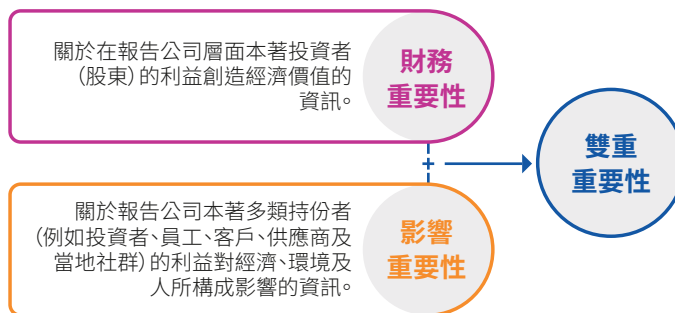
報告簡介

評估重要性

年度可持續發展報告的內容乃參照符合GRI標準的詳盡重要性評估確定。該評估識別和檢討回顧年度內及不久將來對公司業務和持份者最為重要的可持續發展議題。

深入評估

於二零二一年，我們進行了採用雙重重要性概念的全面重要性評估，分別考量財務重要性及影響重要性。這套方針可識別對企業價值具有正面或負面影響的議題（財務重要性），以及反映我們對經濟、環境及人所構成影響的議題（影響重要性）。



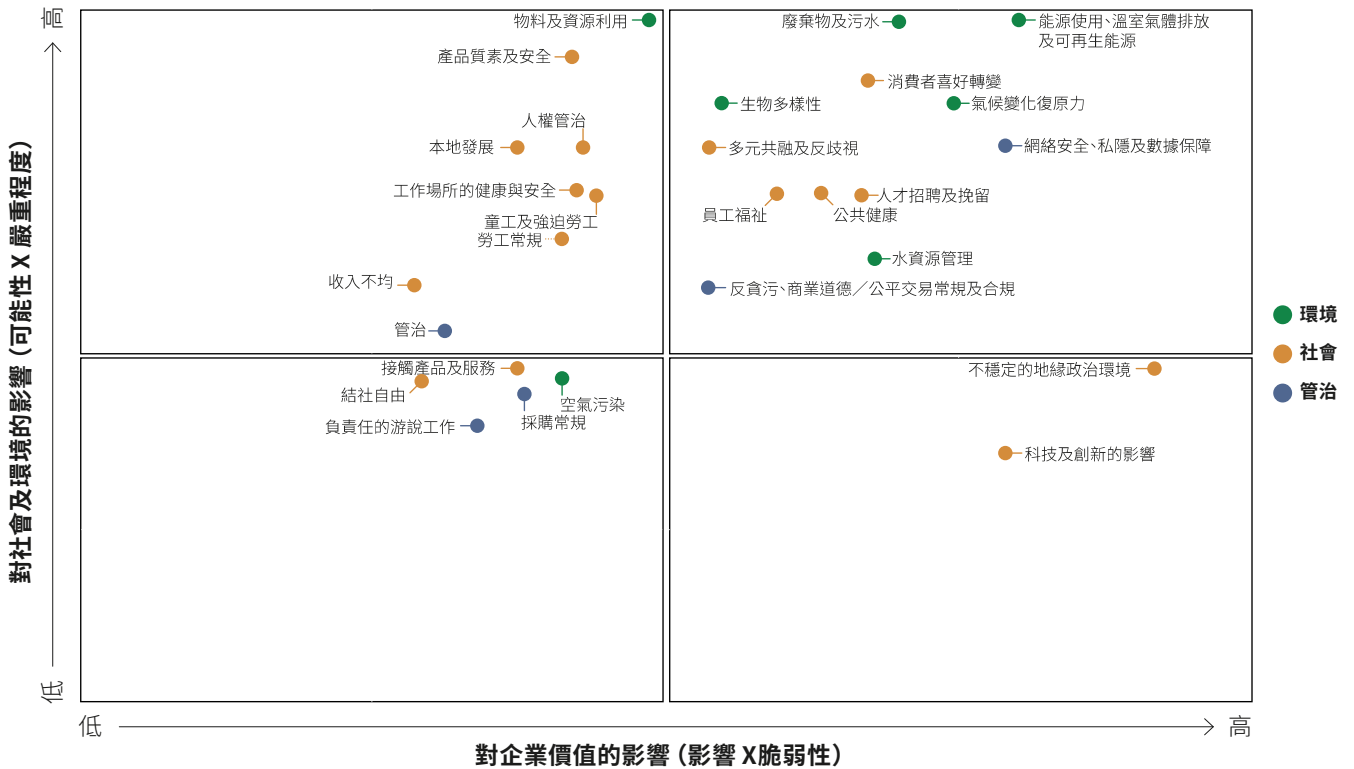
資料來源：GRI (2022)。

雙重重要性評估分為三個步驟：

<p>1</p> <p>識別</p> <p>參照全球報告倡議組織標準、可持續發展評級問卷、集團旗下營運公司的可持續發展報告及全球可持續發展目標和優先議題，定出一系列潛在的重要議題。</p>	<p>2</p> <p>確定優先次序</p> <p>外聘顧問公司與內部及外部持份者進行一對一面談和專題小組討論。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理層成員須利用企業風險管理框架的六大範疇（財務、破壞、商譽、監管、人文及策略），釐定每項議題對集團企業價值的實際或潛在影響，並在考慮用於管理相關影響的現行 • 管控程度、集團作出應對的準備和相關影響的可控程度後，評估集團對每項議題影響的脆弱性。 • 邀請我們的業務夥伴、投資者、同業及公民社會代表參與，共同評估集團對每項議題所構成正面及負面影響的嚴重程度和可能性，並要考慮相關影響的規模、範圍及是否可以逆轉。 	<p>3</p> <p>驗證</p> <p>相關結果由負責可持續發展、風險管理、財務、公共事務和僱員事務的管理人員驗證（見重要性矩陣圖）。右上格是被視為重要而應管理及匯報的議題。</p>
--	--	---



重要性矩陣圖



重要議題

下表載列我們於二零二一年識別的十二項重要議題、其定義以及我們參照的GRI標準 (如適用)。

議題	議題定義	GRI參照
環境		
能源使用、溫室氣體排放及可再生能源	公司業務營運和生產流程 (包括運輸) 產生的直接及間接能源耗量與溫室氣體排放量的能源效益。使用及投資於有助減少排放的可再生能源。	GRI 302 — 能源 GRI 305 — 排放
廢棄物及污水	採用系統性方法及生命週期法識別、管理、減少和負責地處置或循環再用污水及廢棄物，並在所有階段進行評估：製造、銷售、使用及生命週期終止，包括食品及包裝。	GRI 306 — 污水和廢棄物
氣候變化復原力	在營運及經銷業務所在地區，對實際和過渡性氣候的影響 (例如極端天氣事件、道路及房屋水浸、影響工人的熱浪、碳定價、持份者預期的行動等) 所作的準備及復原的能力。	GRI 201-2 — 財務及其他氣候風險
水資源管理	採用系統性方法節約、減少使用和重用公司營運及供應鏈的用水，以及在其影響範圍內提倡節約用水及促進水資源正效益。	GRI 303 — 水資源
生物多樣性	業務對生物多樣性的依賴，包括其供應的資源和提供的生態系統服務。消耗原材料及使用土地對當地生態系統的影響，特別當業務位於生物易受影響的地區。	GRI 304 — 生物多樣性



議題	議題定義	GRI參照
社會		
消費者喜好轉變	消費者的購物決定在漸受可持續發展價值帶動（例如抗拒塑料包裝、減少消費）下對業務的影響，以及透過開發和提供可持續發展產品及服務（例如改用其他物料、循環經濟、零廢棄物及低排放生活方式）滿足顧客的需要。	不適用
人才招聘及挽留	創造機遇促進新入職及現有員工尋求專業發展和進修，確保員工技能與業務需要相符，以維持首選僱主的領導地位，挽留重要人才。	GRI 401 — 僱傭 GRI 404 — 培訓與教育
公共健康	公共健康及緊急公共健康事故（包括疫情），都可能窒礙業務營運和供應鏈，導致消費者行為改變，以及對員工身心造成影響。	不適用
員工福祉	在員工整體健康（生理及心理）中，某個範疇在員工看來是主要與工作相關並且可以透過改善工作環境加以改善。	GRI 403 — 職業健康與安全
多元共融及反歧視	致力確保公司團隊（所有層面，包括董事局）不僅反映研發、業務營運和客戶基礎方面的環球業務策略，同時亦反映業務所在國家人才庫的多元性。承諾員工不會遭到涉及差異、排斥或偏好的不合法歧視，以致無法獲得平等待遇或機會，而有關的取態是基於偏見而非正當理由。	GRI 405 — 多元化與平等機會 GRI 406 — 不歧視
管治		
網絡安全、私隱及數據保障	網絡安全風險和事故相關事宜的緩解、應對及披露措施，包括網絡安全政策及程序，以及實施披露管控措施與程序。安全地獲取、儲存及轉移員工和消費者資料的方法。	GRI 418 — 客戶私隱
反貪污、商業道德／公平交易常規及合規	承諾遵循適用於機構的全球性自願及強制監管架構以及現行地方法律、規例、標準和商業道德操守，包括促進競爭行為、防止反競爭手法、遵守監管機關的規定及防止貪污、敲詐和賄賂。	GRI 205 — 反貪腐 GRI 206 — 反競爭行為 GRI 419 — 社會經濟法規遵循

對企業價值的影響評分（X軸）會考慮脆弱性及影響兩項因素。高評分可能反映我們現已設立穩健管控措施但財務影響甚大的範疇（例如能源使用、溫室氣體排放及可再生能源），又或顯示一個新出現的議題，而我們可能需要加強政策及措施以減低集團面對其影響的脆弱性（例如生物多樣性、公共健康及員工福祉）。

我們會深入分析持份者的意見，亦會與領導團隊和相關部門分享重要性評估所得資料。



報告簡介

持份者參與

明白持份者的需要和關注事項，有助我們釐定可持續發展計劃和未來業務方針。

我們自二零零七年起一直與持份者聯繫，了解他們的期望對公司可持續發展表現的看法。對話不但有助雙方保持信任並為業務爭取支持，有時亦可調和利益上的分歧，更有助我們正視未盡完善之處，以便加以糾正。

持份者是指與我們存在內外關係的利益團體，他們對公司業務有重大的影響，或公司業務對他們影響重大。

參與

一如既往，我們邀請投資者、員工、政策制定者、非牟利機構、業務所在地區及其他公司一起參與。我們根據持份者在公司重要議題方面的專業知識、他們的影響力及與公司合作的意願挑選持份者參與。

於二零二一年，我們委託一家外界顧問公司進行了兩項獨立的持份者參與活動：

- 為收集目標持份者對最新版本 SwireTHRIVE 2.0 策略的意見，我們邀請十五位來自學術界、金融機構、同業公司

及公民社會的專家參與專題小組討論會和一對一面談

- 我們共舉辦四次專題小組討論會及三次面談，以識別本報告應涵蓋的重要議題，參加者包括十二位內部持份者（管理層成員、董事局成員）及十三位外界持份者（學術界、公民社會代表、投資者及同業公司）

下表顯示主要持份者類別、參與方式及與他們利益相關的主要議題。

探索更多

評估重要性



董事局成員



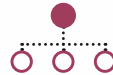
參與方式

董事局會議、面談

可持續發展議題

能源使用、溫室氣體排放及可再生能源、廢棄物及污水、科技及創新的影響、消費者喜好的變化、人才招聘及挽留

高級領導層



參與方式

面談及行政會議

可持續發展議題

能源使用、溫室氣體排放及可再生能源、科技及創新的影響、不穩定的地緣政治環境、廢棄物及污水、消費者喜好的變化、人才招聘及挽留

非牟利機構和關注環保人士



參與方式

專題小組、面談、多方持份者的計劃（例如免「廢」暢飲）

可持續發展議題

生物多樣性、能源使用、溫室氣體排放及可再生能源、物料及資源的使用、廢棄物及污水、產品質素及安全、消費者喜好的變化、網絡保安、私隱及數據保護

投資者



參與方式

會議、專題小組

可持續發展議題

能源使用、溫室氣體排放及可再生能源、物料及資源的使用、水資源管理、廢棄物及污水、採購守則

同業公司及競爭對手



參與方式

專題小組、委員會及各類活動

可持續發展議題

氣候變化復原力、物料及資源的使用、廢棄物及污水、不穩定的地緣政治環境、人才招聘及挽留、工作場所的健康與安全、採購守則

行業協會及商會



參與方式

會議、專題小組

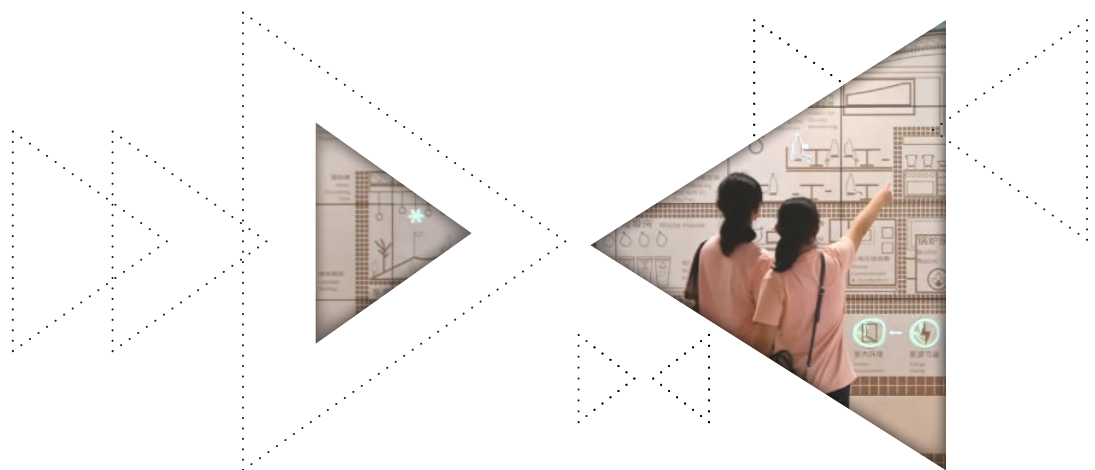
可持續發展議題

物料及資源的使用、廢棄物及污水、人才招聘及挽留、網絡保安、私隱及數據保護、管治。

其他環境、社會及管治披露

概述

本節載述的環境、社會及管治議題屬於 SwireTHRIVE 範圍以外的資料，但我們認為有必要披露正在進行的工作，而且有關議題亦是投資者、評級機構、僱員和其他人士感興趣的事宜。其中部分披露資料須遵守港交所《環境、社會及管治報告指引》或全球報告倡議組織標準。



其他環境、社會及管治披露

管治

太古公司以崇高的商業道德標準營運業務，並秉持正直真誠、竭盡所能、精益求精、謙遜恭謹、團隊合作和長遠發展的價值觀。

我們如要達到長遠的業務目標，必須以誠信、透明和負責的態度行事。此方針長遠可為股東取得最大的價值，而僱員、業務夥伴及公司營運業務的社區亦可受惠。我們的核心原則包括致力推動可持續發展。

我們的方針

我們的企業管治方針載於企業管治守則、組織章程大綱及章程細則、董事局多元化政策，以及太古公司二零二一年報告書。

公司遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（《香港上市規則》）附錄十四《企業管治守則》。

有關可持續發展事宜的管治詳情，請參閱「我們的可持續發展方針」。

行為守則

太古的《企業行為守則》要求僱員維持崇高的商業道德和適當地對待其他僱員、業務夥伴及業務所在的社區。該行為守則包括有關商業道德、利益衝突、賄賂、採購、備存紀錄、舉報、健康與安全、環境、員工的平等機會、多元化與尊重以及私隱等營運原則。

我們期望旗下合資公司和聯屬公司的代表以及受僱代表我們處理業務的承辦商均遵守行為守則，並鼓勵工作夥伴恪守相若的誠信和道德標準。

所有僱員的入職培訓內容均包括行為守則及防止賄賂的培訓，而遵守行為守則亦納入員工的僱用條件之中。

我們已制定政策及程序，讓僱員及與我們有業務往來的其他人士舉報任何懷疑或確實不當行為，包括潛在違紀、失當或不道德行為。舉報人可以保密形式聯絡集團內部審核部，或透過指定的第三方服務商舉報。

二零二一年共有六宗關於違反行為守則的報告。年內有二十四宗舉報，但並無任何經定罪的貪污事件，而所有個案均已徹查及妥善處理。二零二一年六宗違反行為守則的事件均對集團的財務報表或整體營運沒有重大影響。

以下列出違反行為守則中個別原則的違規個案數目。二零二零年至二零二一年間，太古公司並無任何關於商業道德、競爭或反壟斷、賄賂、政治活動及捐獻、賭博、健康與安全及環境的違規個案。

探索更多

可持續發展管治

其他參考材料

我們的價值、核心原則和投資原則

企業管治守則

組織章程大綱及章程細則

董事局多元化政策

太古公司二零二一年報告書

企業行為守則

報告不當行為

舉報政策

違反行為守則原則次數

	二零二零年	二零二一年
利益衝突	2	1
賄賂	0	3
採購	4	0
工作間多元共融及互相尊重	0	2

守法合規

我們業務所在的司法權區各有不同的法律及監管規定。公司的政策是要全面遵守所有適用法律及規定，包括有關環境、僱用（包括禁止童工或強迫勞工）、健康與安全、產品（包括其宣傳及標籤）、賄賂、私隱及歧視的法規。我們已制定各種政策、守則、指引及常規，以確保公司及旗下附屬公司遵守所有適用法律及規例。我們同時密切留意即將推出的法規，以確保為任何改變作好準備。

審核委員會負責檢討行為守則以及太古公司是否遵從《香港上市規則》的企業管治守則。

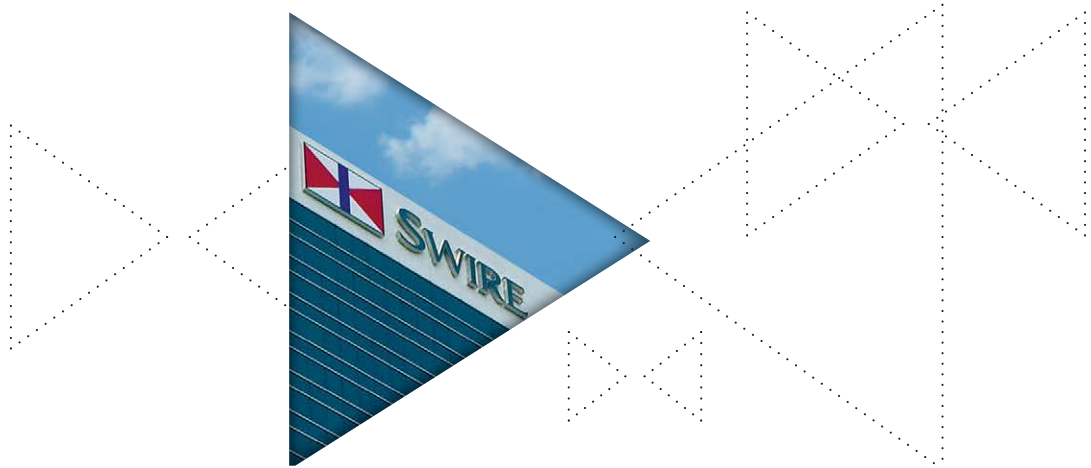
我們已就可持續發展的相關法律及規例進行檢討，以識別重大投資或開支須確保合規性的法規。檢討並無發現任何個別法規對集團構成重大影響。

公共政策和政治貢獻

太古公司在正常經營業務的過程中會直接或透過商會，游說政府機構推動促進業務及制定可行法規的政策。太古公司所有公共政策工作必須符合公司行為守則內訂明的操守標準，並在適用的情況下反映對公眾可持續發展的承諾。

其他參考材料

太古公司二零二一年報告書
(風險管理)





其他環境、社會及管治披露

供應鏈

太古公司致力推行共融、符合道德和可持續發展的採購常規。

隨著供應鏈變得越來越長且越加複雜，可持續採購可減少供應鏈中斷的風險、維護公司的聲譽，以及確保我們業務賴以營運的天然資源持續供應。

太古公司擁有數千個供應商，他們提供的貨物和服務包括船舶、飛機零件、燃料、食品、包裝物料、清潔服務、辦公室用品和制服。

我們的目標是以負責任及可持續發展的方式採購所有主要物料，務求以不會破壞大自然的方式獲得物料，並確保生產物料的人能受到有尊嚴的對待和得到尊重。這亦符合我們的投資者、合作夥伴及業務所在社區的期望。消費者亦要求獲得負責任的產品，希望供應鏈具透明度。

我們的方針

太古公司並無中央採購部門，旗下營運公司負責各自的物料採購。然而，我們制定了政策和指引，闡明集團對供應商的期望。

供應商企業社會責任行為守則

集團對所有供應商和承辦商的期望載於供應商企業社會責任行為守則，當中涵蓋監管合規、強迫勞工、童工、健康與安全、環境問題、薪酬和工作時間、人權、分判商管理、道德及報告等範疇。

我們會審視供應商履行守則的情況。所得結果用以確定需要審核的供應商，確保相關守則得以遵守，特別是高風險的供應商。

我們正參照最新的國際公認標準更新守則。

可持續採購政策

根據我們的可持續採購政策，各營運公司應盡可能優先選用不會對環境產生不利影響的產品。本政策參照ISO 20400:2017的可持續採購指引。根據更新後的政策，我們擬加強評估供應鏈中的可持續發展風險，並將SwireTHRIVE原則和其他重大可持續發展考慮因素融入供應商的篩選和續聘程序中。

其他參考材料

供應商企業社會責任行為守則	↗
可持續採購政策	↗
人權政策	↗
太古海洋開發集團的現代奴隸和人口販運聲明	↗

按部門劃分的供應鏈

 <p>地產</p> <p>太古地產的主要供應商執行或協助進行物業的規劃、設計、施工、營銷、銷售、租賃、管理、保養及清拆工作</p>	 <p>飲料</p> <p>由可口可樂公司直接供應的物料包括果汁、濃縮飲料原漿及其他原料、冷飲機用包裝和廣告物料。由可口可樂公司授權第三方供應的物料包括包裝、特殊產品、銷售及營銷設備、甜味劑和二氧化碳</p>	 <p>航空</p> <p>主要供應商為飛機及發動機部件製造商，以及燃料和工程服務供應商</p>	 <p>貿易及實業</p> <p>太古資源的鞋履及服裝主要供應商以及太古汽車的車輛主要供應商均為國際品牌公司，各自已制定可持續發展政策及標準</p>	 <p>海洋服務</p> <p>太古海洋開發集團及香港聯合船塢集團的主要供應商為船廠、發動機製造商和燃料供應商</p>
--	--	--	---	---



人權政策

我們根據《國際人權憲章》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》制定人權政策。倘全國性法律與人權標準有所抵觸，我們會遵守全國性法律，但仍會盡量尊重人權標準。我們在與供應商及其他承辦商訂立協議時，盡量在協議中加入相關條文，鼓勵其遵守我們政策中的原則。

為遵守英國的法規，太古海洋開發集團每年發表聲明，闡述在防止業務和供應鏈中發生現代奴隸和人口販運事件的行動。

我們設有可持續供應鏈工作小組，專責分享最佳常規並為供應商制定可持續發展政策及指引。工作小組由各營運公司的高級採購經理組成。於二零二一年，工作小組完成了供應商風險評估工具的高層面檢討，並聘請專家顧問主講培訓，教導評估供應鏈可持續發展風險的實用知識。此外，集團亦為工作小組成員提供關於現代奴隸的培訓教材和資源。

我們的行動

供應鏈管理

太古地產要求服務供應商在健康與安全、環境、採購、管理和質素方面維持良好表現。新聘供應商必須填寫自我評估問卷，確認已為符合供應商行為守則而採取合適的政策及系統。太古地產會進行盡職審查，以核實問卷的回覆內容，亦可能會視

察香港和中國內地的工作場所。供應商或須根據國際認可標準取得獨立認證，並須提交環境、健康與安全管理計劃供內部審核。在二零二一年，太古地產評核了三百多家一級供應商（佔二零二一年採購支出逾半）的供應商行為守則合規情況，並無任何供應商屬於高風險。年內亦無發現任何違反人權的事件。

太古可口可樂的飲料、包裝及任何附有可口可樂公司標誌的物品，均由第三方審核其主要物料與成分的供應商有否遵循可口可樂公司的供應商指導原則。太古可口可樂會與中國內地的其他可口可樂裝瓶商交流知識，以便更有效地管理採購程序，此舉有助識別和篩選遵守適用採購原則的供應商。

港機集團按供應量識別主要供應商，並要求他們完成自我評估調查，根據供應商的回覆評估其有否遵循港機集團的規定並與其進行溝通。有關程序每兩年進行一次，而主要供應商審核則按需要定期進行。

可持續物料

太古地產監察已獲獨立第三方認證或認可的辦公室用品、屋宇裝備及建築材料的耗用情況。太古地產利用這些數據評核其可持續採購表現，並尋找採購更多可持續產品的機會。太古地產於二零二一年採購港幣九億四千六百萬元的可持續產品，佔香港及中國內地二零二一年採購總額百分之十二。

太古地產在香港一個新發展項目的合約中訂明使用低碳混凝土、鋼筋和結構鋼材。該公司現正與清華大學研究中國內地低碳建材的可用性，並追蹤個別建材的耗用量及環境影響，例如木材、混凝土及鋼筋，以便為旗下所有新發展項目釐定基準。太古地產將透過出版刊物、舉行會議簡報和其他途徑與主要承建商及建材供應商分享經驗，致力推動創新的低碳建材方案和提高可用性。

太古可口可樂承諾於二零二五年前，達致向經第三方驗證的可持續發展來源採購主要農產原材料（糖及玉米）。太古可口可樂對其包裝的相關碳排放進行估算，並於二零二零年推出追蹤系統，協助識別有待改進之處，以及向供應商傳達有關減碳的策略資訊。

港機現正制定主要物料的採購政策，指引採購人員進行採購時作出更負責任的選擇。港機已於二零二一年更新塑料採購政策。

關於營運公司的可持續採購方針詳情，請參閱相關公司的二零二一年可持續發展報告。

其他環境、社會及管治披露

人才管理

太古公司致力為員工營造有價值和充實的事業發展機會，讓他們盡展所長。我們提供具競爭力的薪酬福利，有助吸引、激勵及挽留各級人才。集團明白員工個人及專業發展十分重要，會投入資源促進員工的發展和福祉。

吸納及留住人才

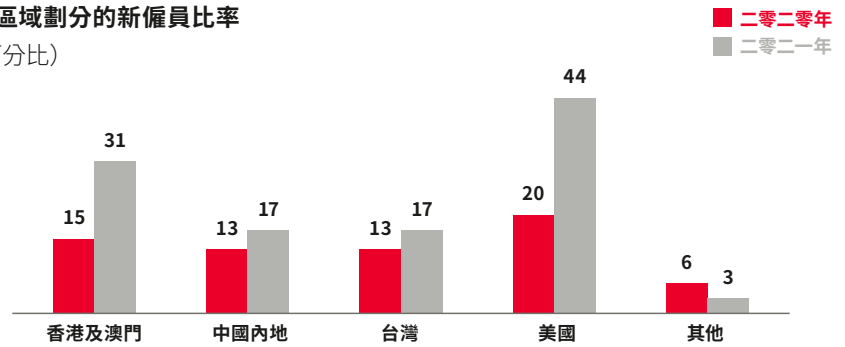
我們提供具競爭力的薪酬和僱員福利，包括醫療福利、退休計劃及花紅。集團亦提供度假屋、遊艇等康樂設施。

二零二一年，我們全新的親職假政策正式實施，主要照顧者可享有十四周假期，而次要照顧者則享有四周假期。

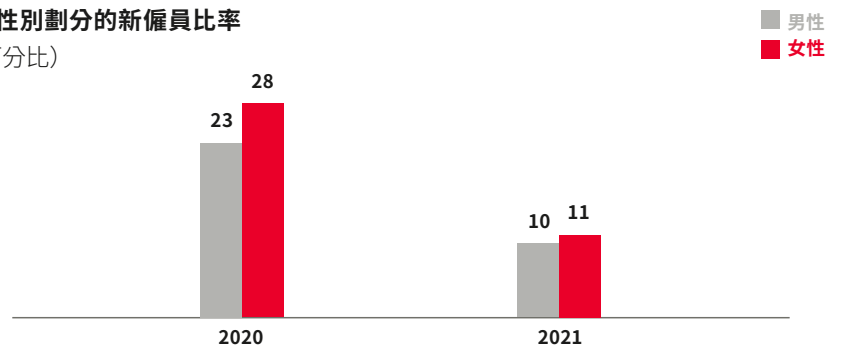
在決定員工薪酬時，我們會考慮員工的職務及職責、個人和業務表現，以及業務所在地的市場就業及經濟情況。我們首先嘗試在本地市場進行招聘，然後才轉向國際市場。一般而言，所有空缺會先開放予集團的在職員工，然後是本地人才，最後才到海外招聘。

二零二一年，新僱員的比率是百分之二十四，員工平均任期為七點九年。我們密切監察員工流失率，以盡早識別並處理問題，留住有才幹的員工。長期員工的自願離職比率由二零二零年的百分之十二點五上升至二零二一年的百分之二十。

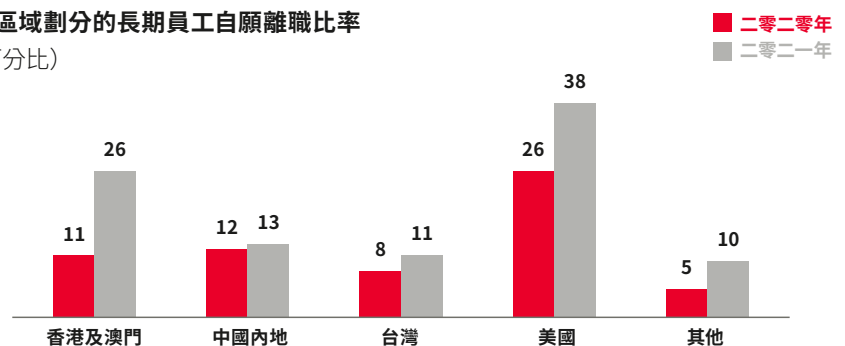
按區域劃分的新僱員比率
(百分比)



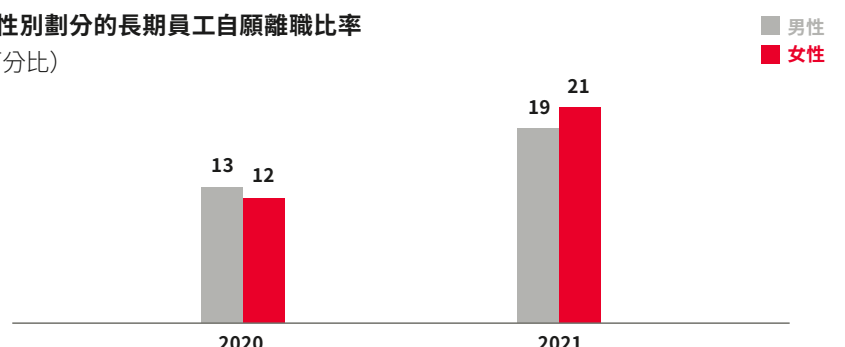
按性別劃分的新僱員比率
(百分比)



按區域劃分的長期員工自願離職比率
(百分比)



按性別劃分的長期員工自願離職比率
(百分比)





我們的目標在於協助員工發揮所長，讓他們對太古企業文化感到自豪，使他們從經驗中成長，啟發他們各盡所長為公司業務努力。

- 為新入職員工而設的員工入職培訓，提供集團組織架構、歷史、主要業務、行為守則、可持續發展（包括SwireTHRIVE）、內聯網及職員會的資訊。
- 我們致力確保員工定期接受客觀、公平和公開的表現評估，並根據評核結果讓員工獲得相應的回報。太古公司（總辦事處）、太古地產、太古可口可樂、港機和集團的貿易及實業部門百分之六十三至百分之一百的員工須接受個人表現評核，視乎所屬營運公司和個別員工的職責而定。
- 收到終止僱用通知的員工可透過我們的個人支援及再就業服務獲得專業輔導，直至離職後六個月為止。該服務旨在協助他們尋找新工作及適應環境的改變。

與員工溝通

我們認為應就影響員工的事項跟員工保持開放和適時的溝通。我們透過內聯網、社交媒體、企業通訊、意見調查、非正式聚會及員工論壇與員工溝通，藉此讓員工知悉集團的動向。我們致力與員工代表建立有建設性和積極的關係。太古地產、太古可口可樂、港機集團、太古資源、太古汽車、沁園食品公司及太古糖業公司於二零二一年進行了員工意見調查，大部分公司均錄得超過百分之七十五的員工參與率。



太古公司於二零二一年舉行共十場領導論壇及員工大會，讓僱員與集團和外界領袖接觸聯繫。

太古職員會為員工舉辦及贊助康體活動、興趣班和社區服務，集團的附屬公司亦各自舉辦員工健康及參與活動（請參閱「員工及社區」章節）。

港機（香港）的GoHAECO應用程式促進員工參與交流、娛樂、學習及獎勵，已有超過二千名員工使用該應用程式。太古公司（總辦事處）、太古汽車及太古海洋開發集團定期在內部通訊刊登關於員工的故事。

探索更多

- 員工 →
- 社區 →

個案研究

太古地產 — 積極提高員工參與度

太古地產的二零五零年關鍵績效指標是提高員工參與度至百分之九十或以上。

公司於二零二零年邀請香港及中國內地逾四千位同事參與「員工參與度調查」，其後根據調查結果採取逾百項跟進行動，涵蓋創新、優化工作流程、表揚及支持員工發展、加強推動團隊合作和工作間健康等範疇。

二零二一年，太古地產設立由不同職級員工組成的工作小組，每年舉行兩次會議，與部門主管商討各種改善策略和制定行動方案，另於香港舉行多次專題小組討論會，廣泛徵詢前線員工到經理等各級人員的意見，促進培能展才。



在職學習、師友計劃、輔導、課堂培訓及網上學習

培訓及發展

我們透過在職學習、師友計劃、輔導、課堂培訓及網上學習培育員工。於二零二一年，每位員工的培訓時數平均為三十四點七小時，較上一年增加百分之十三。整體而言，百分之九十八的男性員工及百分之九十六的女性員工於二零二一年接受了培訓。我們於每位員工平均花費超過港幣一千七百元，而二零二零年的數額約為港幣一千九百元。此數字並不包括員工培訓通常涵蓋的非正式及在職學習。

太古旗下的營運公司均設有學徒計劃、培訓計劃及實習計劃。


詳情請參閱營運公司的可持續發展報告。


為未來領袖建立晉升階梯

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，為管理人員設計及開辦學習與發展課程。傑出的管理人員亦有機會負笈歐洲工商管理學院及史丹福大學修讀工商管理 and 行政人員課程。意博國際的培訓課程著重可持續發展，有助培養深厚的企業文化，以及建立符合太古企業價值觀的領導作風。

太古每年招攬優秀人才，栽培他們成為集團的未來領袖。太古設有三個結構化培訓計劃，分別以管理、財務及人力資源作重點，為這些未來領袖提供指導和輔導，並推出多項發展計劃協助他們規劃職業生涯。他們的培訓涵蓋可持續發展及其產生的商機。

其他參考材料

營運公司的可持續發展報告 

領導力發展計劃 

其他環境、社會及管治披露

顧客

我們竭誠提供優質的產品和服務，並向顧客提供清晰完備的資訊，讓他們能夠作出明智的選擇。我們以負責任的方式宣傳，遵循適用法規保護個人資料。客戶意見有助我們了解顧客的需要及改進服務。下文載述各主要業務在重要顧客議題上採取的方針。

太古可口可樂

消費者在選擇餐飲膳食時，越來越注重健康與營養，減少攝入糖分亦變得日益重要。太古可口可樂透過以下方式應對有關議題：

- 逐步減少飲料組合中的含糖量，目標是在二零二五年前將一百毫升飲料的平均含糖量減少百分之二十

- 提供更小的包裝，方便控制糖分的攝入量，在所有銷售市場提供二百五十毫升或更小的包裝
- 推出健怡和零系飲料，調整產品配方及物色糖的替代品，在不影響口味的情況下減少含糖量
- 與可口可樂公司一起探索不同方案，透過添加維他命、礦物質、電解質或膳食纖維，使飲料更具營養價值

其他重要議題	我們的方針
負責任的營銷	根據可口可樂公司負責任的營銷政策，我們不會通過電視節目、平面媒體、網站、社交媒體、電影或手機短訊／電郵推廣等，向十三歲以下兒童宣傳產品。我們也不會在小學宣傳產品。
食品安全	太古可口可樂定期審核衛生和交付程序，確保符合其食品安全標準。太古可口可樂旗下所有廠房均取得FSSC22000食品安全認證。
清晰標示	太古可口可樂在產品包裝的正面註明卡路里資料，提供真實且易於理解的營養資訊，並全面遵守法規。

詳情請參閱太古可口可樂的二零二一年可持續發展報告。



其他參考材料

太古可口可樂的二零二一年可持續發展報告 [↗](#)

可口可樂公司負責任的營銷政策 [↗](#)

太古地產

太古地產與三類顧客交易往來：個人顧客（零售顧客和酒店賓客）、商業樓宇租戶，以及擁有或租由太古地產擁有或管理的住宅物業用戶，或租用其服務式住宅的用戶。太古地產定期收集顧客的意見。於二零二一年，太古地產進行了下列工作：

- 在旗下位於香港和中國內地的主要零售物業進行顧客信心調查研究、商場顧客調查研究和神秘顧客計劃
- 在香港多個物業設置虛擬意見箱，以便及時採取行動處理暖氣、空調及閘機故障等問題。
- 在香港東隅進行住客滿意度調查，並推出專門設計的手機應用程式收集酒店住客的意見
- 繼續舉辦顧客識別計劃，重點研究旗下所有物業不同顧客對不同空間的使用情況，以及找出適合渠道持續收集租戶的意見

個人資料

根據我們的個人資料政策，集團公司須遵守與處理個人資料（包括收集、持有、處理、披露及使用個人資料）有關的適用法律規定，並尊重他人的私隱及在業務往來中所得資料的保密性。

為緩減個人資料風險，我們已委任資訊保安總監、採納美國國家標準技術研究所（NIST）網絡安全成熟度標準，以及由集團風險管理委員會設立資訊科技、數據及技術風險論壇。我們提供培訓和聘請專家進行滲透測試。我們的營運公司已制定網絡事故應變計劃。有關我們風險管治架構的詳情，請參閱太古公司的二零二一年報告書。

於二零二一年，集團並沒有因違反涉及顧客私隱的法律及法規而面對可能對集團構成重大影響的定罪。

集團旗下附屬公司已按情況設立專責管治架構，以監管資料保護政策的實施情況及成效。我們要求員工必須遵守關於收集、處理、轉移、保留和處置顧客個人資料的內部指引。我們與處理數據的第三方簽訂合約時，會訂明資料保障責任條款。

其他重要議題

我們的方針

負責任的營銷

市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引。

用戶健康

建築物及辦公空間的設計和營運方式，著重於促進用戶的健康和福祉。

推動可持續發展

從多方面協助商業租戶實現可持續發展，包括推出《環境績效約章》、制定新的辦公樓及零售租戶裝修及翻新工程指引、實施多項計劃鼓勵租戶參與環境及社會事務，以及確保管理處員工熟悉可持續發展議題。

詳情請參閱太古地產的二零二一年可持續發展報告。

探索更多

風險管理



其他參考材料

太古地產的二零二一年可持續發展報告



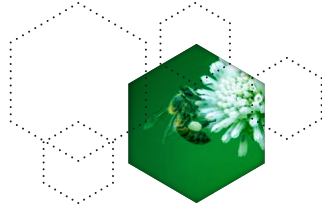
太古公司的二零二一年報告書





其他環境、社會及管治披露

生物多樣性



生物多樣性受損屬於全球最大的風險之一。生物多樣性提供的生態系統服務，包括作物授粉、水淨化、碳滙及防洪，估計每年貢獻的價值達一百四十萬億美元。

保護和促進生物多樣性的理由再明顯不過。集團非常重視生物多樣性，並將各類保護生態系統的工作列為優先要務——以自然為本的減碳方案（見「氣候」）、分水嶺保護和補充（見「水資源」）、可持續採購（見「供應鏈」）及支持海洋保育（見「社區」）。生物多樣性誠然是重要議題，但集團旗下業務可因應各自的活動及所在地區採取不同的方針。

我們的方針

我們在集團的生物多樣性政策中訂明承諾。我們期望旗下業務能識別與其設施、營運及價值鏈相關的生物多樣性議題，將不利影響減至最低。我們的生物多樣性工作小組協助集團各業務識別關鍵的生物多樣性問題和機會，規劃緩解措施及作出匯報。

我們的可持續食品政策規定，不應於內部活動中、公司食堂內或向客戶供應不符合可持續發展原則的食品（例如魚翅、藍鰭吞拿魚或髮菜）。該政策參考《世界自然基金會海鮮選擇指引》及符合《瀕危野生動植物種國際貿易公約》的規定，旨在提倡採購獲信譽良好的機構（海洋管理委員會和水產養殖管理委員會）認證的可持續發展食品，以及《世界自然基金會海鮮選擇指引》推薦的海鮮。

我們的行動

太古海洋開發已識別出值得關注的生物多樣性議題，並已制定計劃緩解不利影響。其船舶配備壓載水處理系統，使用不含三丁基錫的防污油漆，而新一代的船舶已獲得DNV的潔淨或清潔設計認證（Clean or Clean Design notation）（或同等認證），該等認證規定防止油污及減少在海洋及空氣的排放。

探索更多

- 氣候 [→](#)
- 水資源 [→](#)
- 供應鏈 [→](#)
- 社區 [→](#)



生物多樣性提供的生態系統服務估計每年貢獻的價值達一百四十萬億美元

太古地產已評估旗下所有現存物業及發展中項目，藉以識別生物多樣性狀態和其對發展項目所在社區和周圍自然環境的重要性。公司現存物業中，並無包括或毗鄰具全球或全國重要性的生物多樣性地區。太古地產與香港大學一位教授合作，就太古坊重建項目進行一項城市生物多樣性研究。研究發現有必要著力保護本地物種及綠色走廊，讓鳥類和蝴蝶可以在各公園之間穿梭流動。這些建議將納入太古地產旗下香港物業組合日後的規劃及營運中，並為新的發展項目提供生物多樣性的規劃指引。

其他參考材料

- 生物多樣性政策 [↗](#)
- 可持續食品政策 [↗](#)

表現數據

公司致力提倡透明度，因此在本報告及公司網站內提供資料和數據。我們如何設定報告涵蓋範圍和數據計算方法的詳情，載於我們的報告方法。

我們對可持續發展數據訂立非常清晰的準則及報告要求。下表呈列公司二零二一年可持續發展的量化表現概述。列表中以符號[R]標示的二零二一年數據，均經由德勤獨立鑒定。

其他參考材料

報告方法



獨立鑒證聲明





統計資料		備註	地產		飲料		航空	
			太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 3)	
			2021	2020	2021	2020	2021	2020
環境								
能源								
總能源耗量 (千兆焦耳)	直接能源耗量		190	165	1,340	1,176	-	-
	間接能源耗量		1,058	1,050	1,833	1,884	-	-
	總計	1	1,247	1,215	3,174	3,060	-	-
	較去年同期變幅 %		3%		4%		-	-
現場產生的可再生能源 (千個千瓦時)			300	294	18,913	19,156	-	-
氣體排放量								
按重量劃分的總溫室 氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)	直接 (範圍 1)		11	12	87	85	-	-
	間接 (範圍 2), 基於位置的方法		187	204	256	273	-	-
	間接 (範圍 2), 基於市場的方法		166	191	256	273	-	-
	總計 (基於位置的方法)	1	199	216	343	358	-	-
	較去年同期變幅 %		-8%		-4%		-	-
太古公司價值鏈的重要 溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)	間接 (範圍 3)	3, 4	-	-	-	-	2,727	3,415
	較去年同期變幅 %		-		-		-20%	
總生物碳排放量 (公噸二氧化碳當量)			125	79	0.7	0.1	-	-
水資源								
按水源劃分的總取水量 (千立方米)	市政取水量		1,776	1,759 ⁽²⁾	15,425	14,382	-	-
	地下水取水量			-	194	190	-	-
	總計	1,7	1,776	1,759 ⁽²⁾	15,619	14,572	-	-
	較去年同期變幅 %		1%		7%		-	-
按水資源緊張程度劃分的 總取水量 (千立方米)	低 (<20%)	8	1,040	1,045 ⁽²⁾	9,331	8,610	-	-
	中等 (20-40%)		72	58	2,931	2,659	-	-
	高 (>40%)		664	656	3,357	3,303	-	-
總耗水量 (千立方米)		9	-	-	8,620	7,995	-	-
廢棄物								
按種類及棄置方法劃 分的廢棄物總量 (公噸)	有害廢棄物							
	棄置		0	0	228	161	-	-
	回收		11.0	0.1	5,243	4,442	-	-
	有害廢棄物產生總量	1	11.0	0.1	5,470.9	4,603.2	-	-
	無害廢棄物							
	棄置		32,167	30,585	3,613	5,485	-	-
	回收		12,311	10,810	21,272	17,903	-	-
	重用		62	47	0	0	-	-
	回收再生		613	0	4,718	2,592	-	-
	無害廢棄物產生總量	1	45,153	41,442	29,603	25,979	-	-
	無害廢棄物分流總量	1	12,986	10,857	25,990	20,495	-	-
	廢棄物產生總量計	1	45,164	41,442	35,074	30,582	-	-
	較去年同期變幅 %		9%		15%		-	-



表現數據

外部倡議、約章及成員

GRI/HKEX 列表

詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 5)		太古資源,太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團		香港聯合船塢集團 (備註 6)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
202	232	74	72	317	931	237	314	-	-	2,360	2,891
337	327	150	141	2	3	11	17	-	-	3,392	3,422
539	559	224	214 ⁽²⁾	319	934	248	331	-	-	5,752 ^R	6,313
-3%		5%		-66%		-25%		-	-	-9%	
1,303	1,212	-	-	-	-	-	-	-	-	20,516	20,662
18	21	5	5	30	77	20	26	-	-	171	226
44	47	24	23 ⁽²⁾	0.2	0.3	1.2	2.3	-	-	512	550
44	47	24	23	0.2	0.3	1.2	2.3	-	-	490	537
62	68	29	28 ⁽²⁾	30	77	21	29	-	-	683 ^R	776
-10%		4%		-61%		-28%		-	-	-12%	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,727 ^R	3,415
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-20%	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126	79
398	417	311	302	-	-	39	86	-	-	17,948	16,946
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	194	190
398	417	311	302	-	-	39	86	-	-	18,143 ^R	17,136
-5%		3%		-		-55%		-	-	6%	
379	394	310	301	-	-	39	86	-	-	11,099	10,436
0.7	0.9	-	-	-	-	-	-	-	-	3,004	2,718
18	22	1	1	-	-	-	-	-	-	4,040	3,982
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,620	7,995
1,105	986	202	84	1,125	1,088	0	0	-	-	2,659	2,319
106	149	46	0	0	0	1	2	-	-	5,407	4,593
1,211.0	1,135.2	248.0	83.6	1,125	1,088	1.0	1.6			8,066	6,912
3,156	3,803	30	218	0	0	0	0	-	-	38,966	40,091
1,135	551	600	509	0.6	2	117	202	-	-	35,436	29,976
0	0	284	0	0	0	0	0	-	-	346	47
1,082	0	0	0	0	0	0	0	-	-	6,413	2,592
5,373	4,354	914	727	0.6	2	117	202			81,161	72,706
2,217	551	884	509	0.6	2	117	202			42,195	32,615
6,584	5,489	1,162	811	1,125	1,090	118	204			89,227	79,618
20%		43%		3%		-42%		-	-	12%	



統計資料	備註	地產		飲料		航空	
		太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註3)	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020
健康與安全							
千工作小時		12,980	13,141	74,405	69,271	-	-
損失工時工傷事故總計		62	82	200	174	-	-
工傷引致損失工時比率 (LTIR)		0.96	1.25	0.54	0.50	-	-
較去年同期變幅 % (LTIR)		-23%		8%		-	-
工傷引致損失工作日		2,327	3,208	8,365	7,734	-	-
工傷引致損失工作日比率 (LDR)		35.86	48.82	22.49	22.33	-	-
較去年同期變幅 % (LDR)		-27%		1%		-	-
死亡事故總數 (僱員)		0	0	0	1	-	-
死亡事故總數 (承辦商)		1	-	1	-	-	-
員工							
員工 (包括所有僱傭類別)							
總計	11	6,202	6,334	32,382	32,846	-	-
長期僱員 (%)		92%	92%	99%	95%	-	-
全職工作的長期僱員 (%)		99%	98%	100%	96%	-	-
按性別劃分 (%)	男性	59%	60%	72%	73%	-	-
	女性	41%	40%	28%	27%	-	-
按年齡組別劃分 (%)	30歲以下	23%	23%	19%	20%	-	-
	30至50歲	57%	56%	70%	69%	-	-
	50歲以上	21%	21%	11%	11%	-	-
按區域劃分 (%)	香港及澳門	50%	51%	4%	4%	-	-
	中國內地	45%	43%	71%	71%	-	-
	台灣	0%	0%	3%	3%	-	-
	美國	5%	5%	22%	22%	-	-
	其他	0%	0%	0%	0%	-	-
按僱員類別劃分 (%)	戰略領導	1%	1%	0.2%	0.2%	-	-
	業務負責人	9%	9%	6%	6%	-	-
	主管	17%	17%	15%	14%	-	-
	個人貢獻者	72%	74%	79%	80%	-	-



表現數據

外部倡議、約章及成員

GRI/HKEX 列表

詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 5)		太古資源,太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團		香港聯合船塢集團 (備註 6)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
27,837	28,596	13,717	13,257	7,649	10,286	1,113	1,703	84	77	137,785	136,330
117	125	40	47	6	6	1	1	0	0	426	435
0.84	0.87	0.58	0.71	0.16	0.12	0.18	0.12	0	0	0.62 ^R	0.64
-3%		-18%		33%		50%		-		-3%	
8,623	5,898	1,913	1,815	301	246	156	393	0	0	21,684	19,293
61.95	41.25	27.88	27.37	7.87	4.78	28.04	46.16	0	0	31.48	28.30
50%		2%		65%		-39%			-	11%	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 ^R	1
0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2 ^R	-
12,235	14,343	6,799	6,311	1,242	2,428	-	414	48	41	58,908	62,717
97%	96%	77%	83%	45%	31%	-	71%	100%	98%	94%	91%
99%	99%	87%	93%	99%	100%	-	100%	100%	100%	98%	97%
81%	82%	39%	40%	88%	92%	-	90%	38%	34%	69%	71%
19%	18%	61%	60%	12%	8%	-	10%	63%	66%	31%	29%
18%	20%	33%	30%	8%	13%	-	15%	8%	7%	21%	21%
60%	58%	57%	60%	73%	70%	-	36%	71%	59%	65%	64%
21%	22%	10%	9%	19%	17%	-	48%	21%	34%	14%	15%
40%	47%	34%	32%	0%	0%	-	100%	98%	100%	20%	22%
43%	38%	46%	47%	0%	0%	-	0%	2%	0%	58%	55%
0%	0%	20%	21%	1%	0%	-	0%	0%	0%	4%	4%
16%	16%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	16%	16%
0%	0%	0%	0%	99%	100%	-	0%	0%	0%	2%	4%
1%	1%	0.2%	0.2%	1.0%	0.3%	-	0.5%	25%	24%	0.4%	0.4%
2%	2%	1%	1%	2%	1%	-	0.5%	8%	10%	5%	5%
27%	13%	7%	7%	52%	44%	-	5%	56%	56%	18%	14%
70%	84%	92%	91%	44%	55%	-	94%	10%	10%	77%	81%



統計資料	備註	地產		飲料		航空		
		太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 3)		
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	
員工								
員工 (只包括長期員工)	10							
按僱員類別及年齡組別劃分 (%)	戰略領導							
	30歲以下	0%	0%	0%	0%	-	-	
	30至50歲	54%	52%	53%	34%	-	-	
	50歲以上	46%	48%	47%	66%	-	-	
	業務負責人							
	30歲以下	2%	2%	1%	1%	-	-	
	30至50歲	81%	81%	85%	85%	-	-	
	50歲以上	17%	17%	14%	14%	-	-	
	主管							
	30歲以下	22%	21%	12%	9%	-	-	
	30至50歲	73%	73%	77%	80%	-	-	
	50歲以上	5%	6%	11%	11%	-	-	
	個人貢獻者							
	30歲以下	25%	26%	22%	24%	-	-	
	30至50歲	54%	52%	68%	66%	-	-	
50歲以上	21%	22%	10%	10%	-	-		
按僱員類別及性別劃分 (%)	戰略領導							
	男性	54%	54%	82%	74%	-	-	
	女性	46%	46%	18%	26%	-	-	
	業務負責人							
	男性	49%	48%	70%	72%	-	-	
	女性	51%	52%	30%	28%	-	-	
	主管							
	男性	46%	47%	70%	72%	-	-	
	女性	54%	53%	30%	28%	-	-	
	個人貢獻者							
男性	64%	64%	72%	73%	-	-		
女性	36%	36%	28%	27%	-	-		
長期員工自願離職數據								
10								
按年齡組別劃分	30歲以下		45%	25%	47%	36%	-	-
	30至50歲		18%	11%	16%	14%	-	-
	50歲以上		12%	6%	10%	9%	-	-
按性別劃分	男性		21%	12%	22%	19%	-	-
	女性		26%	15%	18%	14%	-	-
按區域劃分	香港及澳門		23%	10%	21%	15%	-	-
	中國內地		21%	16%	14%	14%	-	-
	台灣		0%	0%	16%	6%	-	-
	美國		42%	20%	43%	32%	-	-
	其他		0%	0%	0%	0%	-	-
長期員工自願離職總比率 (%)		23%	14%	21%	18%	-	-	



表現數據

外部倡議、約章及成員

GRI/HKEX 列表

詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 5)		太古資源, 太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團		香港聯合船塢集團 (備註 6)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%
34%	28%	17%	43%	58%	67%	-	0%	58%	50%	46%	38%
66%	72%	83%	57%	42%	33%	-	100%	42%	50%	54%	62%
2%	1%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	2%	1%
63%	68%	45%	51%	62%	59%	-	100%	100%	75%	81%	82%
36%	31%	55%	49%	38%	41%	-	0%	0%	25%	17%	17%
5%	2%	5%	5%	3%	3%	-	15%	11%	14%	10%	9%
79%	75%	77%	80%	72%	71%	-	31%	78%	64%	77%	77%
16%	22%	18%	15%	25%	25%	-	54%	11%	23%	13%	14%
25%	25%	32%	30%	18%	16%	-	19%	20%	0%	24%	25%
54%	56%	58%	62%	67%	66%	-	47%	40%	50%	63%	62%
21%	19%	9%	8%	15%	18%	-	34%	40%	50%	13%	13%
87%	82%	75%	77%	83%	100%	-	100%	67%	60%	76%	72%
13%	18%	25%	23%	17%	0%	-	0%	33%	40%	24%	28%
76%	77%	45%	51%	62%	78%	-	100%	0%	25%	66%	67%
24%	23%	55%	49%	38%	22%	-	0%	100%	75%	34%	33%
77%	81%	52%	51%	94%	94%	-	77%	33%	27%	70%	71%
23%	19%	48%	49%	6%	6%	-	23%	67%	73%	30%	29%
82%	81%	40%	39%	30%	50%	-	88%	20%	25%	69%	71%
18%	19%	60%	61%	70%	50%	-	12%	80%	75%	31%	29%
21%	11%	93%	61%	18%	17%	-	3%	0%	0%	47%	28%
7%	4%	16%	14%	11%	7%	-	2%	7%	4%	14%	9%
7%	4%	12%	8%	6%	18%	-	14%	9%	0%	9%	5%
10%	6%	40%	29%	10%	10%	-	7%	0%	0%	19%	13%
9%	6%	36%	27%	13%	14%	-	3%	11%	4%	21%	12%
10%	5%	75%	54%	0%	0%	-	6%	7%	3%	26%	11%
5%	3%	19%	15%	0%	0%	-	0%	0%	0%	13%	12%
0%	0%	13%	12%	0%	0%	-	0%	0%	0%	11%	8%
20%	13%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	38%	26%
5%	13%	0%	0%	10%	11%	-	0%	0%	0%	10%	5%
10%	6%	38%	28%	10%	11%	-	6%	7%	3%	20%	12%



統計資料		備註	地產		飲料		航空	
			太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 3)	
			2021	2020	2021	2020	2021	2020
員工								
新僱員數據		10						
按年齡組別劃分	30歲以下		60%	36%	65%	35%	-	-
	30至50歲		19%	14%	18%	12%	-	-
	50歲以上		11%	9%	7%	6%	-	-
按性別劃分	男性		24%	18%	26%	15%	-	-
	女性		30%	19%	27%	18%	-	-
按區域劃分	香港及澳門		23%	14%	36%	23%	-	-
	中國內地		25%	21%	19%	14%	-	-
	台灣		0%	0%	10%	8%	-	-
	美國		61%	35%	48%	21%	-	-
	其他		0%	0%	0%	0%	-	-
新僱員總比率 (%)			26%	18%	26%	16%	-	-
僱員平均任期		10						
按年齡組別劃分	30歲以下		1.9	1.9	2.0	2.1	-	-
	30至50歲		6.0	5.5	7.5	7.2	-	-
	50歲以上		10.7	9.7	13.8	12.6	-	-
按性別劃分	男性		6.4	5.8	7.5	6.9	-	-
	女性		5.3	5.0	6.2	6.1	-	-
總平均任期 (年)			5.9	5.5	7.1	7.0	-	-
僱員晉升		10						
按年齡組別劃分	30歲以下		19%	13%	10%	12%	-	-
	30至50歲		8%	6%	6%	9%	-	-
	50歲以上		3%	2%	3%	3%	-	-
按性別劃分	男性		9%	6%	7%	9%	-	-
	女性		11%	8%	6%	10%	-	-
僱員晉升總比率 (%)			10%	7%	6%	9%	-	-
已受訓僱員		10						
按僱員類別劃分	戰略領導		91%	94%	59%	82%	-	-
	業務負責人		96%	97%	94%	10%	-	-
	主管		96%	99%	97%	26%	-	-
	個人貢獻者		99%	96%	101%	37%	-	-
按性別劃分	男性		97%	96%	100%	39%	-	-
	女性		98%	97%	99%	21%	-	-
已受訓僱員總百分比 (%)			98%	97%	100%	34%	-	-
平均僱員受訓時數		10						
按僱員類別劃分	戰略領導		20.0	15.7	20.8	8.8	-	-
	業務負責人		25.1	23.3	60.5	47.5	-	-
	主管		30.5	18.5	37.0	35.1	-	-
	個人貢獻者		26.7	19.3	26.8	25.4	-	-
按性別劃分	男性		25.4	17.9	30.0	27.1	-	-
	女性		29.7	21.8	31.1	30.5	-	-
平均受訓總時數 (每位員工)			27.2	19.5	30.3	28.0	-	-



表現數據

外部倡議、約章及成員

GRI/HKEX 列表

詞彙

統計資料		備註	地產		飲料		航空	
			太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 3)	
			2021	2020	2021	2020	2021	2020
員工								
平均僱員受訓支出 (港元)		10						
按僱員類別劃分	戰略領導		\$10,152	\$2,277	\$2,957	\$13,515	-	-
	業務負責人		\$6,264	\$3,890	\$2,208	\$2,631	-	-
	主管		\$1,643	\$1,306	\$1,909	\$1,786		
	個人貢獻者		\$553	\$265	\$1,779	\$1,175	-	-
按性別劃分	男性		\$963	\$650	\$1,829	\$1,338	-	-
	女性		\$2,043	\$1,007	\$1,821	\$1,460	-	-
平均受訓總支出 (每位員工)			\$1,402	\$794	\$1,827	\$1,370	-	-
缺席率		10						
按性別劃分	男性		1%	1%	1%	1%	-	-
	女性		1%	2%	1%	1%	-	-
缺席總比率 (%)			1%	1%	1%	1%	-	-
薪金數據		10						
基本薪金								
按僱員類別劃分的性別 薪酬差異 (基本薪金)	戰略領導		-5%	-	-6%	-	-	-
	業務負責人		-14%	-	14%	-	-	-
	主管		-11%	-	-18%	-	-	-
	個人貢獻者		0%	-	-36%	-	-	-
酬金								
按僱員類別劃分的性別 薪酬差異 (酬金)	戰略領導		-15%	-	-6%	-	-	-
	業務負責人		-13%	-	-3%	-	-	-
	主管		-9%	-	-22%	-	-	-
	個人貢獻者		-9%	-	-28%	-	-	-

備註：

- 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
- 二零二零年報告中的數字 (估計數字) 已修訂為實際數字。
- 由於國泰航空的排放量在本集團的排放量中佔相當大的比例，故本集團目前報告其於國泰航空投資相關的範圍3排放量。我們於本集團的範圍3排放量項下計入國泰航空集團溫室氣體總排放量的一部分，比例為45%，與我們在國泰航空的普通股股權比例相同。
- 由於科學界就燃燒航空渦輪燃油所排放的其他溫室氣體對全球暖化影響沒有一致的共識，因此國泰航空集團只就燃燒航空渦輪燃油的二氧化碳排放量作出報告。國泰航空會密切注視大氣科學這方面的發展，包括英國的「歐米加」(OMEGA) 航空及環境計劃和德國航空宇航中心大氣物理研究所的研究。
- 二零二一年調整了報告範圍後，港機集團的數字不再包括羅爾斯·羅伊斯公司和港機合資經營的香港航空發動機維修服務有限公司。二零二零年的環境及健康與安全數字已重述。
- 香港聯合船塢集團二零二一年的環境及健康與安全數據涵蓋一月至九月。
- 總取水量指從市政供水及地下水抽取的水量。我們取用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。
- 我們採用世界資源研究所的輸水道水源風險地圖(Aqueduct Water Risk Atlas)工具以標識取水地點的水資源緊張程度。
- 根據GRI 303-5，耗水量指抽取至公司範圍內而沒有排回水域或第三方的水量。太古可口可樂是我們旗下耗水量最高的公司 (超過百分之九十九)，該公司已經提供其總耗水量。
- 員工數據只與長期員工 (即全職制長期員工、兼職制長期員工及中國內地的固定合約員工) 相關。
- 員工數字與太古可口可樂二零二零年可持續發展報告及年度報告書所載數字出現差異，主要因為剔除了派送員工。
- 本文件提及的香港乃指香港特別行政區、澳門指澳門特別行政區，台灣則指台灣地區。
- 表示此可持續發展數據已由德勤·關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。



航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 5)		太古資源,太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團		香港聯合船塢集團 (備註 6)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
\$3,937	\$888	\$33	\$299	\$-	\$-	-	\$-	\$12,733	\$30	\$5,112	\$4,660
\$1,626	\$1,071	\$177	\$238	\$-	\$-	-	\$-	\$1,136	\$-	\$2,918	\$2,653
\$1,014	\$1,729	\$483	\$144	\$3,559	\$7,579	-	\$562	\$10,570	\$5	\$1,607	\$1,957
\$3,001	\$4,546	\$106	\$99	\$-	\$7,827	-	\$881	\$-	\$-	\$1,685	\$1,838
\$2,774	\$4,433	\$197	\$168	\$3,198	\$9,162	-	\$914	\$18,028	\$-	\$1,907	\$2,159
\$1,083	\$2,689	\$95	\$62	\$35	\$69	-	\$432	\$3,941	\$15	\$1,394	\$1,292
\$2,444	\$4,107	\$137	\$105	\$2,485	\$7,329	-	\$855	\$9,224	\$10	\$1,748	\$1,905
2%	2%	1%	1%	0%	1%	-	2%	0.3%	0.3%	1%	1%
34%	2%	0%	1%	1%	1%	-	1%	0%	1%	7%	1%
8%	2%	0%	1%	1%	1%	-	2%	0.4%	0.4%	3%	1%
-31%	-	38%	-	47%	-	-	-	-15%	-	-1%	-21%
-19%	-	-7%	-	-13%	-	-	-	-	-	21%	-31%
-28%	-	-32%	-	-29%	-	-	-	0%	-	-19%	-17%
-17%	-	-53%	-	18%	-	-	-	41%	-	-6%	-15%
-44%	-	29%	-	37%	-	-	-	-40%	-	-16%	-8%
-19%	-	-5%	-	-16%	-	-	-	-	-	8%	-29%
-31%	-	-35%	-	-39%	-	-	-	-10%	-	-25%	-18%
-23%	-	-54%	-	13%	-	-	-	41%	-	-12%	-22%



外部倡議、約章及成員

二零二一年外部倡議及環境、社會及管治相關約章

太古集團的營運公司	外部倡議／約章	組織
港機 (美洲)	Youth Access to American Jobs in Aviation Task Force	美國聯邦航空管理局
港機 (香港)	香港國際機場2050淨零碳排放約章	香港機場管理局
太古地產	《4T約章》	香港特區政府環境局及香港特區政府機電工程署
太古地產	「邁向淨零」	香港綠色建築議會
太古地產	Business Ambition for 1.5°C	科學基礎目標倡議組織及聯合國全球契約
太古地產	《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
太古地產	「碳中和」夥伴	香港特區政府環境局
太古地產	《戶外燈光約章》	香港特區政府環境局
太古地產	《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
太古地產	《節能約章》	香港特區政府環境局及香港特區政府機電工程署
太古地產	「商約」惜水運動	香港特區水務署及環保促進會
太古地產	《惜食約章》	香港特區政府環境局
太古地產	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署
太古地產	《低碳約章》	商界環保協會
太古地產	《可持續採購約章》	環保促進會
太古可口可樂	免「廢」暢飲	一次性飲品包裝工作小組
太古可口可樂	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署
太古可口可樂	新塑料經濟全球承諾書	艾倫·麥克亞瑟基金會
太古可口可樂	Recycle Colorado	/
太古可口可樂	SOLVE Oregon	/
太古可口可樂	猶他州可持續發展商業聯盟	/
太古海洋開發	僱主宣言	勞資政公平與良好僱傭聯盟
太古海洋開發	關於海員福祉和船員換班的海王星宣言	全球海事論壇
太古海洋開發	船舶回收透明度倡議	/
太古海洋開發	可持續航運倡議	/
太古資源有限公司	「正版正貨承諾」計劃	香港特區政府知識產權署
太古惠明有限公司	免「廢」暢飲	一次性飲品包裝工作小組
太古惠明有限公司	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署



二零二一年商會成員

重要商會和業界團體（根據集團所支付的費用）以粗體顯示。

太古集團的營運公司	外部組織	成員身份
港機 (美洲)	航空維修站協會	會員
港機 (香港)	商界環保協會	會員
港機 (香港) 及廈門太古	國際航空技術互援組織	會員
廈門太古	廈門市環境保護產業協會	成員
太古地產	建築環保評估協會	創會成員
太古地產	商界環保協會	董事及協會會員
太古地產	中國綠色建築委員會	企業會員及委員會成員
太古地產	「綠十字會」	職業安全健康局一會員
太古地產	香港總商會	地產及基建委員會會員
太古地產	香港綠色建築議會	鉑金贊助會員
太古地產	香港管理專業協會	理事會成員及特級會員
太古地產	香港地產建設商會	會董、執行委員會成員、 規劃環境地政小組委員會成員
太古地產	城市土地學會	亞太區企業贊助會員
太古地產	美國綠建築委員會	黃金級會員
太古地產	世界自然基金會香港分會	珍珠會員
太古可口可樂	中國飲料工業協會	董事
太古可口可樂	南京市外商投資企業協會	聯席主席
太古可口可樂	上海市外商投資協會	會員
香港太古可口可樂	香港飲品商會	會員
台灣太古可口可樂	台灣區飲料工業同業公會	企業會員
美國太古可口可樂	美國飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	亞利桑那州飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	科羅拉多州飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	愛達荷州軟性飲料協會	董事
美國太古可口可樂	美國全國安全委員會	會員
美國太古可口可樂	新墨西哥州飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	俄勒岡州飲料協會	董事
美國太古可口可樂	俄勒岡州卡車運輸協會	會員
美國太古可口可樂	華盛頓州飲料協會	董事
美國太古可口可樂	華盛頓卡車運輸協會	會員



二零二一年商會成員

太古集團的營運公司	外部組織	成員身份
太古海洋開發	英國商會 (新加坡)	會員
太古海洋開發	新加坡海運協會	會員
太古海洋開發	WISTA Singapore	會員
太古海洋開發	世界海洋委員會	會員
太古資源有限公司	香港人力資源管理學會	公司會員
太古資源有限公司	香港零售管理協會	公司會員
太古惠明有限公司	香港廢物管理學會	機構會員
太古汽車	台北英僑商務協會	會員
太古汽車	歐洲在台商務協會	會員
太古糖業 (中國) 有限公司	中國糖業協會	會員
太古糖業 (中國) 有限公司	廣東省食品安全學會	會員
太古糖業 (中國) 有限公司	廣州市黃埔區食品安全協會	會員
太古糖業 (中國) 有限公司 成都分公司	成都市食品商會	會員
太古糖業 (中國) 有限公司 上海分公司	上海市食品化妝品質量安全管理協會	會員
太古糖業 (中國) 有限公司 上海分公司	上海市嘉定區食品安全協會	會員



GRI/HKEX列表

本內容索引可用以搜尋參考GRI可持續發展報告標準及《環境、社會及管治報告指引》所作的披露。

GRI 標準一般披露

GRI 標準一般披露	GRI 標準描述	項目	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	報告段落	備註
組織概況					
102-1	組織名稱			我們的業務	
102-2	活動、品牌、產品與服務			我們的業務	太古公司二零二一年報告書 - 企業宣言
102-3	總部位置			我們的業務	
102-4	營運業務的國家數目			我們的業務	太古公司二零二一年報告書 - 企業宣言
102-5	所有權與法律形式			我們的業務	
102-6	提供服務的市場 (包含提供產品或服務的地理位置；所服務的行業；客戶和受患者的類型)			我們的業務	
102-7	組織規模			SwireTHRIVE - 員工	太古公司二零二一年報告書 - 企業宣言 太古公司二零二一年報告書 - 二零二一年表現評述及展望
102-8	員工與其他工作者的資訊	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型 (如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 - 表現數據	
102-9	供應鏈	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	其他環境、社會及管治披露 - 供應鏈	太古公司並無中央採購部門，旗下營運公司負責各自的物料採購，因此我們並無集團層面的供應商數據。
		關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。		
		關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。		
102-10	組織與其供應鏈的重大改變				太古公司二零二一年報告書 - 主席報告 太古公司二零二一年報告書 - 二零二一年表現評述及展望
102-11	預警原則或方針			我們的業務 - 風險管理	太古公司二零二一年報告書 - 風險管理



GRI 標準 一般披露	GRI 標準描述	項目	港交所《環境、社會及管治報告 指引》參考	報告段落	備註
組織概況					
102-12	外部倡議			附錄	
102-13	公協會的會員資格			附錄	
策略					
102-14	決策者的聲明			主席報告	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會			我們的業務 – 風險管理	
倫理與誠信					
102-16	價值、原則、標準及行為規範			其他環境、社會及管治 披露 – 管治	
管治					
102-18	管治結構			我們的業務 – 我們的 可持續發展方針	太古公司二零二一年 報告書 – 企業管治報告
持份者參與					
102-40	持份者列表			報告簡介 – 持份者參與	
102-41	集體談判協議			其他環境、社會及管治 披露 – 人才管理	香港並沒有與工會進行集 體談判安排的法律框架。在 中國內地，我們旗下的營運 公司通常需要與官方工會 聯繫。員工可以通過既定渠 道提出申訴，並舉報不當行 為和違反《行為準則》的情 況。太古海洋開發的海員薪 酬談判由相關的國際或全國 組織集體進行，並按照《二 零零六年海事勞工公約》訂 立的集體談判協議及企業談 判協議管理。詳情請參閱營 運公司的可持續發展報告。
102-42	識別與選擇持份者			報告簡介 – 持份者參與	
102-43	與持份者溝通的方針			報告簡介 – 評估重要性	
102-44	主要議題與提出的關注事項			報告簡介 – 評估重要性	同時參閱「持份者參與」 章節
報告實務					
102-45	綜合財務報表所包括的實體				太古公司 報告方法
102-46	界定報告書內容及議題涵蓋 範圍			報告簡介	太古公司 報告方法
102-47	重大議題表列			報告簡介 – 評估重要性	太古公司 報告方法
102-48	資料重列			附錄 – 表現數據	我們於二零二一年檢討報告 範圍後，重述過往表現績數 據，將國泰航空集團及香港 航空發動機維修服務公司的 表現數據剔除。
102-49	呈報方式改變				太古公司 報告方法 (英文版)
102-50	報告期			報告簡介	



GRI 標準 一般披露	GRI 標準描述	項目	港交所《環境、社會及管治報告 指引》參考	報告段落	備註
報告實務					
102-51	上一次報告書的日期				我們的二零二零年可持續發展報告於二零二一年六月二十八日刊發。
102-52	報告周期			報告簡介	
102-53	查詢報告書相關問題的聯絡人			報告簡介	
102-54	依循GRI準則報導的宣告			報告簡介	
102-55	GRI內容索引			附錄 – 全球報告倡議組織及 港交所索引列表	
102-56	外部保證			報告簡介	獨立鑒證報告



GRI 標準內容及港交所

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
港交所強制披露規定						
不適用	不適用	不適用	管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	簡介 - 主席報告	
不適用	不適用	不適用	匯報原則	重要性	報告簡介 - 評估重要性	太古公司 報告方法
不適用	不適用	不適用		量化	報告簡介 - 概述	
不適用	不適用	不適用		一致性	附錄 - 表現數據	
不適用	不適用	不適用	匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	報告簡介 - 概述 附錄 - 表現數據	太古公司 報告方法
經濟						
GRI 201: 經濟績效 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A4	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	SwireTHRIVE - 氣候	太古公司 二零二一年報告書 - 財務評述
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	201-1	所產生及分配的直接經濟價值	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	SwireTHRIVE - 社區	
	201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	我們的業務 - 氣候相關財務信息披露工作組	
GRI 205: 反貪腐 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 - 管治	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	其他環境、社會及管治披露 - 管治	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。		
			關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。		舉報政策



表現數據

外部倡議、約章及成員

GRI/HKEX 列表

詞彙

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
經濟						
GRI 206: 反競爭行為 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			其他環境、社會及管 治披露 – 供應鏈	任何個別的法律或法規不 會對太古集團產生重大 影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	206-1	應對反競爭行為、反托拉斯 和壟斷行為的法律行動				
環境						
GRI 301: 物料 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水 及其他原材料) 的政策。	其他環境、社會及管 治披露 – 供應鏈	任何個別的法律或法規不 會對太古集團產生重大 影響。 太古公司 可持續發展政策 及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資 源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
			關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生 產單位佔量。		
GRI 302: 能源 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水 及其他原材料) 的政策。	SwireTHRIVE – 氣候	任何個別的法律或法規不 會對太古集團產生重大 影響。 太古公司 可持續發展政策 及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資 源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
	302-1	組織內部的能源消耗量	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間 接能源 (如電、氣或油) 總耗 量 (以千個千瓦時計算) 及密 度 (如以每產量單位、每項設 施計算)。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 氣候	太古公司 二零二一年 報告書 – 可持續發展回顧
	302-4	減少能源消耗	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益 目標及為達到這些目標所採 取的步驟。		
GRI 303: 水資源和污水 2018	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水 及其他原材料) 的政策。	SwireTHRIVE – 水資源	任何個別的法律或法規不 會對太古集團產生重大 影響。 太古公司 可持續發展政策 及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資 源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
	303-1	共享水資源之相互影響	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任 何問題, 以及所訂立的用水 效益目標及為達到這些目標 所採取的步驟。	SwireTHRIVE – 水資源	
			關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然 資源的重大影響及已採取管 理有關影響的行動。		
	303-2	與排水相關衝擊的管理			SwireTHRIVE – 水資源	
	303-3	取水量	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度 (如以每產 量單位、每項設施計算)。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 水資源	太古公司 二零二一年 報告書 – 可持續發展回顧
	303-5	耗水量			附錄 – 表現數據	



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
環境						
GRI 304: 生物多樣性 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A2, A3	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	其他環境、社會及管治披露 – 生物多樣性	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。 太古公司 可持續發展政策及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
	304-2	活動、產品及服務對生物多樣性的重大衝擊	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		
GRI 305: 排放 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A1, A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 氣候	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。 太古公司 二零二一年報告書 – 可持續發展回顧
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
	305-1	直接(範圍一)溫室氣體排放	關鍵績效指標 A1.1	排放物類別及相關排放數據。		
			關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍一)及能源間接(範圍二)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		
305-2	能源間接(範圍二)溫室氣體排放					
305-5	溫室氣體排放減量	關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。			
GRI 306: 廢棄物 2020	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 A1, A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 廢棄物	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。 太古公司 可持續發展政策及其他相關政策
	103-2	管理方針及其要素		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
	103-3	管理方針的評估				
	306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響				
	306-2	廢棄物相關重大影響的管理	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法,及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。		
	306-3	產生的廢棄物	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		
		關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。			
				附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 廢棄物		



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
環境						
GRI 307: 環境法規遵循 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	307-1	違反環境法律和法規				
GRI 308: 供應商環境 評估 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈	太古公司可持續採購政策 太古公司並無中央採購部門，旗下營運公司負責各自的物料採購，因此我們並無集團層面的供應商數據。 我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。
	103-2	管理方針及其要素			其他環境、社會及管治披露 – 生物多樣性	
	103-3	管理方針的評估				
			關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。		
			關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。		
			關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。		
			關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。		
社會						
GRI 401: 僱傭 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 人才管理 SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	401-1	新聘員工和員工流失率	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄 – 表現數據	
GRI 403: 職業健康與 安全 2018	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。 太古公司僅報告工傷引致損失工作日比率、工傷引致損失工時比率及死亡事故人數。我們並沒有按性別及地區披露職業健康與安全的相關數據。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	403-9	職業傷害情況	關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	附錄 – 表現數據	
			關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	SwireTHRIVE – 員工	
		關鍵績效指標 B2.3	說明所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。			



表現數據

外部倡議、約章及成員

GRI/HKEX 列表

詞彙

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
社會						
GRI 404: 培訓與教育 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	其他環境、社會及管治披露 – 人才管理	
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	附錄 – 表現數據	
			關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄 – 表現數據 其他環境、社會及管治披露 – 人才管理	
GRI 405: 多元化與 平等機會 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	405-1	管治單位與員工多元化	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 員工	我們並無就員工的少數族群作出釋義。
	405-2	男女員工的基本薪金與薪酬比率			附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 員工	
GRI 406: 不歧視 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	103-2	管理方針及其要素				
	103-3	管理方針的評估				
	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動				
GRI 408: 童工 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈 其他環境、社會及管治披露 – 管治	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。 我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。
	103-2	管理方針及其要素	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		
	103-3	管理方針的評估	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		
GRI 409: 強迫或強制勞工 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈 其他環境、社會及管治披露 – 管治	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。 我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。
	103-2	管理方針及其要素	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		
	103-3	管理方針的評估	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註	
社會							
GRI 413: 當地社區 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	SwireTHRIVE – 社區		
	103-2	管理方針及其要素					
	103-3	管理方針的評估					
			關鍵績效 指標 B8.1				專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。
			關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。			
GRI 414: 供應商社會 評估 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	其他環境、社會及管治披露 – 供應鏈	太古公司可持續採購政策	
	103-2	管理方針及其要素					
	103-3	管理方針的評估					
			關鍵績效指標 B5.1				按地區劃分的供應商數目。
			關鍵績效指標 B5.2				描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。
			關鍵績效指標 B5.3				描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。
GRI 415: 公共政策 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍			其他環境、社會及管治披露 – 管治	我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。	
	103-2	管理方針及其要素					
	103-3	管理方針的評估					
GRI 418: 客戶隱私 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	我們的業務 – 風險管理		
	103-2	管理方針及其要素					
	103-3	管理方針的評估					
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴					
GRI 419: 社會經濟法規 遵循 2016	103-1	解釋重大議題及其涵蓋範圍				任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。	
	103-2	管理方針及其要素					
	103-3	管理方針的評估					
	419-1	違反社會與經濟領域之法律 and 規定					我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	描述	報告段落	備註
產品責任						
不適用	不適用	不適用	一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健 康與安全、廣告、標籤及私 隱事宜以及補救方法的政策 及遵守對發行人有重大影響 的相關法律及規例的資料。	<u>其他環境、社會及管 治披露 - 顧客</u>	任何個別的法律或法規不 會對太古集團產生重大 影響。
			關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因 安全與健康理由而須回收的 百分比。		太古公司並無中央採購部 門，旗下營運公司負責各自 的物料採購，因此我們並無 集團層面的供應商數據。
			關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴 數目以及應對方法。		
			關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權 有關的慣例。		
			關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回 收程序。		



詞彙

本文件提述的香港乃指香港特別行政區、澳門指澳門特別行政區，台灣則指台灣地區。

A

Available tonne kilometres or ATK 可用噸千米數

以每航線的航程乘該航線可運載航空乘客、超額行李、貨物及郵件的整體運載量(以噸計算)

B

Biogenic emissions 生物碳排放

指生物質燃燒或生物降解產生的二氧化碳排放

Building Environmental Assessment Method or BEAM 綠建環評

一種評估香港建築可持續發展表現的方法

C

Carbon Dioxide Equivalent or CO₂e 二氧化碳當量

量度《京都協定》所指定六種可能引致全球暖化的溫室氣體排放的單位。這六種溫室氣體為二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、一氧化二氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)及六氟化硫(SF₆)

Carbon neutral 碳中和

每排放一個單位的人為二氧化碳便要消除相等數量的二氧化碳(例如透過碳滙)以作平衡

Carbon offsets 碳抵銷

減少、消除或避免特定項目中的溫室氣體排放，以補償其他地方發生的溫室氣體排放

Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation or CORSIA

國際航空碳抵銷及減排計劃

國際民用航空組織採納的一項計劃，旨在將國際民用航空的排放量維持在二零二零年的水平

Certified sustainable seafood

獲認證的可持續海產

來自妥善管理且可持續發展漁業的海鮮，由海洋管理委員會或其他認證機構認證

Circular economy 循環經濟

一種經濟系統，當中的資源盡可能使用，並在使用周期結束時回收重用

Climate-related risk 有關氣候的風險

氣候變化對一個組織的潛在負面影響

另見 [Physical risks](#) 實質風險，[Transitional risks](#) 過渡性風險

Cold drink equipment or CDE

冷飲設備

包括自動售賣機、冷櫃和現調機

Cubic metres or cbm 立方米

體積或容積的公制單位，相等於1,000公升或1.0公噸水

D

Drink Without Waste or #DWW

「免『廢』暢飲」

一個為減少飲料消耗所產生的廢棄物而組成的聯盟(由飲料生產商和裝瓶商、廢棄物管理企業和非政府機構組成)

E

Ellen MacArthur Foundation's New Plastics Economy Group

艾倫·麥克亞瑟基金會的新塑料經濟小組

致力改善包裝和增加回收以減少塑料環境足跡的小組

Employee category 僱員類別

根據經驗、資歷和職責將僱員分類

另見 [Individual Contributor](#) 個人貢獻者，[Team Leader](#) 主管，[Operational Leader](#) 業務負責人，[Strategic Leader](#) 策略領導

Enterprise Risk Management or ERM

企業風險管理

識別、評估、監察和管理可能會干擾企業營運和目標的風險

Euro II / Euro III / Euro IIIA / Euro IV / Euro VI

歐盟二期／歐盟三期／歐盟三A期／

歐盟四期／歐盟六期

歐洲對汽車廢氣排放的可接受限度所定義的排放標準



F

Fly Greener「飛向更藍天」

是一個自願性碳抵銷計劃，旨在為國泰航空的乘客提供抵銷航空旅程中碳足跡的機會

Frozen efficiency baseline**凍結效益基準**

假設現有效益沒有提高下預測表現的基準

FSC certified 森林管理委員會認證

木材產品的認證，表示有關產品是按森林管理委員會的原則和標準來自以負責任方式管理的森林或循環再造來源

G

Gender pay gap 性別薪酬差異

衡量男女之間的薪酬差異，所衡量的是同一類別中所有工作的男女薪酬差異，而非男女從事相同工作的薪酬差異。太古公司將性別薪酬差異計算為按僱員類別劃分的男女年薪之間的差異百分率

Global Reporting Initiative or GRI**全球報告倡議組織**

協助企業、政府及其他機構就其對氣候變化、人權、管治及社會福祉等關鍵的可持續發展事宜的影響進行了解和溝通的國際標準組織

Greenhouse gas or GHG 溫室氣體

吸收紅外線輻射而導致溫室效應的氣體
另見 [Scope 1 emissions 範圍一排放](#)，[Scope 2 emissions 範圍二排放](#)，[Scope 3 emissions 範圍三排放](#)

H

High-density polyethylene (HDPE)**高密度聚乙烯**

常用於食品、飲料、個人護理產品和家用產品包裝的一種塑料

HKEX ESG Reporting Guide**港交所環境、社會及管治報告指引**

香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七的環境、社會及管治報告指引

I

Individual Contributor 個人貢獻者

無須直接匯報的初級和一線僱員
另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Team Leader 主管](#)，[Operational Leader 業務負責人](#)，[Strategic Leader 策略領導](#)

Intergovernmental Panel on Climate Change or IPCC**政府間氣候變化專門委員會**

聯合國的一個政府間機構，就了解人為氣候變化風險的科學依據及其自然、政治和經濟影響提供相關的科學資料

International Civil Aviation Organisation or ICAO**國際民用航空組織**

聯合國機構，負責管理《國際民航公約》的行政和管治

International Maritime Organisation or IMO 國際海事組織

聯合國機構，負責船運的安全和保障以及預防船舶造成海洋和大氣污染

L

Leadership in Energy and Environmental Design or LEED**領先能源與環境設計**

美國綠色建築委員會設計的綠色建築評級系統

Location-based method**基於位置的方法**

一種計算範圍二排放的方法，主要透過使用地方、省或國家平均電力排放係數，反映能源消耗地點的電網的平均排放強度

Lost Day Rate or LDR**工傷引致損失工作日比率**

是指每100名僱員每年損失的預定工作日數。該比率是將損失工作日總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名僱員每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算

Lost Time Injury Rate or LTIR**工傷引致損失工時比率**

是指每100名僱員每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名僱員每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算

M

Market-based method**基於市場的方法**

一種計算範圍二排放的方法，反映企業明確選擇購買的能源消耗碳排放額。排放係數由合同工具得出（合同工具即購買能源的合同，附有產生能源的屬性或不附有屬性聲明）

O

Operational Leader 業務負責人

在一個職能、生產線或區域領導其他管理人員的中層管理人員

另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Individual Contributor 個人貢獻者](#)，[Team Leader 主管](#)，[Strategic Leader 策略領導](#)

P

Physical risks 實質風險

包括極端天氣、降雨量和溫度出現變化，以及海平面上升

另見 [Climate-related risks 有關氣候的風險](#)，[Transitional risks 過渡性風險](#)

Polyethylene Terephthalate or PET**聚對苯二甲酸乙二醇酯**

常用於水和其他飲料瓶及食品容器的一種塑料



R

Representative Concentration**Pathways or RCPs****代表濃度途徑**

代表濃度途徑為溫室氣體及噴霧濃度（非排放量）的既定途徑，加上土地用途變更，與制定氣候模式的界別所使用的廣泛氣候結果一致。政府間氣候變化專門委員會的第五次評估報告採用四種代表濃度途徑，即RCP 2.6, RCP 4.5, RCP 6.0及RCP 8.5

RCP 2.6代表嚴格的減排幅度，有望將升溫控制在攝氏兩度以下

RCP 4.5及RCP 6.0 是中間穩定途徑的情景

RCP 8.5指幾乎沒有為二一零零年前減排和緩解升溫採取行動，一般被認為是最壞的氣候情景

Revenue tonne kilometres or RTK**收入噸千米數**

以每航線的航程乘該航線的運輸量（以運載乘客、超額行李、貨物及郵件的噸數計算）

S

SBTi 科學基礎目標倡議組織

碳披露計劃、聯合國全球契約、世界資源研究所與世界自然基金會之間的合作，鼓勵各組織設定科學基礎目標

Science-based target or SBT**科學基礎目標**

降低溫室氣體排放量的目標，以符合將全球溫度升幅維持在工業革命前水平高攝氏兩度所需的減碳水平

Scope 1 emissions 範圍一排放

是指機構擁有或控制的來源產生的直接溫室氣體排放

另見 [Greenhouse gas or GHG 溫室氣體](#)，[Scope 2 emissions 範圍二排放](#)，[Scope 3 emissions 範圍三排放](#)

Scope 2 emissions 範圍二排放

是指機構消耗所購電力、熱力及蒸汽時產生的間接溫室氣體排放

另見 [Greenhouse gas or GHG 溫室氣體](#)，[Scope 1 emissions 範圍一排放](#)，[Scope 3 emissions 範圍三排放](#)

Scope 3 emissions 範圍三排放

是指來自機構的供應鏈或其客戶產生的溫室氣體排放

另見 [Greenhouse gas or GHG 溫室氣體](#)，[Scope 1 emissions 範圍一排放](#)，[Scope 2 emissions 範圍二排放](#)

Strategic Leader 策略領導

領導個別職能、多個職能、部門、區域或小型營運公司的管理人員

另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Individual Contributor 個人貢獻者](#)，[Team Leader 主管](#)，[Operational Leader 業務負責人](#)

SwireTHRIVE

太古公司的可持續發展策略，涵蓋氣候、廢棄物、水資源、員工及社區

T

Task Force on Financial Disclosures or TCFD**氣候相關財務信息披露工作組**

制定自願、一致的氣候相關財務風險披露信息供其他機構使用的組織

TCCC

可口可樂公司 (The Coca-Cola Company Limited)

Team Leader 主管

領導個人貢獻者團隊的一線主管和初級管理人員

另見 [Employee category 僱員類別](#)，[Individual Contributor 個人貢獻者](#)，[Operational Leader 業務負責人](#)，[Strategic Leader 策略領導](#)

Total injuries 工傷事故總計

是指年度中發生且導致損失最少一個預定工作日的工傷事故次數

Transitional risks 過渡性風險

過渡至低碳經濟的相關風險（包括信譽風險），風險可能由政策、法律、技術和市場變化所產生

另見 [Climate-related risks 有關氣候的風險](#)，[Physical risks 實質風險](#)

U

United Nations Sustainable Development Goals or SDGs**聯合國可持續發展目標**

旨在應對世界迫切面臨的環境、社會和經濟挑戰的一套通用目標

W

Water consumption 耗水量

用於產品、生產農作物或人類或家畜的耗水量，沒有排回自然環境或第三方。

Water replenishment 水資源補充

太古可口可樂與可口可樂公司透過合作項目補充耗水量，以保護、清潔及儲存同等數量的水資源，供大自然及人類使用。可口可樂公司的目標是全數補充其直接耗水量

Water stress 水源緊張

根據世界資源研究所的Aqueduct工具，水源緊張基準量度總取水量與可供使用及可再生的地面及地下水源的比例。數值越高代表使用者的競爭越大

Water use ratio or WUR 耗水率

指生產一公升產品所耗用的水（以公升計）。計算方法是將總耗水量除以總生產量

Water withdrawal 取水

於報告期內，為任何用途從地面水、地下水或第三方抽取的總水量

World Resources Institute or WRI**世界資源研究所**

致力應對挑戰以減少貧困、增加經濟增長和保護自然系統的研究機構